



Segurança da Informação

Gerenciamento das Operações e Comunicações

Prof. Anderson Oliveira da Silva
D. Sc. Ciências em Informática
Engenheiro de Computação
anderson@inf.puc-rio.br

Departamento de Informática
Coordenação Central de Cooperação Internacional
PUC-Rio



Visão Geral de Segurança da Informação

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

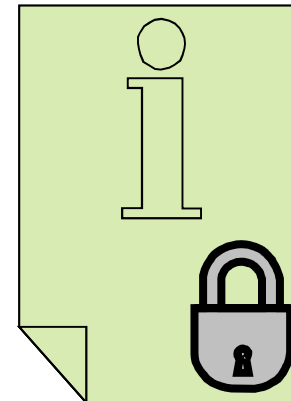


Proteção da Informação

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Proteger os valiosos recursos de informação de uma empresa através da seleção e aplicação de salvaguardas apropriadas, ajudando a atingir o objetivo do negócio ou sua missão.

- Proteger recursos de informação
 - Mídias, hardware e software.
- Selecionar e aplicar salvaguardas
 - Políticas, padrões e procedimentos.
- Ajudar a atingir o objetivo do negócio ou missão
 - Através da proteção dos ativos.



Proteção da Informação

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Considerações importantes:

- No negócio, um programa de proteção de informação efetivo é secundário com relação à necessidade de se ter resultado.
- No setor público, o mesmo ocorre com relação aos serviços que a agência deve prover.
- O custo dos controles não deve exceder os benefícios esperados.
- Os controles devem ser apropriados e proporcionais.

Proteção da Informação

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Mais que apenas segurança de computadores.

- **Um programa de segurança da informação efetivo vai além da área de tecnologia da informação (TI) .**
- **Grande parte da informação disponível ainda se encontra impressa.**
- **Cada estágio do ciclo de vida do ativo informação, da criação à sua eventual destruição, deve ser acompanhado.**
- **A Política de Segurança da Informação deve fazer parte das políticas da empresa e não deve ser originada na área de TI.**

Ameaças Comuns

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

De acordo com o survey “Current and Future Danger: A CSI Primer on Computer Crime & Information Warfare”, mais que 80% dos pesquisados apontaram empregados como ameaças ou potenciais ameaças para segurança da informação.

- O típico criminoso de computadores é um usuário autorizado e não-técnico do sistema que teve oportunidade e tempo suficiente para determinar que ações podem prejudicar o sistema ou causar uma auditoria.

Ameaças Comuns

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

A principal ameaça para a proteção da informação ainda está associada a erros e omissões, sendo responsável por 65% dos problemas.

- **Usuários, digitadores de dados, operadores de sistemas, programadores e equivalentes, freqüentemente cometem erros que contribuem diretamente ou indiretamente para este problema.**

Ameaças Comuns

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Empregados desonestos são responsáveis por 13% dos problemas associados a proteção da informação.

- Os empregados estão mais familiarizados com os ativos de informação e sistemas de processamento da organização, sabendo quais ações podem causar o maior dano, prejuízo ou sabotagem.
 - Destruição de hardware ou facilidades;
 - Instalação de códigos maliciosos (vírus, cavalos de tróia, etc);
 - Entrada de dados incorretos, remoção e alteração de dados.

Ameaças Comuns

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

A perda de facilidades físicas ou da infra-estrutura de suporte levam a sérios problemas e provocam 8% dos problemas relacionados à proteção da informação.

- Causas típicas:
 - Falha de energia, perda de comunicação;
 - Vazamento de água, problemas com dutos de esgoto;
 - Incêndio, inundação;
 - Agitação civil, greves;
 - Etc.

Ameaças Comuns

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Ataques de hackers e crackers maliciosos recebem a maior parte da atenção da imprensa, mas são responsáveis por 5% a 8% dos problemas.

- Embora esses ataques sejam reais e possam causar grandes danos, se os recursos de proteção da informação forem limitados, é melhor concentrar os esforços nos outros problemas.
- Para determinar o risco, é importante conduzir uma análise de riscos.

Gerenciamento de Risco

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Risco é a possibilidade de alguma coisa adversa acontecer. O processo de gerenciamento de risco se resume em três etapas:

- **Identificação dos riscos, ameaças e vulnerabilidades para cada ativo;**
- **Avaliação da probabilidade desses riscos acontecerem e o impacto que isso terá no ativo ou na organização;**
- **Determinação dos controles e salvaguardas apropriados para minimizar os riscos a um nível aceitável.**

Gerenciamento de Risco

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

O custo inicial da implementação dos controles é apenas a ponta do iceberg. Várias outras questões devem ser identificadas.

- O custo de longo prazo associado a manutenção e monitoramento;
- Recursos técnicos necessários para implementação dos controles;
- Barreiras culturais.
 - Medidas de controle que funcionam e são aceitas em uma localização, podem não ser aceitas em outras.

Classificação da Informação

• Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

As empresas classificam as informações para estabelecer os níveis de proteção apropriados para cada categoria. Devido à limitação de recursos, é necessário priorizar e identificar o que realmente requer proteção.

- O processo de classificação da informação é um processo de decisão de negócios e requer o papel ativo do setor gerencial da empresa.
- Os profissionais de segurança e os técnicos de computadores exercem papéis limitados nesse processo.

Classificação da Informação

• Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

A informação que requer proteção tipicamente se enquadra em um ou mais dos seguintes quesitos:

- **Tem algum valor para a empresa e seus competidores, caracterizando uma vantagem competitiva;**
- **É resultado de algum tipo de gasto ou investimento feito pela empresa;**
- **É, de alguma forma, única e não é de conhecimento geral da indústria ou do público, ou não deve ser apurada ou averiguada.**

Classificação da Informação

• Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Tipicamente, três categorias são utilizadas para classificar a informação:

1. Confidencial (Sensível, Pessoal, Privilegiada)

- Se for exposta, viola a privacidade de indivíduos, reduz a vantagem competitiva da empresa ou causa danos a mesma.
 - Registros pessoais e informações de clientes;
 - Informações sobre custo, lucro e resultado financeiro;
 - Planos operacionais e estratégias de marketing e negócios;
 - Requisitos de mercado, tecnologias, planos de produtos.

Classificação da Informação

• Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Tipicamente, três categorias são utilizadas para classificar a informação
(continuação):

2. Restrita (Uso Interno)

- Informação destinada ao uso de funcionários na condução dos negócios da empresa.
 - Relatórios e informações sobre a operação do negócio;
 - Informações que pertencem a parceiros de negócios e que são protegidas por acordos de restrição de exposição;
 - Lista telefônica da empresa;
 - Políticas, padrões e procedimentos corporativos.

Classificação da Informação

• Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Tipicamente, três categorias são utilizadas para classificar a informação
(continuação):

3. Pública (Não Classificada)

- Informação que foi disponibilizada para distribuição pública através de canais da empresa devidamente autorizados, não requerendo proteção.
 - Relatório anual da empresa;
 - Boletins de serviço público;
 - Apresentações de marketing;
 - Propaganda.

Políticas e Procedimentos

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Toda organização precisa de uma política de proteção da informação. O início de um programa é determinado pela implementação de uma política.

- A política do programa cria uma atitude da organização em relação à informação e anuncia internamente e externamente que a informação é um ativo e propriedade da organização que deve ser protegido contra acesso, modificação, revelação e destruição não autorizados.

Políticas e Procedimentos

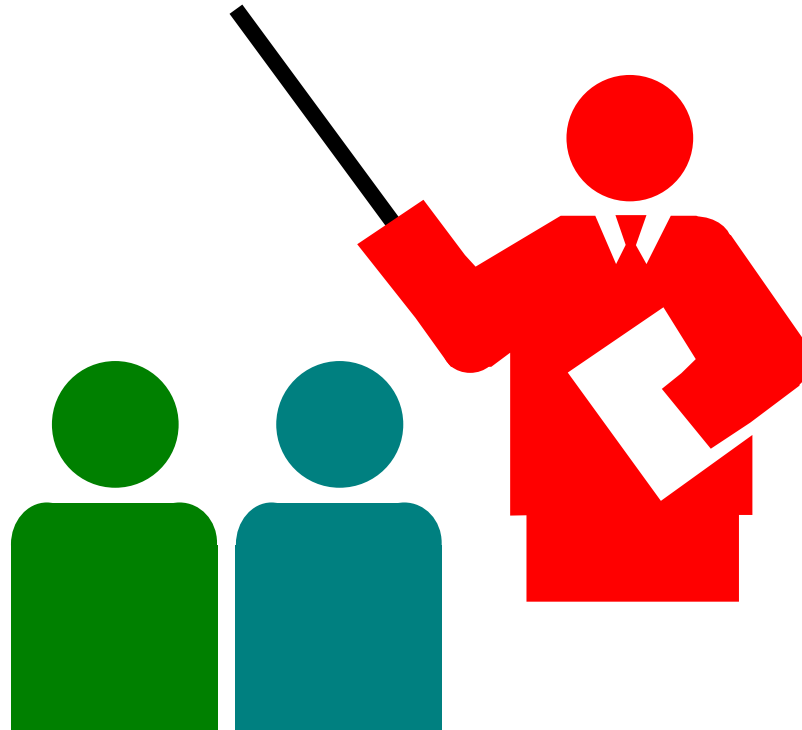
- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Políticas não são suficientes. Outras ações são necessárias para garantir a prática das políticas.

