

Conceitos Básicos (2/2)

INF1403 – Introdução a IHC
Aula 2

07/03/2012

Roteiro da Aula

- Retomando Conceitos: IHC
 - Definição da área (Interdisciplinaridade)
 - Interface e interação
 - Usabilidade e Acessibilidade
- Urna Eletrônica Brasileira
 - Questões de Usabilidade
 - Questões de Acessibilidade
 - Outras Questões
- Cultura de Participação
 - WNH: Uma ferramenta de Acessibilidade
 - Meio de contornar problemas de usabilidade?

Recordação da Aula Passada

- Área Radicalmente Interdisciplinar
 - **Fronteira** entre a área humana e a área técnica
- Interface, Interação, Experiência do Usuário
 - Interface: **Módulo** de Software
 - Interação: **Atividade** Humana
 - Experiência do Usuário: **Estado** da Pessoa (Sensações, Impressões)
- Usabilidade e Acessibilidade
 - Usabilidade: **facilidade** de aprendizado, memorização, manejo e produtividade
 - Acessibilidade: **possibilidade e viabilidade** de usar software

Qualidade da Experiência do Usuário

- Experiência do Usuário
 - Determina o **sucesso comercial** de um produto de software
 - Determina a **produtividade** dos usuários
 - Determina as **oportunidades de mudança** de comportamentos, práticas, crenças, disposições, de indivíduos e grupos
 - ...
 - ...
 - ...

Dimensão ética
da Informática.
Nunca esquecer!

- Determina, em considerável escala, a formação de grupos de usuários que **conseguem** e que **não conseguem**, que **sabem** e que **não sabem**, que **podem** e que **não podem**, etc.

Exemplos de determinação da experiência do usuário

1. Aplicações disponíveis para um único sistema operacional
 - Divide os usuários entre os que **podem** usá-la e os que **não podem**. Algum problema?
 - **Não**, se o que a aplicação faz é um produto ‘facultativo’ na sociedade.
 - **Sim**, se o que a aplicação faz é algo que todo cidadão tem de fazer ou deveria poder fazer.
2. Aplicações multi-plataforma (ie. para vários sistemas operacionais), mas com interface única, não customizável.
 - Divide os usuários entre os que **conseguem** usá-la e os que **não conseguem**. Algum problema?
 - **Não e sim**, como em [1].
3. Toda aplicação, independente de em quantas plataformas está disponível ou quantas interfaces alternativas oferece:
 - Divide os usuários entre os que **gostam** e os que **não gostam** dela. Algum problema?
 - **Não e sim**, como em [1].



TREINAMENTO

VEREADOR(A)

 JUSTIÇA ELEITORAL

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

BRANCO CORRIGE CONFIRMA

Candidatos a Vereador Simulador de Votação 2.02 Fechar

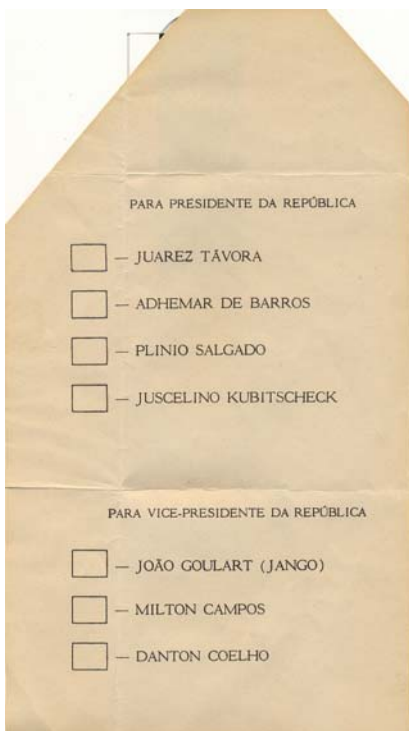
<p>91 - PARTIDO DA MÚSICA - PMS</p> <p>91111 - Ary Barroso 91112 - Carmen Miranda 91113 - Luiz Gonzaga 91114 - Noel Rosa 91115 - Pixinguinha</p>	<p>92 - PARTIDO DA LITERATURA - PLT</p> <p>92111 - Monteiro Lobato 92112 - Castro Alves 92113 - Euclides da Cunha 92114 - José de Alencar 92115 - Machado de Assis</p>	<p>93 - PARTIDO DA TELEVISÃO - PTV</p> <p>93111 - Armando Bogus 93112 - Daniela Perez 93113 - Mussum 93114 - Paulo Autran 93115 - Paulo Gracindo</p>
<p>94 - PARTIDO DA HISTÓRIA - PHT</p> <p>94111 - Dom Pedro I 94112 - Duque de Caxias 94113 - Pedro Álvares Cabral 94114 - Princesa Isabel 94115 - Tiradentes</p>	<p>95 - PARTIDO DAS ARTES - PAR</p> <p>95111 - Di Cavalcanti 95112 - Aleijadinho 95113 - Gonçalves Dias 95114 - Lima Barreto 95115 - Erico Veríssimo</p>	



A Urna Eletrônica Brasileira

Algumas características da urna eletrônica (1/2)

- Expressão do voto através do número do candidato
 - Como era antes?



JUSTIÇA ELEITORAL	
PARA GOVERNADOR NOME..... NULO	OU N°..... 5
PARA SENADOR NOME..... NULO	OU N°..... 50
PARA PREFEITO NOME..... NULO	OU N°..... 55
PARA DEPUTADO FEDERAL NOME..... NULO	OU N°..... 705
PARA DEPUTADO ESTADUAL NOME..... NULO	OU N°..... 543
PARA VEREADOR NOME..... NULO	OU N°..... 0033

Dados obtidos em:
<http://www.tre-pi.gov.br/novo/espaco-memoria/catalogo/catalogo-cedulas.jsp>
 visitado em Mar/2010

Que inovações trouxe a urna eletrônica?

Algumas características da urna eletrônica (2/2)

- Expressão do voto branco e do voto nulo
 - Como era antes?



Veja mais sobre o Macaco Tião na Wikipédia ou no desempenho de um candidato fictício nas intenções de voto das eleições alemãs em 2009.

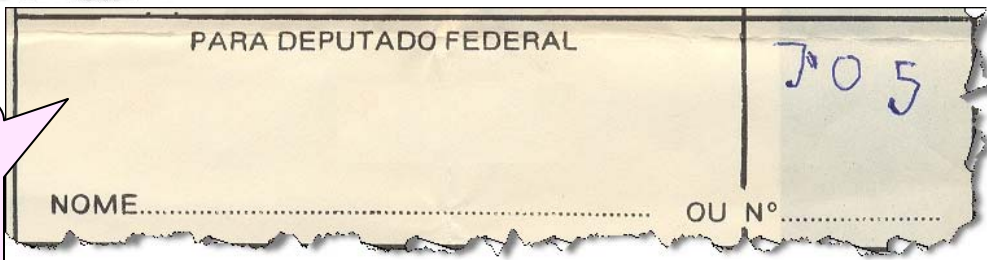
http://www.dzai.com.br/correioweb2/noticia/noticia_imprimir?tv_ntc_id=25086

Visitado em Mar/2010



**Anulação voluntária do voto
(ato político)**

**Anulação involuntária do voto
(acessibilidade e segurança)**



Cultura de Participação e Acessibilidade

- O WNH (Pesquisa no SERG)