

# Avaliação Baseada em Modelos Conceituais I - Engenharia Cognitiva

INF1403 – Introdução a IHC  
Aula 5

19/03/2012

## O que são “modelos”?

- São moldes previamente estabelecidos que utilizamos para descrever, interpretar, construir objetos (físicos ou não).
  - Exemplos:
    - Modelo de Carta Comercial Confira o teor completo do modelo em:  
<http://www.brasile scola.com/redacao/carta-comercial.htm>



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the address bar displaying [www.brasile scola.com/redacao/carta-comercial.htm](http://www.brasile scola.com/redacao/carta-comercial.htm). The page content is a sample commercial letter. On the left, there is a text box with the text: "Modelo representado através de um exemplo típico". On the right, the letter text is as follows:

Loja da Maria

Maria e Cia. Ltda  
Comércio de utensílios  
Av. João, 1000  
Goiânia – GO

Goiânia, 03 de março de 2008.  
Ao diretor  
Joaquim Silva  
Rua das Amendoeiras, 600  
Belo Horizonte – MG

Prezado Senhor:

Confirmamos ter recebido uma reivindicação de depósito no valor três mil reais referente ao mês de fevereiro. Informamos-lhe que o referido valor foi depositado no dia 1º de março, na agência 0003, conta corrente 3225, Banco dos empresários. Por favor, pedimos que o Sr. verifique o extrato e nos comunique o pagamento. Pedimos desculpas por não termos feito o depósito anteriormente, mas não tínhamos ainda a nova conta bancária.

Nada mais havendo, reafirmamos os nossos protestos de elevada estima e consideração.  
Atenciosamente,

Amélia Sousa  
Gerente comercial

Por Sabrina Vilarinho  
Graduada em Letras

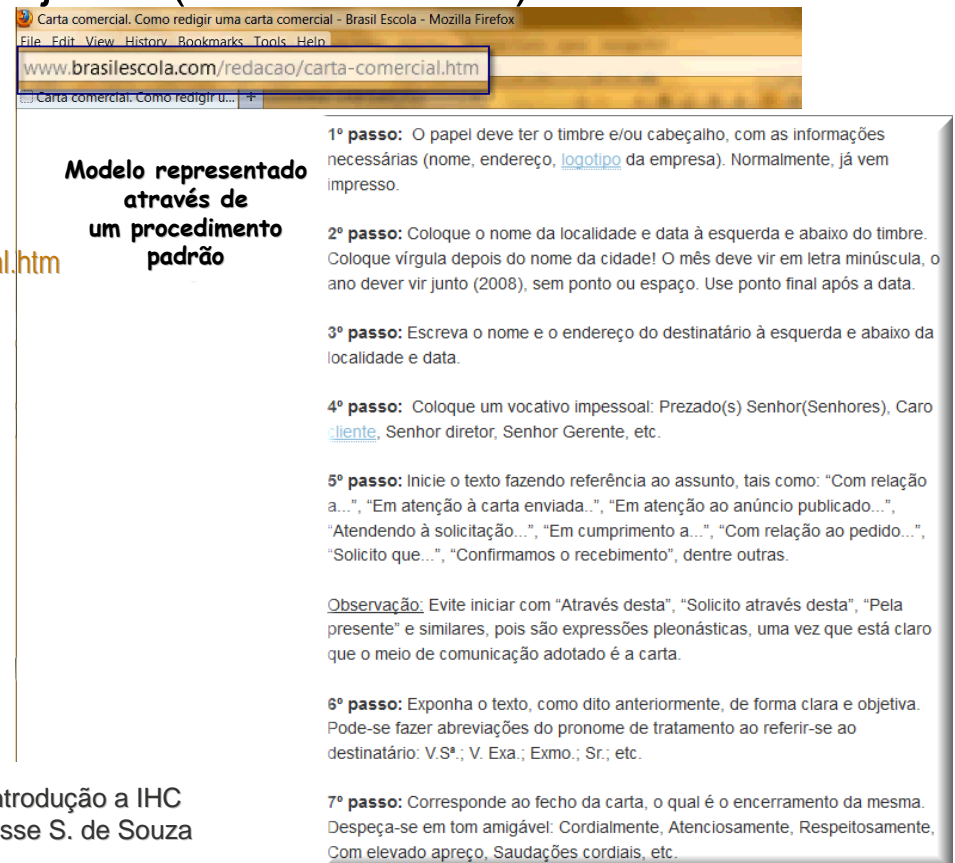
## O que são “modelos”?

- São moldes previamente estabelecidos que utilizamos para descrever, interpretar, construir objetos (físicos ou não).