- **Desenvolvimento de normas que definam os códigos de práticas para padronizar os requisitos para certificações.**
- **Definição de procedimentos e diretrizes capazes de implantar a prática da proteção da informação.**
- **Instauração de auditorias periódicas para validar a conformidade da empresa com os padrões adotados.**

Normas e Padronização

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva



Normas e Padronização

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Norma é aquilo que se estabelece como base ou medida para a realização de alguma coisa. A padronização é uma referência de qualidade.

- A atividade de normalização estabelece, em relação a problemas existentes ou potenciais, prescrições destinadas à utilização comum e repetitiva com vistas à obtenção do grau ótimo de ordem em um dado contexto.



Principais Normas de Segurança

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

BS 7799 – início em 1995.

- Em 1995, o BSI publica a BS 7799-1:1995 (Information Technology - Code of Practice for Information Security Management).
- Proposta à ISO, em 1996, para homologação, mas foi rejeitada.
- Em 1998, a segunda parte desse documento foi publicado como BS 7799-2:1998 (Information Security Management Systems).
- Em abril de 1999, as duas normas foram publicadas após uma revisão, com o nome de BS 7799-1999.

BS 7799



Principais Normas de Segurança

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

ISO/IEC 17799:2000 – ano 2000.

- Homologação da BS 7799-1 em padrão ISO, sendo *composta por 10 macro controles*, cada qual subdividido em controles específicos.
- Primeira norma homologada a apresentar soluções para o tratamento da informação de uma maneira mais ampla.
- Segundo essa norma, *todo tipo de informação deve ser protegido, independentemente da sua forma de armazenamento, seja analógica ou digital, e de seu valor para a organização.*

ISO/IEC 17799



Principais Normas de Segurança

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

NBR ISO/IEC 17799:2001 – ano 2001.

- Em abril de 2001, a versão brasileira da norma ISO/IEC 17799:2000 foi disponibilizada para consulta pública.
- Em 01/08/2001 a ABNT homologou a versão brasileira.
- Essa norma *estabelece diretrizes e princípios gerais para iniciar, implementar, manter e melhorar a gestão de segurança da informação em uma organização.*
- Os objetivos definidos provêm diretrizes gerais sobre as metas geralmente aceitas para a gestão da segurança da informação.

NBR ISO/IEC 17799



Principais Normas de Segurança

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

BS 7799-2:2002 – ano 2002.

- Publicada em julho de 2002.
- Foi resultado de uma revisão que visava ajustá-la com normas internacionais, tais como a ISO 9001 e a ISO 14001, e remover aspectos próprios da lei britânica.
- Os controles da ISO/IEC 17799 foram adicionados a um anexo dessa versão, permitindo uma correspondência entre a numeração em ambas as normas.

BS 7799



Principais Normas de Segurança

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Certificação de Segurança da Informação

- Até então, o padrão ISO apenas fornecia uma *diretriz para a implementação de melhores práticas de segurança das informações* e ainda não dispusera uma norma para a certificação destas práticas.
- As empresas, para se certificarem, implementavam os controles previstos na ISO 17799 e se submetiam a um processo de certificação de segurança da informação baseado na norma britânica BS 7799-2.

Principais Normas de Segurança

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

ISO/IEC 27001:2005 – ano 2005.

- Publicada pela ISO como a primeira norma da série 27000, que é uma nova família de normas voltadas exclusivamente para segurança da informação.
- Substitui a BS 7799-2, tornando-se a *norma para certificação da segurança da informação*.
- Nela são organizados os requisitos para estabelecer, implementar, operar, monitorar, revisar, manter e melhorar o SGSI (Sistema de Gestão da Segurança da Informação).

ISO/IEC 27001



Principais Normas de Segurança

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

NBR ISO/IEC 27001:2006 – ano 2006.

- Norma brasileira correspondente à ISO/IEC 27001:2005.
- Agora, para uma empresa estar certificada em um padrão internacional, basta submeter-se a um processo de auditoria baseada na norma ISO 27001.
- *A certificação agrega valor de mercado pois mostra que a empresa está apta a tratar as informações com os padrões mais exigentes e atuais de gestão da segurança das informações.*

NBR ISO/IEC 27001



Principais Normas de Segurança

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

ISO/IEC 27000 Standards: IT - Security Techniques

- **27001: Information security management systems – Requirements**
- **27002: Code of practice for information security controls**
- **27003: Information security management system implementation guidance**
- **27004: Information security management – Measurement**
- **27005: Information security risk management**
- **27006: Requirements for bodies providing audit and certification of information security management systems**

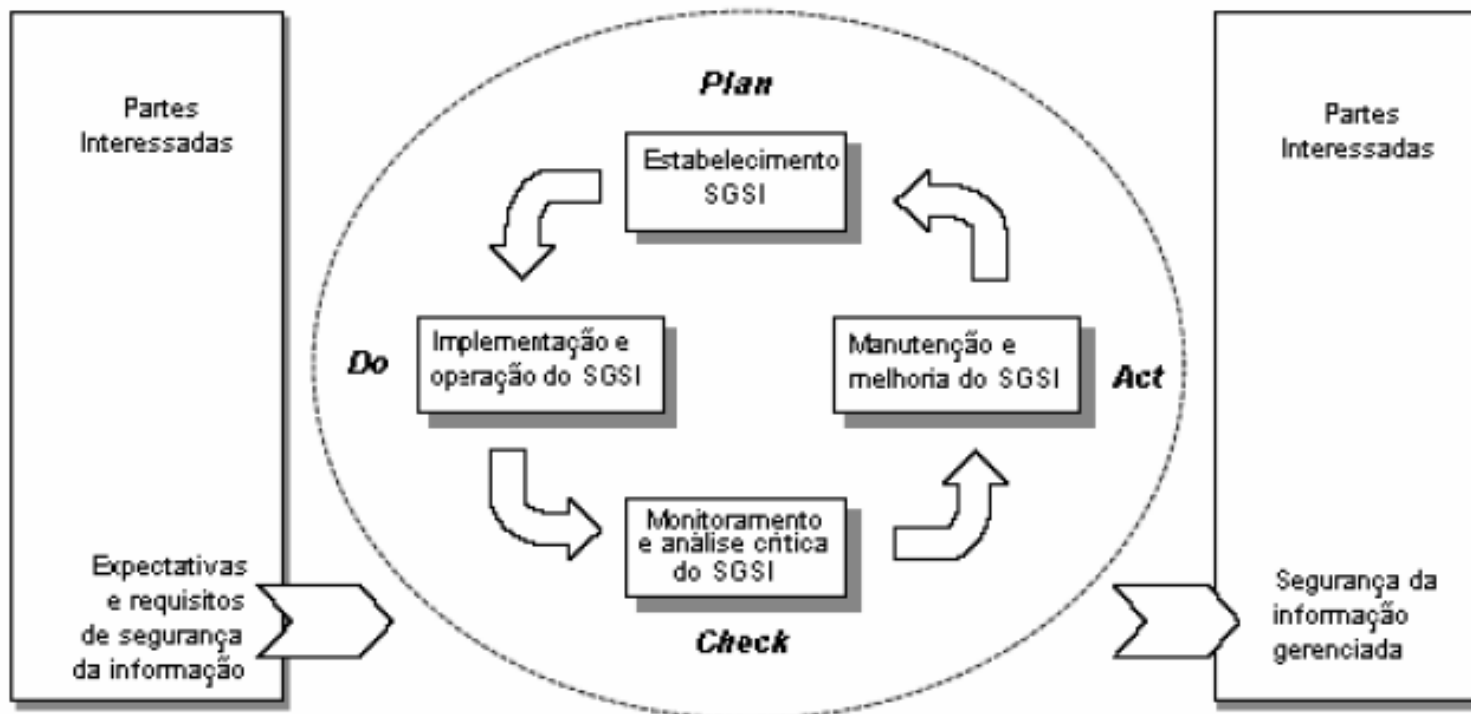
ISO/IEC 27001



NBR ISO/IEC 27001:2006

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Processo de Implantação: Ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA)



NBR ISO/IEC 27001:2006

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Controles da Norma (derivados da NBR ISO/IEC 17799:2005)

- Política de Segurança
- Organização da Segurança da Informação
- Gestão de Ativos
- Segurança em Recursos Humanos
- Segurança Física e do Ambiente
- Gerenciamento das Operações e Comunicações
- Controle de Acessos
- Aquisição, Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas de Informação
- Gestão de Incidentes de Segurança da Informação
- Gestão da Continuidade do Negócio
- Conformidade

NBR ISO/IEC 27001:2006

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Controles da Norma: Gerenciamento das Operações e Comunicações

- **Procedimentos e Responsabilidades Operacionais**
 - Garantir a operação segura e correta dos recursos de processamento da informação.
 - **Consiste dos seguintes controles:**
 - Documentação dos procedimentos de operações;
 - Disponibilidade da documentação atualizada para os usuários.
 - Gestão de mudanças;
 - Controle de modificações nos recursos de processamento e sistemas.
 - Segregação de funções;
 - Evitar uso indevido não autorizado ou não intencional.
 - Separação dos ambientes de desenvolvimento, teste e produção.
 - Reduzir o risco de acessos ou modificações nos sistemas operacionais.

NBR ISO/IEC 27001:2006

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Controles da Norma: Gerenciamento das Operações e Comunicações

- **Gerenciamento de Serviços Terceirizados**
 - Implementar e manter o nível apropriado de segurança da informação e de entrega de serviços em linha com acordos de entrega de serviços terceirizados.
 - **Consiste dos seguintes controles:**
 - **Entrega de serviços;**
 - Garantir os níveis de entrega de serviços acordados com terceiros.
 - **Monitoramento e análise crítica de serviços terceirizados;**
 - Monitoramento e análise dos serviços, relatórios e registros providos pelo terceiro.
 - **Gerenciamento de mudanças para serviços terceirizados.**
 - Gerenciamento das mudanças do provisionamento dos serviços do terceiro.

NBR ISO/IEC 27001:2006

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Controles da Norma: Gerenciamento das Operações e Comunicações

- **Planejamento e Aceitação dos Sistemas**
 - Minimizar o risco de falhas nos sistemas.
 - **Consiste dos seguintes controles:**
 - **Gestão de capacidade;**
 - Utilização dos recursos deve ser monitorada e sincronizada.
 - **Aceitação de sistemas.**
 - Estabelecimento de critérios para aceitação de novos sistemas, atualizações e novas versões.

NBR ISO/IEC 27001:2006

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Controles da Norma: Gerenciamento das Operações e Comunicações

- **Proteção Contra Códigos Maliciosos e Códigos Móveis**
 - Proteger a integridade do software e da informação.
 - **Consiste dos seguintes controles:**
 - **Controle contra códigos maliciosos;**
 - Controles de detecção, prevenção e recuperação;
 - Conscientização de usuários.
 - **Controle contra códigos móveis.**
 - Código móvel autorizado deve operar de acordo com uma política de segurança claramente definida;
 - Código móvel não autorizado deve ter sua execução impedida.

NBR ISO/IEC 27001:2006

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Controles da Norma: Gerenciamento das Operações e Comunicações

- **Cópias de Segurança**

- Manter a integridade e disponibilidade da informação e dos recursos de processamento de informação.
- Consiste do seguinte controle:
 - Cópia de segurança das informações
 - Execução e testes regulares das cópias de segurança das informações.

NBR ISO/IEC 27001:2006

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Controles da Norma: Gerenciamento das Operações e Comunicações

- **Gerenciamento da Segurança em Redes**
 - Garantir a proteção das informações em redes e a proteção da infra-estrutura de suporte.
 - **Consiste dos seguintes controles:**
 - **Controles de Redes**
 - Proteger contra ameaças e manter a segurança de sistemas e aplicações.
 - **Segurança dos serviços de rede**
 - Garantir as características de segurança, níveis de serviço e requisitos de gerenciamento dos serviços de rede internos ou terceirizados.

NBR ISO/IEC 27001:2006

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Controles da Norma: Gerenciamento das Operações e Comunicações

- **Manuseio de Mídias**

- Prevenir contra divulgação não autorizada, modificação, remoção ou destruição aos ativos, e interrupções das atividades do negócio.
- **Consiste dos seguintes controles:**
 - **Gerenciamento de mídias removíveis**
 - Definir procedimentos para manipulação dessas mídias.
 - **Descarte de mídias**
 - Definir procedimentos para o descarte dessas mídias.
 - **Procedimentos para tratamento de informação**
 - Definir procedimentos para o tratamento e o armazenamento de informações.
 - **Segurança da documentação dos sistemas**
 - Proteger a documentação dos sistemas contra acessos não autorizados.

NBR ISO/IEC 27001:2006

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Controles da Norma: Gerenciamento das Operações e Comunicações

- Troca de Informações

- Manter a segurança na troca de informações e softwares internamente à organização e com quaisquer entidades externas.
- Consiste dos seguintes controles:
 - Políticas e procedimentos para troca de informações
 - Estabelecer e formalizar controles para troca de informações.
 - Acordos para a troca de informações
 - Estabelecer acordos para trocas de informações.
 - Mídias em trânsito
 - Proteger contra acesso não autorizado, uso impróprio ou alteração indevida durante o transporte.

NBR ISO/IEC 27001:2006

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Controles da Norma: Gerenciamento das Operações e Comunicações

- **Troca de Informações (continuação)**
 - Manter a segurança na troca de informações e softwares internamente à organização e com quaisquer entidades externas.
 - **Consiste dos seguintes controles:**
 - **Correio eletrônico**
 - Proteger as mensagens de correio eletrônico.
 - **Sistemas de informações do negócio**
 - Proteger as informações associadas a interconexão de sistemas de informação do negócio.

NBR ISO/IEC 27001:2006

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Controles da Norma: Gerenciamento das Operações e Comunicações

- **Serviços de Comércio Eletrônico**
 - Garantir a segurança de serviços de comércio eletrônico e sua utilização segura.
 - **Consiste dos seguintes controles:**
 - **Comércio eletrônico**
 - Proteger de atividades fraudulentas, disputas contratuais e divulgação e modificações não autorizadas.
 - **Transações on-line**
 - Proteger para prevenir transmissões incompletas, erros de roteamento, alterações não autorizadas de mensagens, divulgação não autorizada, duplicação ou rerepresentação de mensagem não autorizada.
 - **Informações publicamente disponíveis**
 - Proteger contra modificações não autorizadas.

NBR ISO/IEC 27001:2006

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Controles da Norma: Gerenciamento das Operações e Comunicações

- **Monitoramento**
 - Detectar atividades não autorizadas de processamento da informação.
 - **Consiste dos seguintes controles:**
 - **Registros de auditoria**
 - Produzir e manter registros (log) de auditoria para auxiliar em futuras investigações.
 - **Monitoramento do uso do sistema**
 - Estabelecer procedimentos para o monitoramento do uso dos recursos.
 - **Proteção das informações dos registros (logs)**
 - Proteger contra falsificação e acesso não autorizado.

NBR ISO/IEC 27001:2006

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Controles da Norma: Gerenciamento das Operações e Comunicações

- **Monitoramento (continuação)**
 - Detectar atividades não autorizadas de processamento da informação.
 - **Consiste dos seguintes controles:**
 - **Registros (log) de Administrador e Operador**
 - Registrar as atividades dos administradores e operadores do sistema.
 - **Registros (logs) de falhas**
 - Registrar e analisar as falhas ocorridas.
 - **Sincronização dos relógios**
 - Sincronizar os relógios de todos os sistemas de processamento.

Comunicação Segura

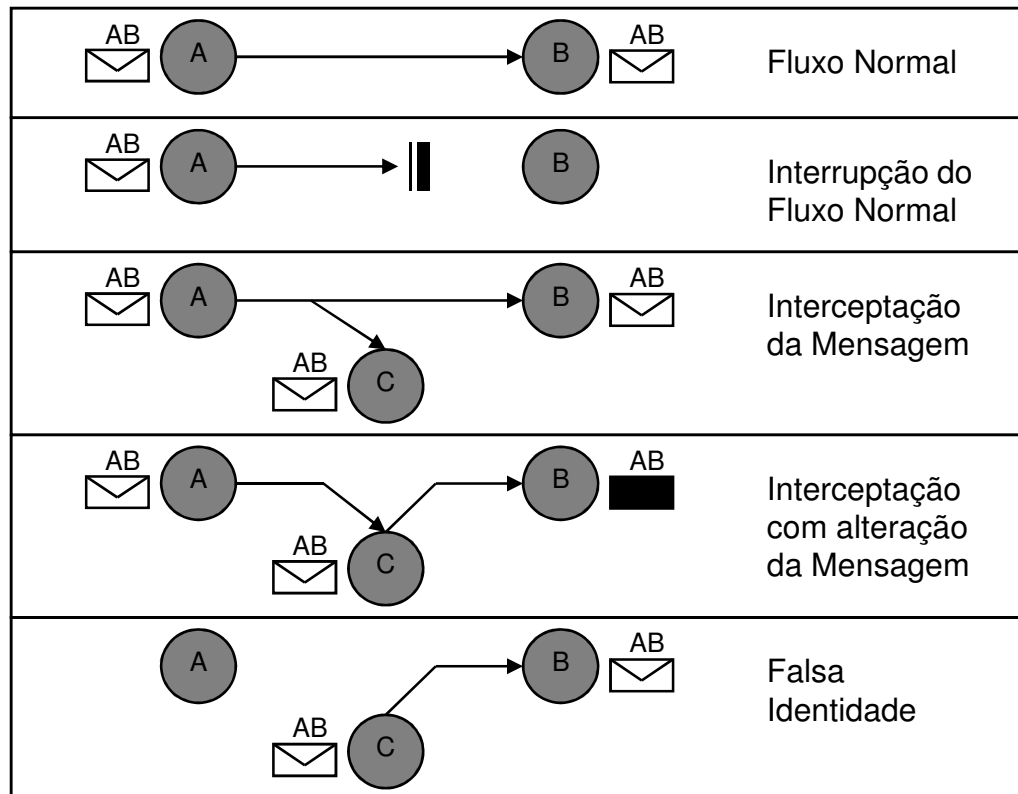
- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva



Comunicação Segura

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Ameaças Comuns:



Comunicação Segura

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Objetivos:

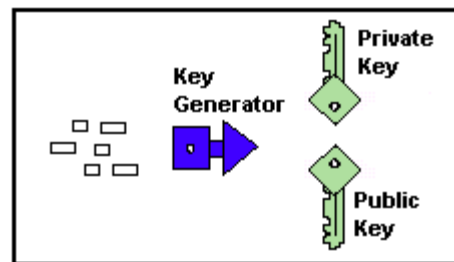
- **Controle de Temporalidade**
 - Detectar a recepção de mensagens retransmitidas ou com o conteúdo antigo.
- **Controle de Integridade**
 - Detectar se mensagens não foram modificadas durante a transmissão.
- **Controle de Autenticidade**
 - Verificar a identidade do usuário que alega ter sido o gerador da mensagem.
- **Controle de Confidencialidade**
 - Proteger o conteúdo de mensagens de exposição a terceiros.