– Exemplos:

- Modelo de Carta Comercial Confira o teor completo do modelo em:

<http://www.brasilecola.com/redacao/carta-comercial.htm>



**Modelo representado através de um procedimento padrão**

**1º passo:** O papel deve ter o timbre e/ou cabeçalho, com as informações necessárias (nome, endereço, [logotipo](#) da empresa). Normalmente, já vem impresso.

**2º passo:** Coloque o nome da localidade e data à esquerda e abaixo do timbre. Coloque vírgula depois do nome da cidade! O mês deve vir em letra minúscula, o ano dever vir junto (2008), sem ponto ou espaço. Use ponto final após a data.

**3º passo:** Escreva o nome e o endereço do destinatário à esquerda e abaixo da localidade e data.

**4º passo:** Coloque um vocativo impessoal: Prezado(s) Senhor(Senhores), Caro [cliente](#), Senhor diretor, Senhor Gerente, etc.

**5º passo:** Inicie o texto fazendo referência ao assunto, tais como: “Com relação a...”, “Em atenção à carta enviada..”, “Em atenção ao anúncio publicado...”, “Atendendo à solicitação...”, “Em cumprimento a...”, “Com relação ao pedido...”, “Solicito que...”, “Confirmamos o recebimento”, dentre outras.

**Observação:** Evite iniciar com “Através desta”, “Solicito através desta”, “Pela presente” e similares, pois são expressões pleonásticas, uma vez que está claro que o meio de comunicação adotado é a carta.

**6º passo:** Exponha o texto, como dito anteriormente, de forma clara e objetiva. Pode-se fazer abreviações do pronome de tratamento ao referir-se ao destinatário: V.Sª.; V. Exa.; Exmo.; Sr.; etc.

**7º passo:** Corresponde ao fecho da carta, o qual é o encerramento da mesma. Despeça-se em tom amigável: Cordialmente, Atenciosamente, Respeitosamente, Com elevado apreço, Saudações cordiais, etc.

## O que vem a ser, então:

- **Avaliação de IHC baseada em modelos conceituais?**



# Um “modelo” para IHC: a Engenharia Cognitiva

Descreve o que é IHC

Neste **modelo** IHC é um tipo de “ação”.

- **Ação** é uma sequência iterada de 7 estágios.
  1. Definir um **OBJETIVO GERAL** para a ação
  2. Estabelecer uma **INTENÇÃO IMEDIATA** (“o que fazer agora?”)
  3. Estabelecer uma **SEQUÊNCIA DE AÇÕES** para realizar a intenção imediata
  4. **EXECUTAR AS AÇÕES** da sequência estabelecida
  5. **PERCEBER O ESTADO RESULTANTE** das ações
  6. **INTERPRETAR O QUE É PERCEBIDO**
  7. **AVALIAR** se a intenção imediata foi atingida (S/N);  
caso tenha não tenha sido, gerar uma intenção imediata diferente;
    - \* Pode ser uma intenção para desfazer ou para substituir o efeito que não serviu.caso contrário, avaliar se o objetivo geral da ação foi atingido (S/N).
    - \* Se foi atingido, é o final da iteração dos estágios;
    - \* Se não foi, inicia-se nova iteração, retomando-se o passo 2.

# Um “modelo” para IHC: a Engenharia Cognitiva

Descreve o que é IHC

Neste **modelo** IHC é um tipo de “ação”.

- **Ação** é uma sequência iterada de 7 estágios.

1. Definir um **OBJETIVO GERAL** para a ação
2. Estabelecer uma **INTENÇÃO IMEDIATA** (“o que fazer agora?”)
3. Estabelecer uma SEQUÊNCIA DE AÇÕES para realizar a intenção imediata
4. **EXECUTAR AS AÇÕES** da sequência estabelecida
5. **PERCEBER O ESTADO RESULTANTE** das ações
6. **INTERPRETAR O QUE É PERCEBIDO**
7. **AVALIAR** se a intenção imediata foi atingida (S/N);  
caso tenha não tenha sido, gerar uma intenção imediata diferente;
  - \* Pode ser uma intenção para desfazer ou para substituir o efeito que não serviu.caso contrário, avaliar se o objetivo geral da ação foi atingido (S/N).
  - \* Se foi atingido, é o final da iteração dos estágios;
  - \* Se não foi, inicia-se nova iteração, retomando-se o passo 2.

# Um “modelo” para IHC: a Engenharia Cognitiva

Descreve o que é IHC

Neste **modelo** IHC é um tipo de “ação”.

- **Ação** é uma sequência iterada de 7 estágios.