Comunicação Segura

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Processo de Comunicação Segura:

- Gerar Par de Chaves Assimétricas

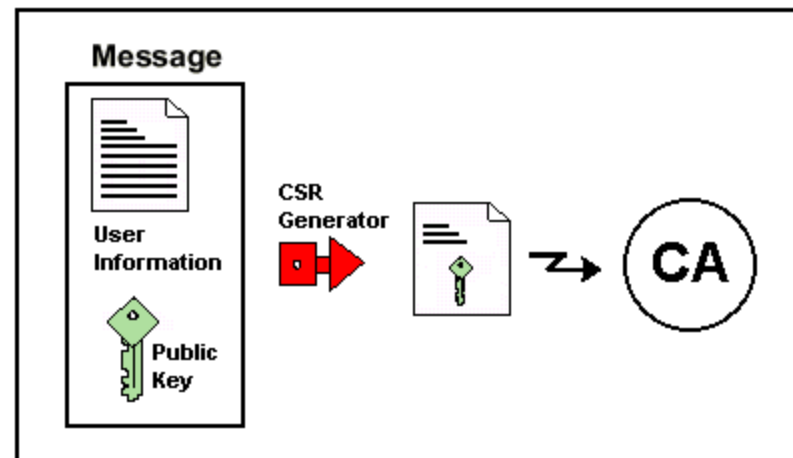


Comunicação Segura

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Processo de Comunicação Segura:

- Enviar Mensagem de Solicitação de Certificado

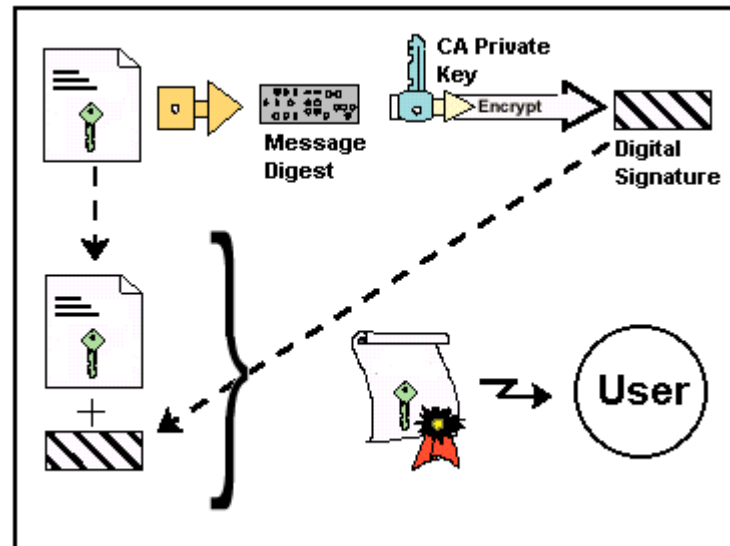


Comunicação Segura

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Processo de Comunicação Segura:

- Gerar Certificado e Enviar para Usuário

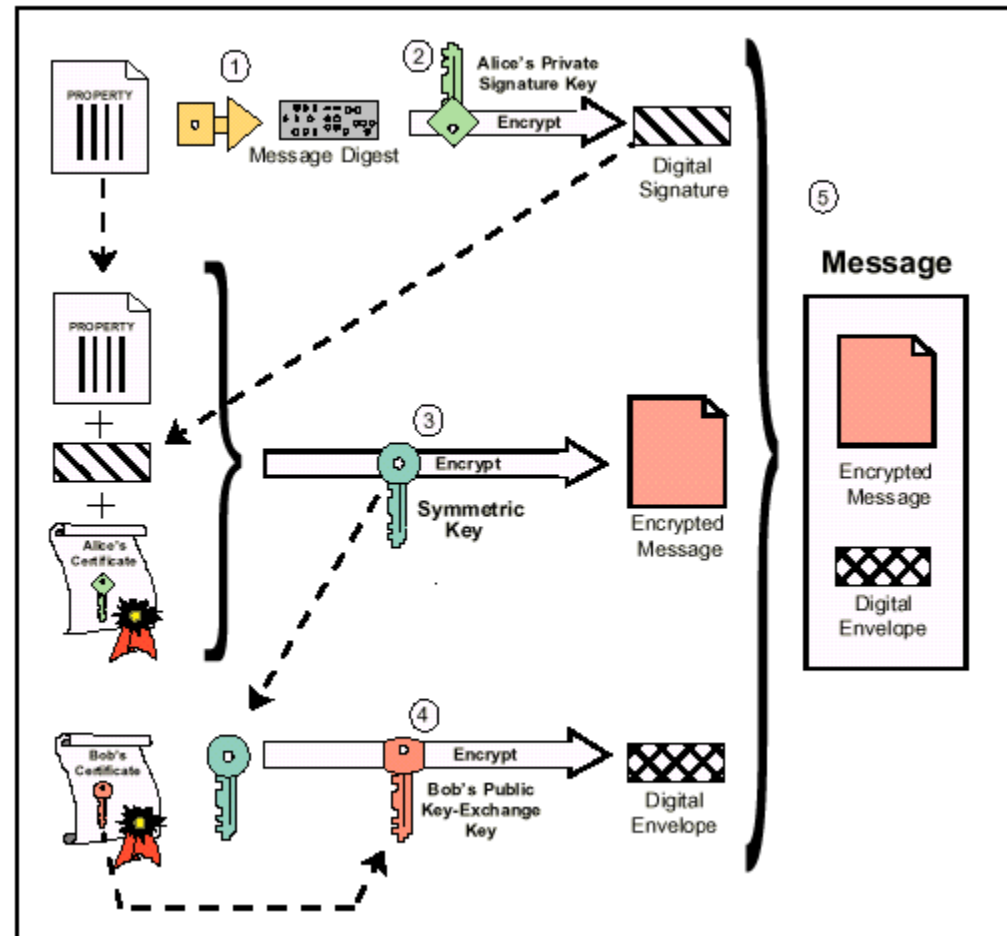


Comunicação Segura

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Processo de Comunicação Segura:

- Processo de Envio de Mensagem

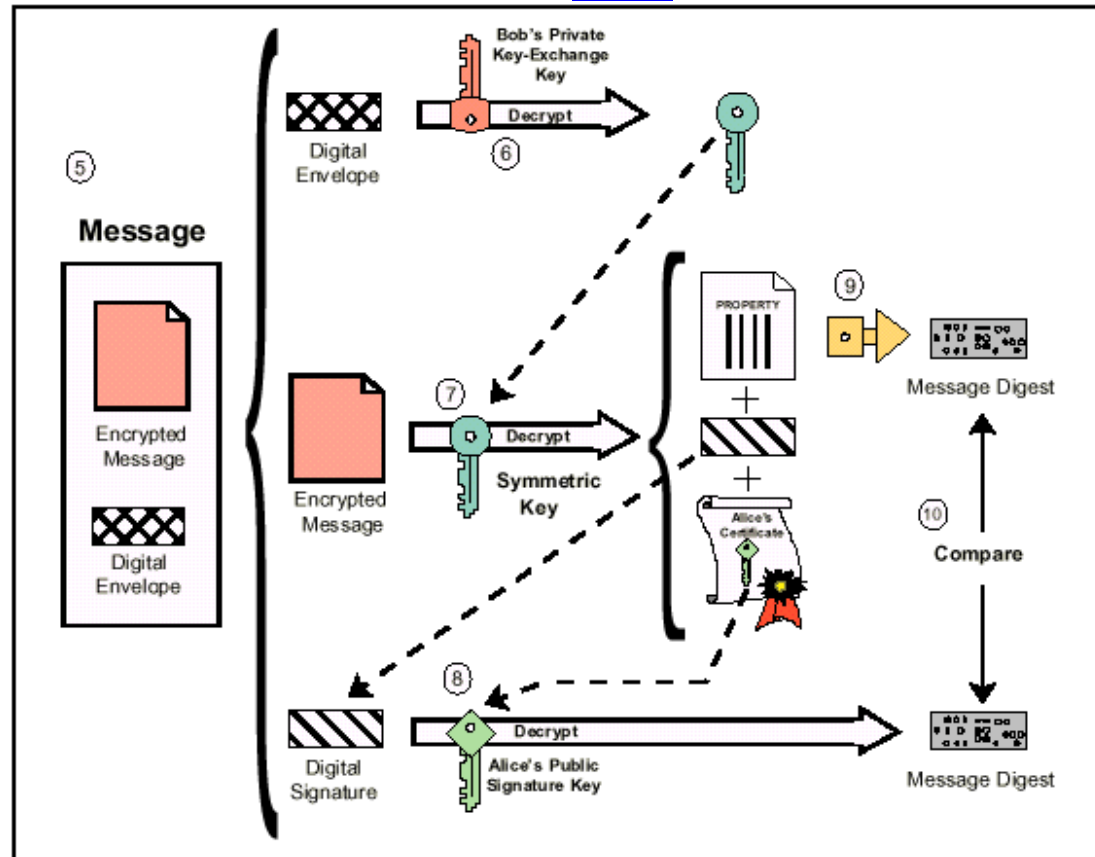


Comunicação Segura

• Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Processo de Comunicação Segura:

- **Processo de Recepção de Mensagem**



Comunicação Segura

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Secure Socket Layer (SSL):

- Desenvolvido pela Netscape, 1994.
- Amplamente aceito, distribuído e suportado em todos os navegadores e servidores mais importantes.
- Atualmente apresentado em três versões:
 - SSLv2, SSLv3 (versão predominante) e TLSv1 (padrão IETF, primeira versão, 1999).
- Características do SSLv3/TLSv1:
 - Autenticação do servidor obrigatória e autenticação do cliente pode ser opcional.
 - Permite que ambas as partes (cliente e servidor) renegociem as chaves e as cifragens a qualquer momento.
 - Permite compactação dos dados.

Comunicação Segura

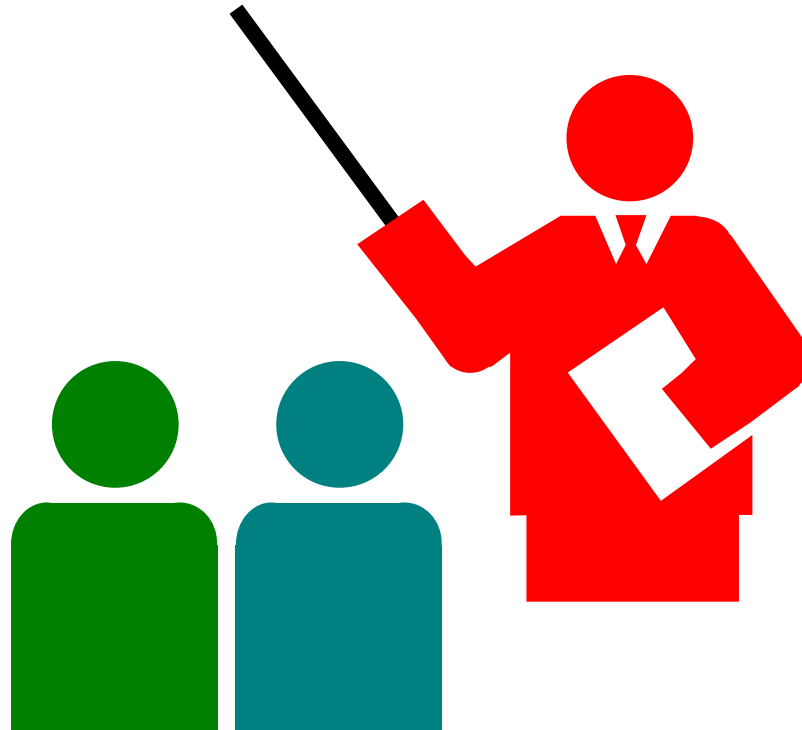
- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Secure Socket Layer (SSL):

- Algoritmos de cifragem mais usados:
 - RSA (durante o processo de handshaking)
 - RC2, RC4, IDEA, DES, triple-DES, AES (após a troca de chaves)
 - MD5, SHA1 para message-digest
 - Diffie-Hellman (especificação fortemente desencoraja sua utilização)
- Certificado mais comum:
 - Certificados de chave pública X.509

Técnicas de Ataque a Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

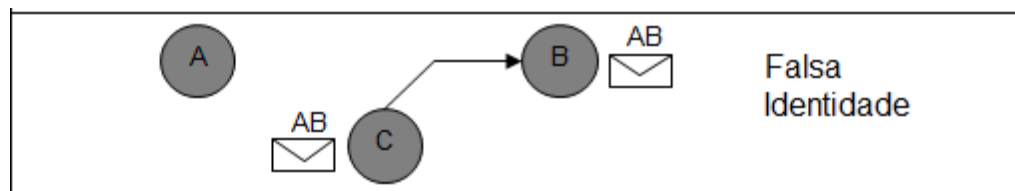


Técnicas de Ataque a Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Técnicas:

- IP Spoofing (Forjando IP)
 - Consiste em enviar ao alvo pacotes com endereço de origem falsificados.
 - Objetivo é ser identificado como um host confiável, de origem confiável, pelo alvo.
 - Utilizado para atravessar barreiras com regras baseadas em endereços IP.
 - Utilizado para ganhar acesso a serviços autenticados por endereço IP.

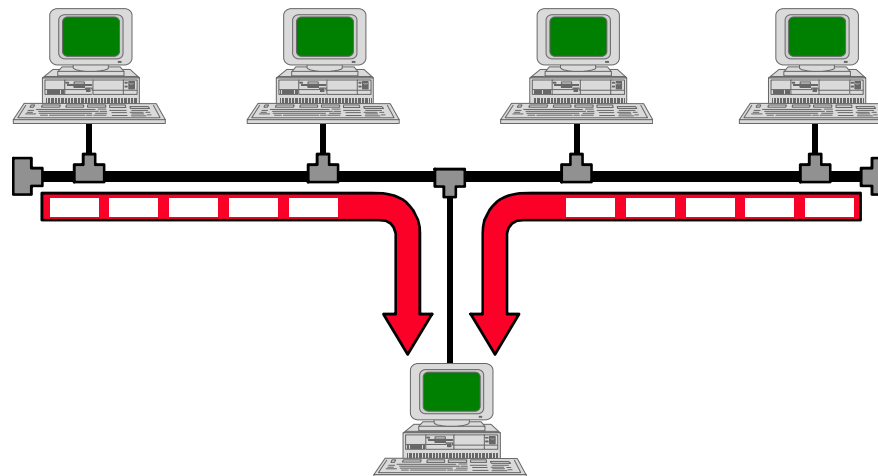


Técnicas de Ataque a Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Técnicas:

- **Network Sniffing (Farejando a Rede)**
 - O objetivo é efetuar a escuta da rede em busca de informações úteis para um futuro ataque, tais como:
 - Informação sobre serviços, sistemas e usuários.



Técnicas de Ataque a Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Técnicas:

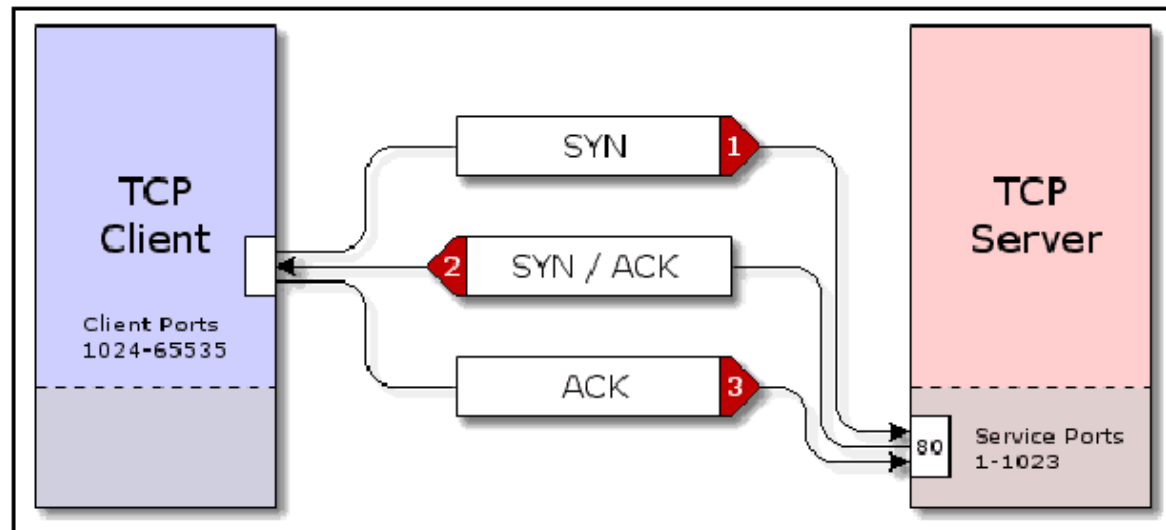
- Denial of Service (DoS)
 - Sobrecarga das atividades do alvo ao ponto de torná-lo inoperante (ataque por negação de serviço).
 - Com a neutralização do alvo, centenas de usuários podem ser afetados.
 - Ataques são formados por uma grande armada (ex: botnet) que utiliza a técnica de inundação (flooding).
 - Considerado um dos ataques mais eficazes, mesmo contra grandes provedores de serviço.

Técnicas de Ataque a Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Técnicas:

- Denial of Service (DoS)
 - TCP 3way-Handshake (operação normal)

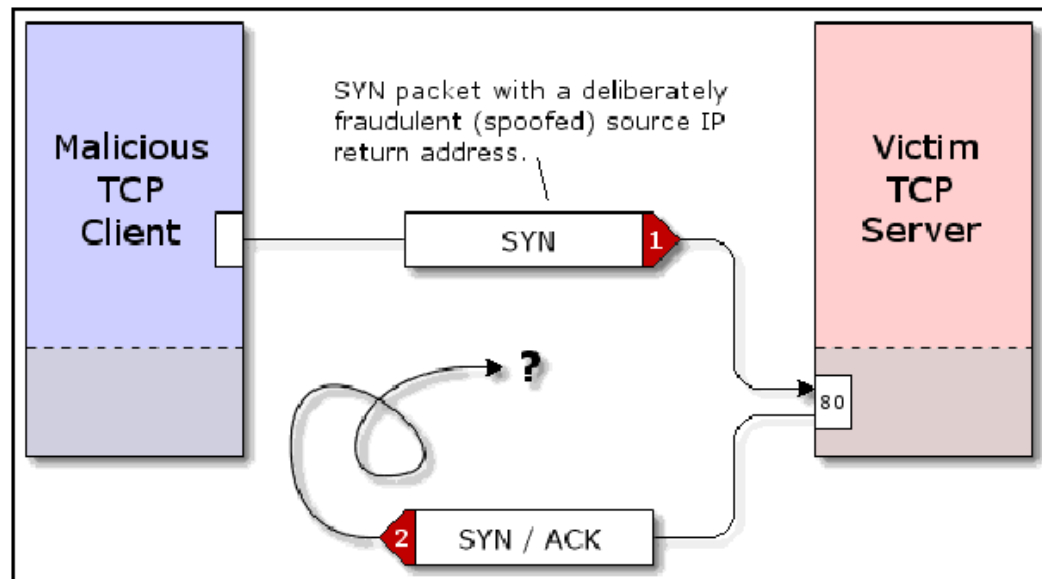


Técnicas de Ataque a Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Técnicas:

- Denial of Service (DoS)
 - TCP SYN Flood

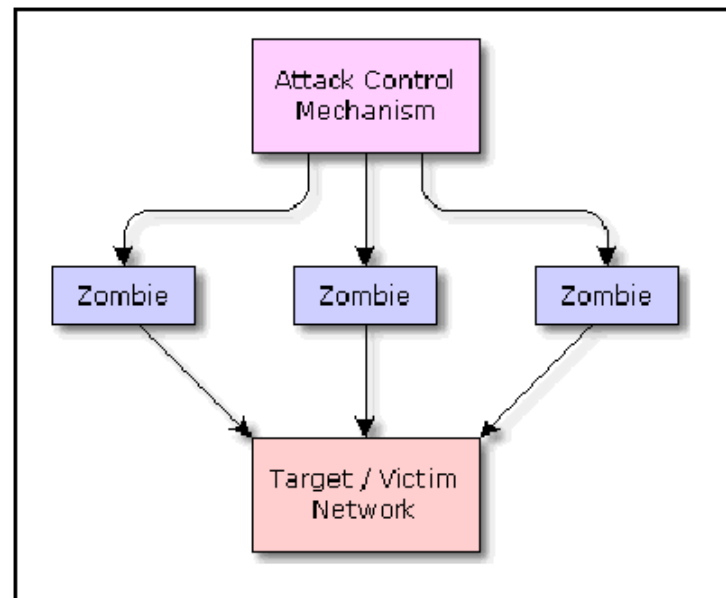


Técnicas de Ataque a Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Técnicas:

- Denial of Service (DoS)
 - Distributed Denial of Service (DDoS)

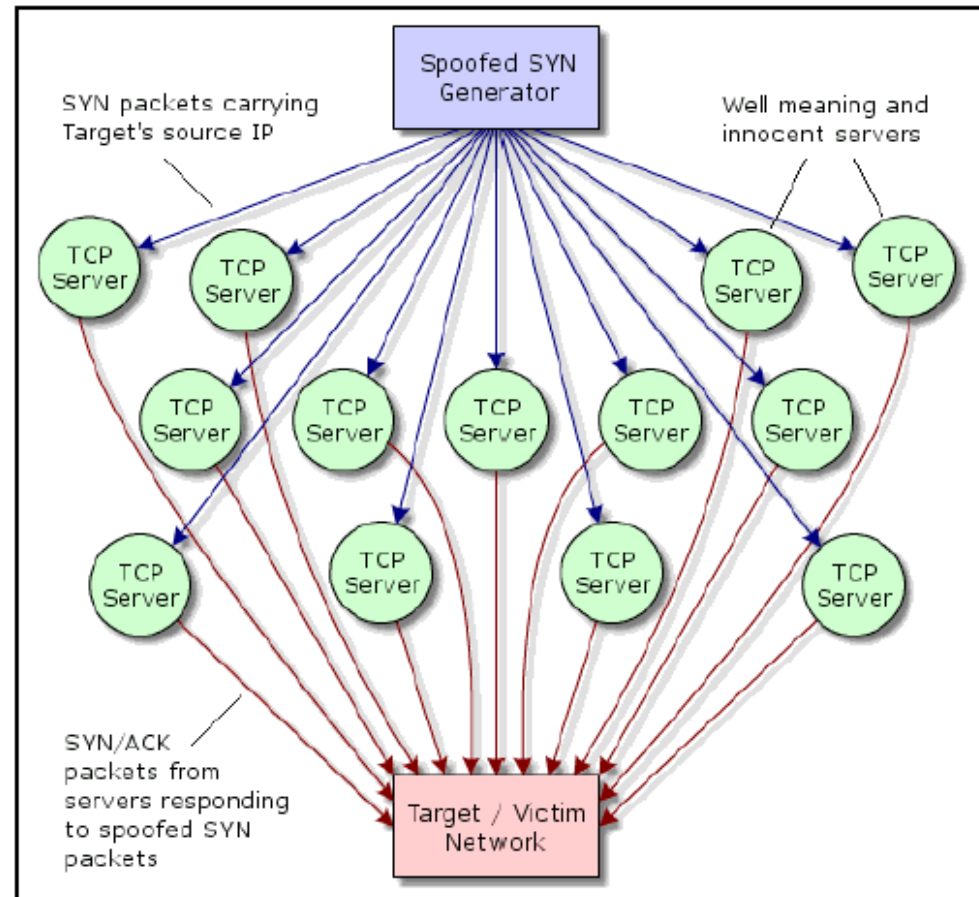


Técnicas de Ataque a Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Técnicas:

- Denial of Service (DoS)
 - Distributed Reflection Denial of Service (DRDOS)



Técnica de Defesa de Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva



Técnica de Defesa de Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Defesa em Profundidade:

- Técnica de defesa baseada em camadas de segurança.
- Protege recursos de rede mesmo que uma das camadas de segurança seja comprometida.
- Envolve três fatores principais:
 - Perímetro
 - Rede interna
 - Humano
- Cada um dos fatores é formado por diversos componentes que funcionam de forma integrada para proteger a rede.

Técnica de Defesa de Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Perímetro:

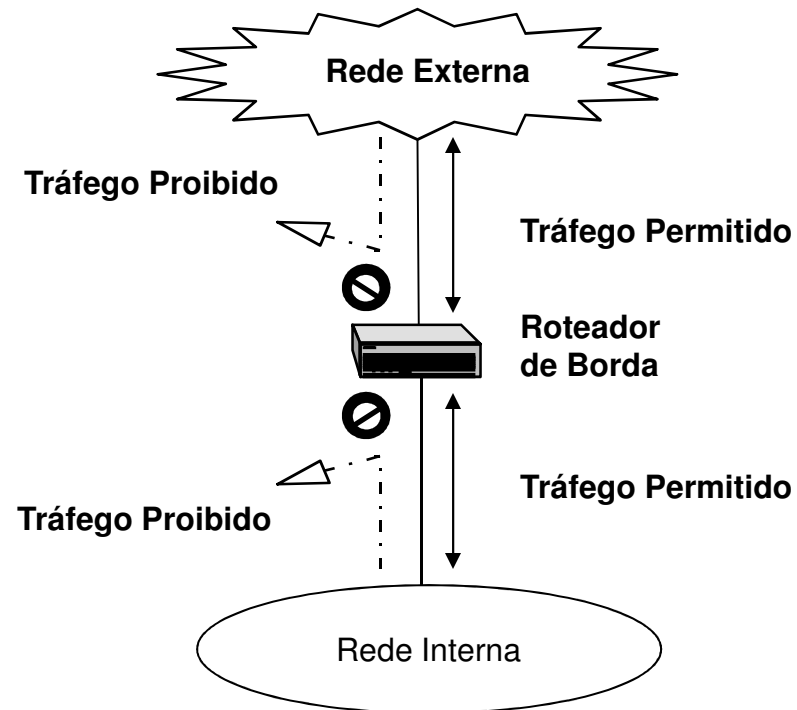
- Borda fortificada de uma rede.
- Composto por elementos que visam proteger a rede interna.
- Os mais importantes são:
 - Roteador de borda com filtro de pacote
 - Firewall com estado
 - Firewall proxy (procurador)
 - Redes com triagem (screened subnets)
 - Sistema de detecção de intrusão (IDS – Intruder Detection System)
 - DMZ (Des-Militarized Zone)
 - VPN (Virtual Private Network)

Técnica de Defesa de Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Perímetro: Roteador de borda com filtro de pacotes

- Esquema

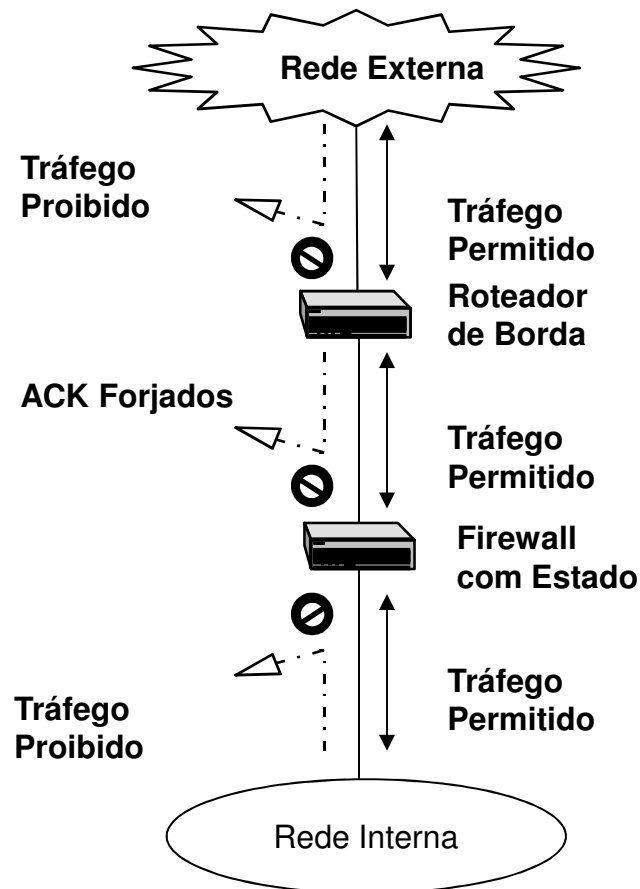


Técnica de Defesa de Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Perímetro: Firewall com estado

- Esquema

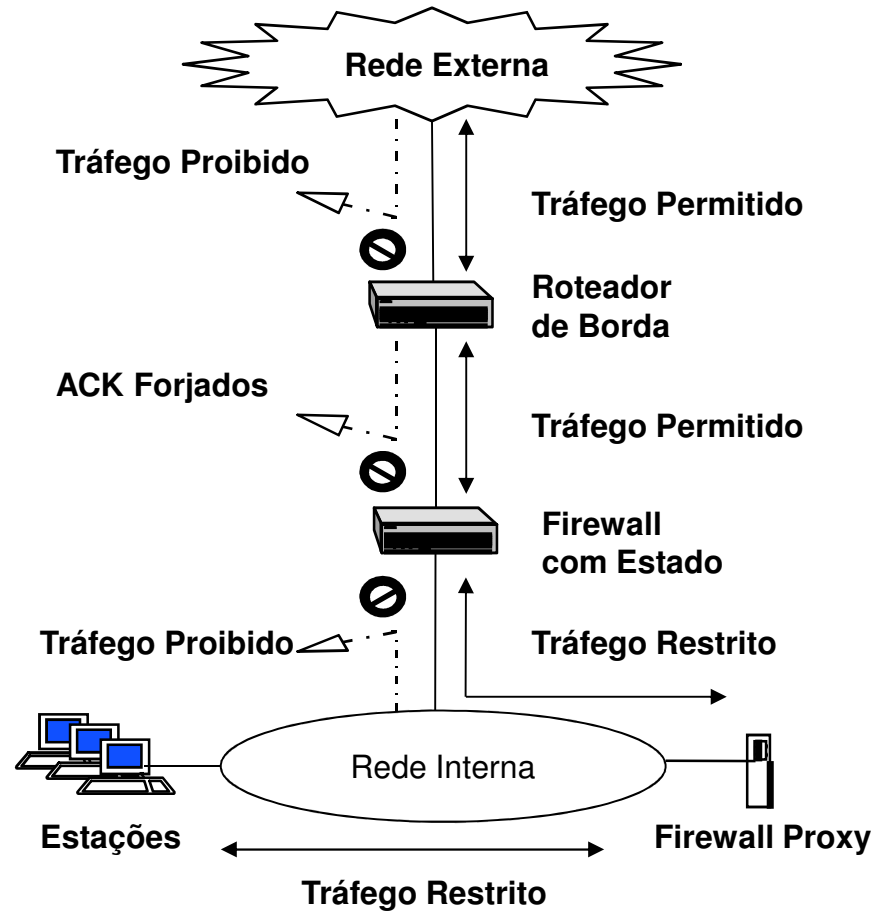


Técnica de Defesa de Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Perímetro: Firewall Proxy

- Esquema

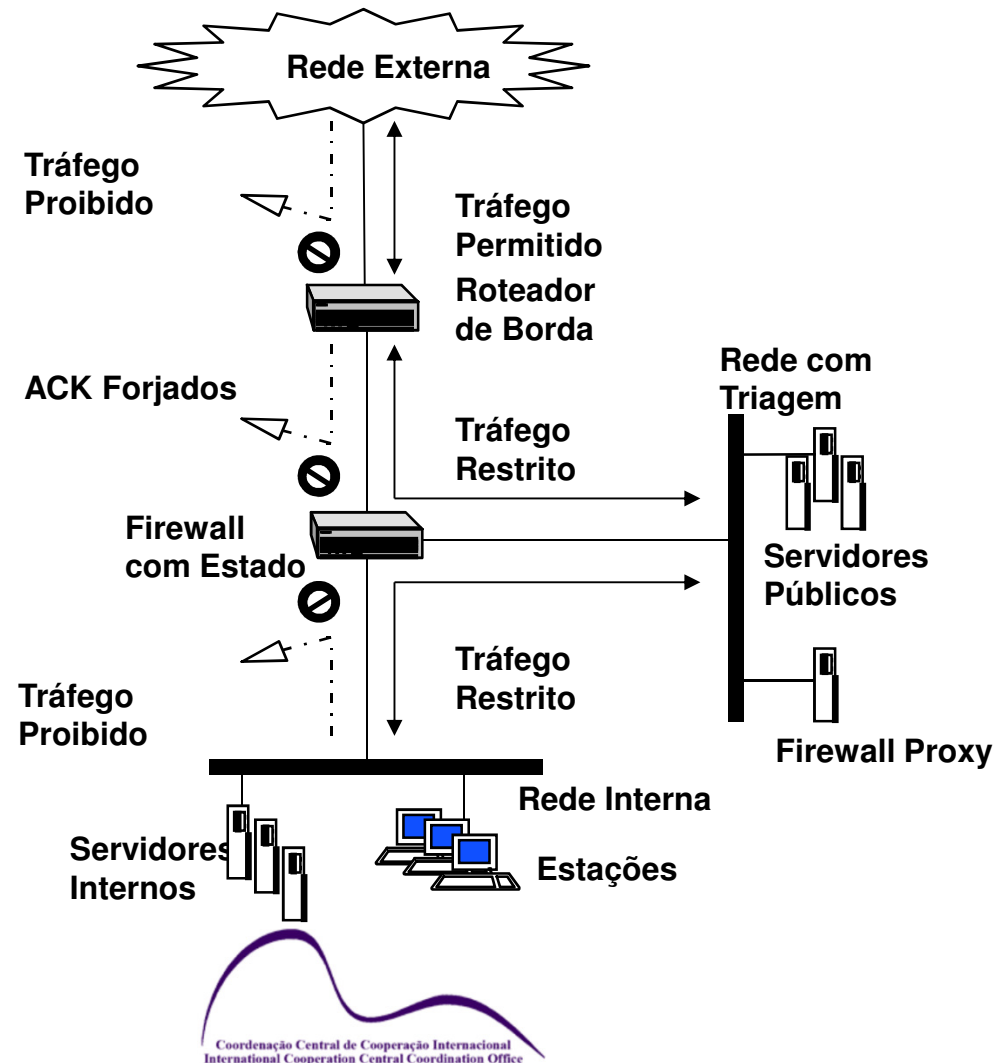


Técnica de Defesa de Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Perímetro: Firewall Proxy

- Esquema

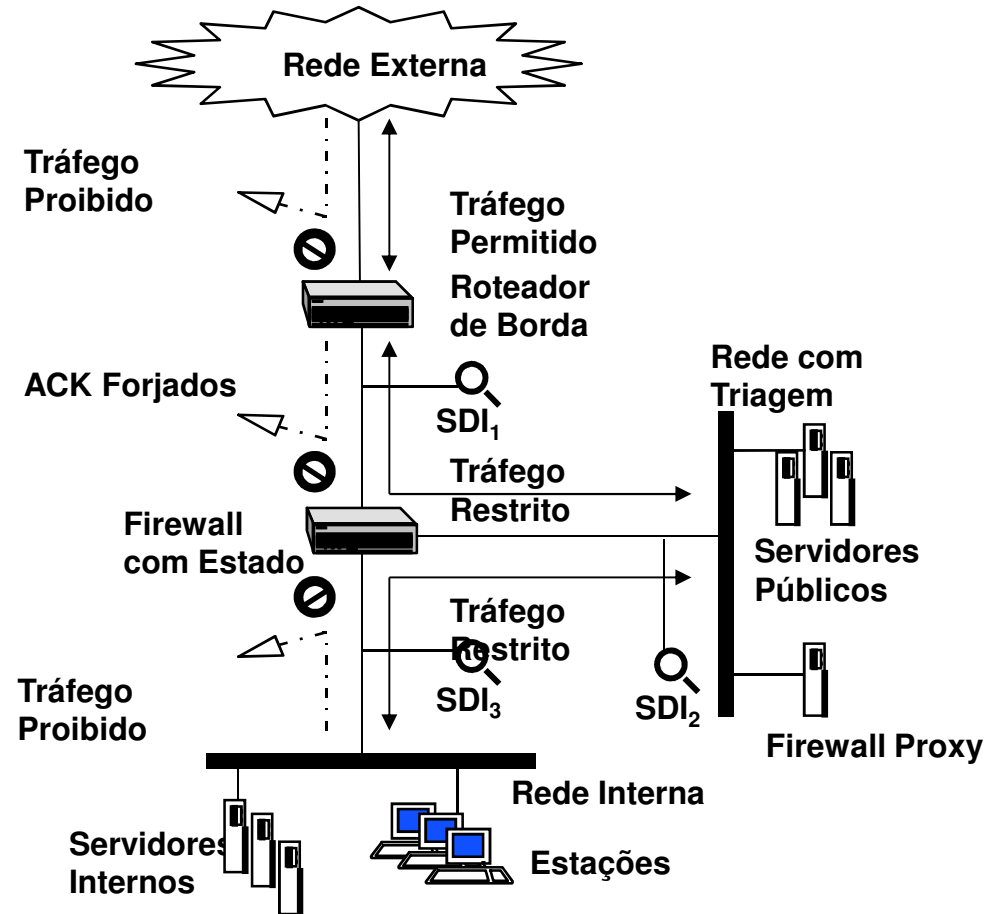


Técnica de Defesa de Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Perímetro: SDI

- Esquema

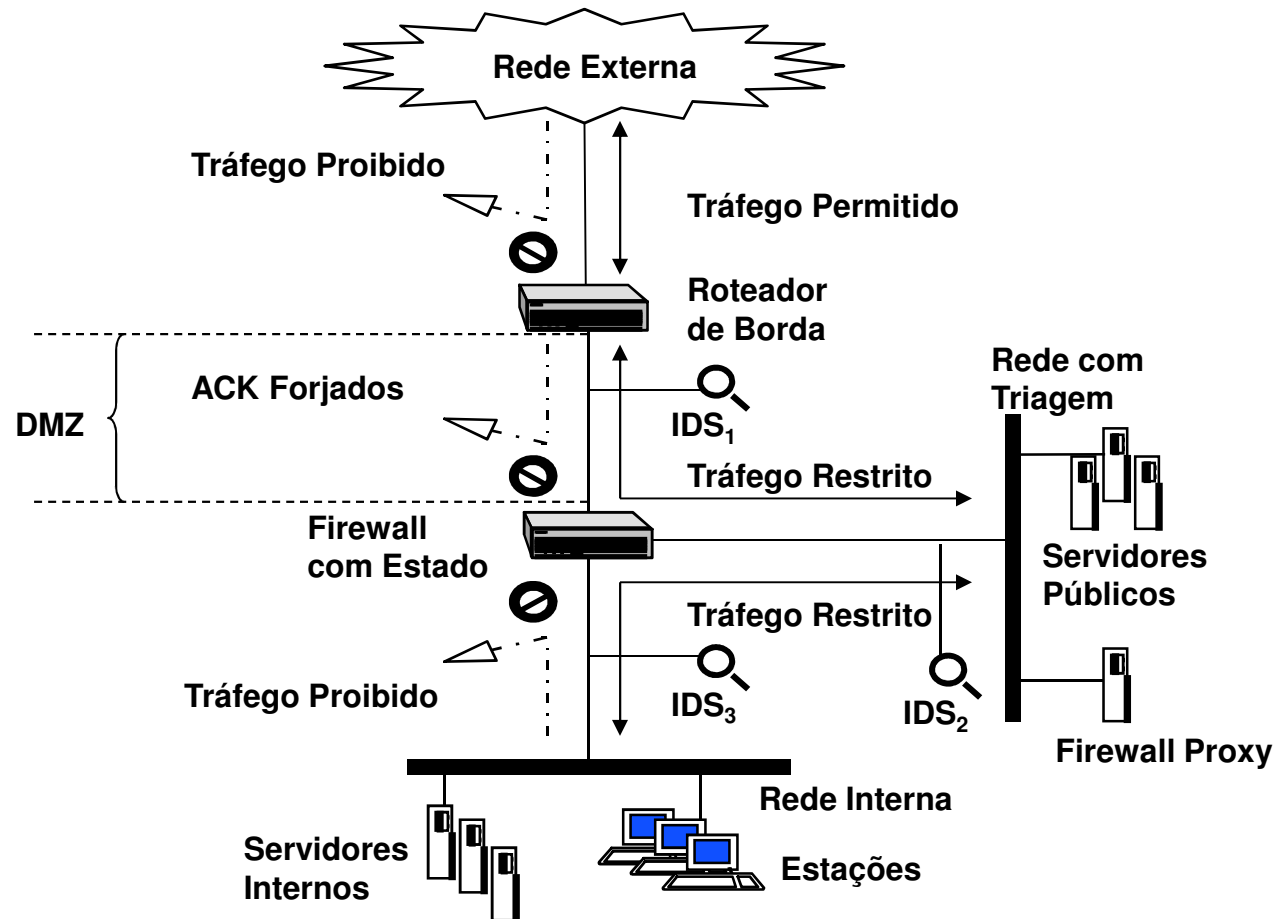


Técnica de Defesa de Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Perímetro: DMZ

- Esquema

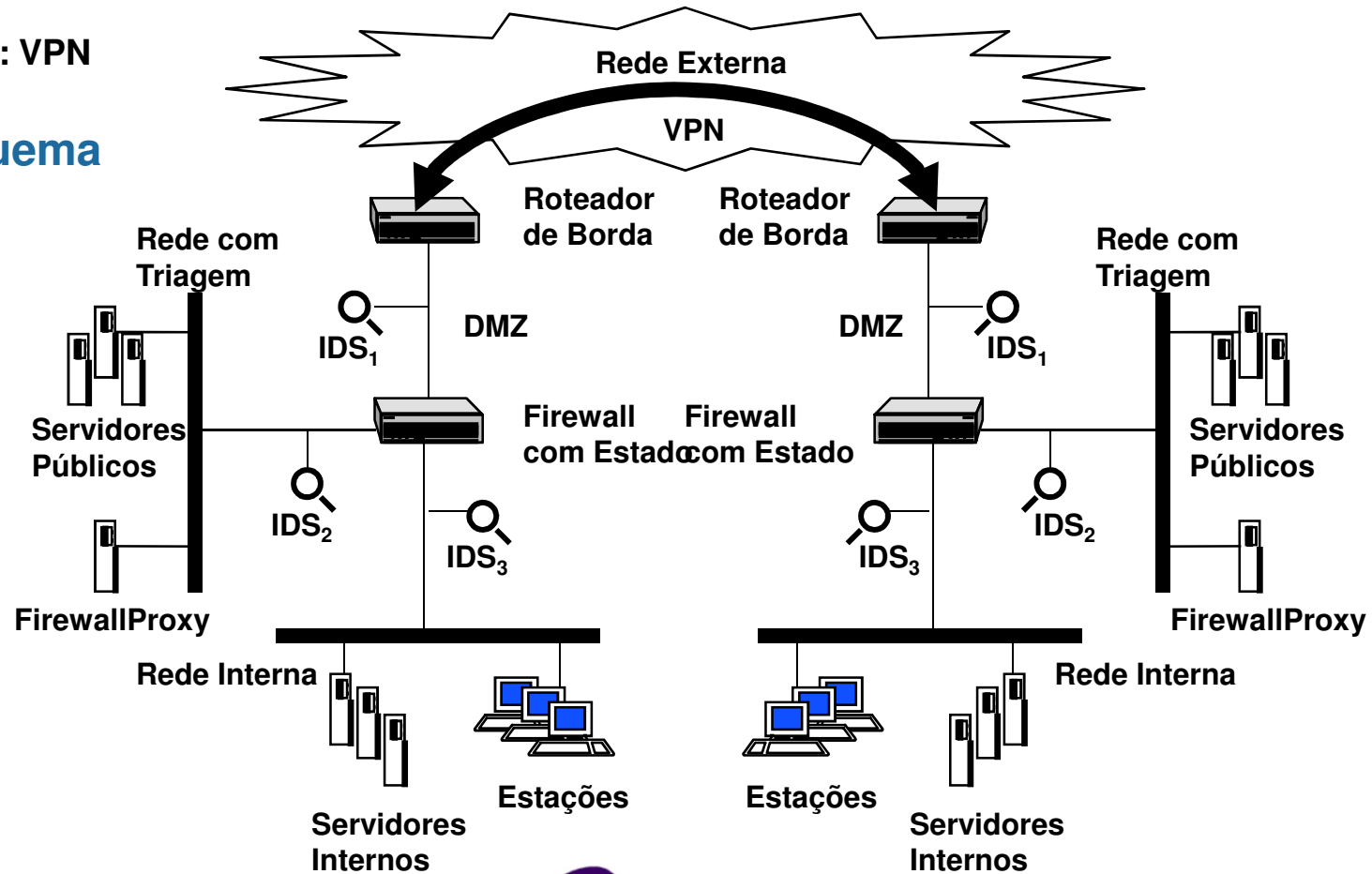


Técnica de Defesa de Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Perímetro: VPN

• Esquema



Técnica de Defesa de Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Rede Interna

- Rede protegida pelo perímetro.
- Toda infra-estrutura interna deve ser mantida nela.
- Para garantir a sua real segurança, é necessário implementar uma rígida *política de segurança*, determinando um tráfego restrito de entrada e saída.
- Mesmo que todos os usuários sejam confiáveis, os mesmos usuários podem ser descuidados e, com isso, permitir a proliferação de um novo verme ou vírus.

Técnica de Defesa de Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Rede Interna

- Procedimentos básicos de segurança
 - *Instalação de antivírus.* Permite detectar código malicioso no sistema. Implica na constante atualização da base de vírus conhecida.
 - *Instalação de firewall pessoal.* Permite filtrar o tráfego que entra e sai do sistema. Alerta o usuário sobre qualquer aplicação que tente utilizar a rede como um cliente ou servidor em seu sistema.
 - *Gerência de configuração.* Permite manter uma configuração padrão e segura em todas as estações, controlando a instalação de software não autorizado.
 - *Auditoria.* Permite validar a implementação da política de segurança em todo sistema.

Técnica de Defesa de Redes

- Segurança da Informação
Prof. Anderson O. da Silva

Fator Humano

- Fundamental para uma implementação de segurança de rede com sucesso.
- Implica na conscientização e no envolvimento de todos aqueles que possuem acesso a rede.
- Evita potenciais ataques de *engenharia social* com o objetivo de obter informações pessoais como contas e senhas.



Obrigado!

Prof. Anderson Oliveira da Silva
D. Sc. Ciências em Informática
Engenheiro de Computação
anderson@inf.puc-rio.br

Departamento de Informática
Coordenação Central de Cooperação Internacional
PUC-Rio