1. Definir um **OBJETIVO GERAL** para a ação
2. Estabelecer uma **INTENÇÃO IMEDIATA** (“o que fazer agora?”)
3. Estabelecer uma SEQUÊNCIA DE AÇÕES para realizar a intenção imediata
4. **EXECUTAR AS AÇÕES** da sequência estabelecida
5. **PERCEBER O ESTADO RESULTANTE** das ações
6. **INTERPRETAR O QUE É PERCEBIDO**
7. **AVALIAR** se a intenção imediata foi atingida (S/N);  
caso tenha não tenha sido, gerar uma intenção imediata diferente;
  - \* Pode ser uma intenção para desfazer ou para substituir o efeito que não serviu.caso contrário, avaliar se o objetivo geral da ação foi atingido (S/N).
  - \* Se foi atingido, é o final da iteração dos estágios;
  - \* Se não foi, inicia-se nova iteração, retomando-se o passo 2.

**Ações Físicas**

# Um “modelo” para IHC: a Engenharia Cognitiva

Descreve o que é IHC

Neste **modelo** IHC é um tipo de “ação”.

- **Ação** é uma sequência iterada de 7 estágios.

**Ações Mentais**

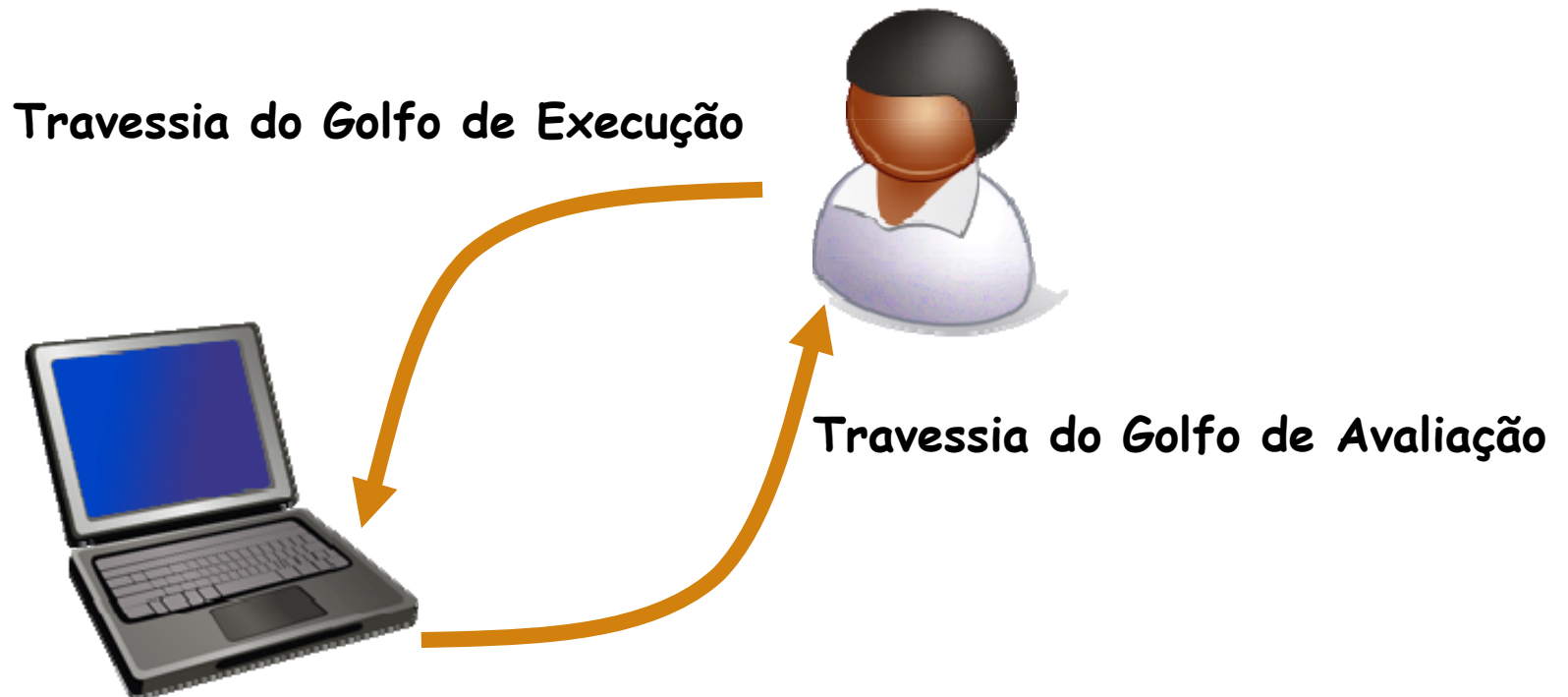
Ações Físicas

**Ações Mentais**

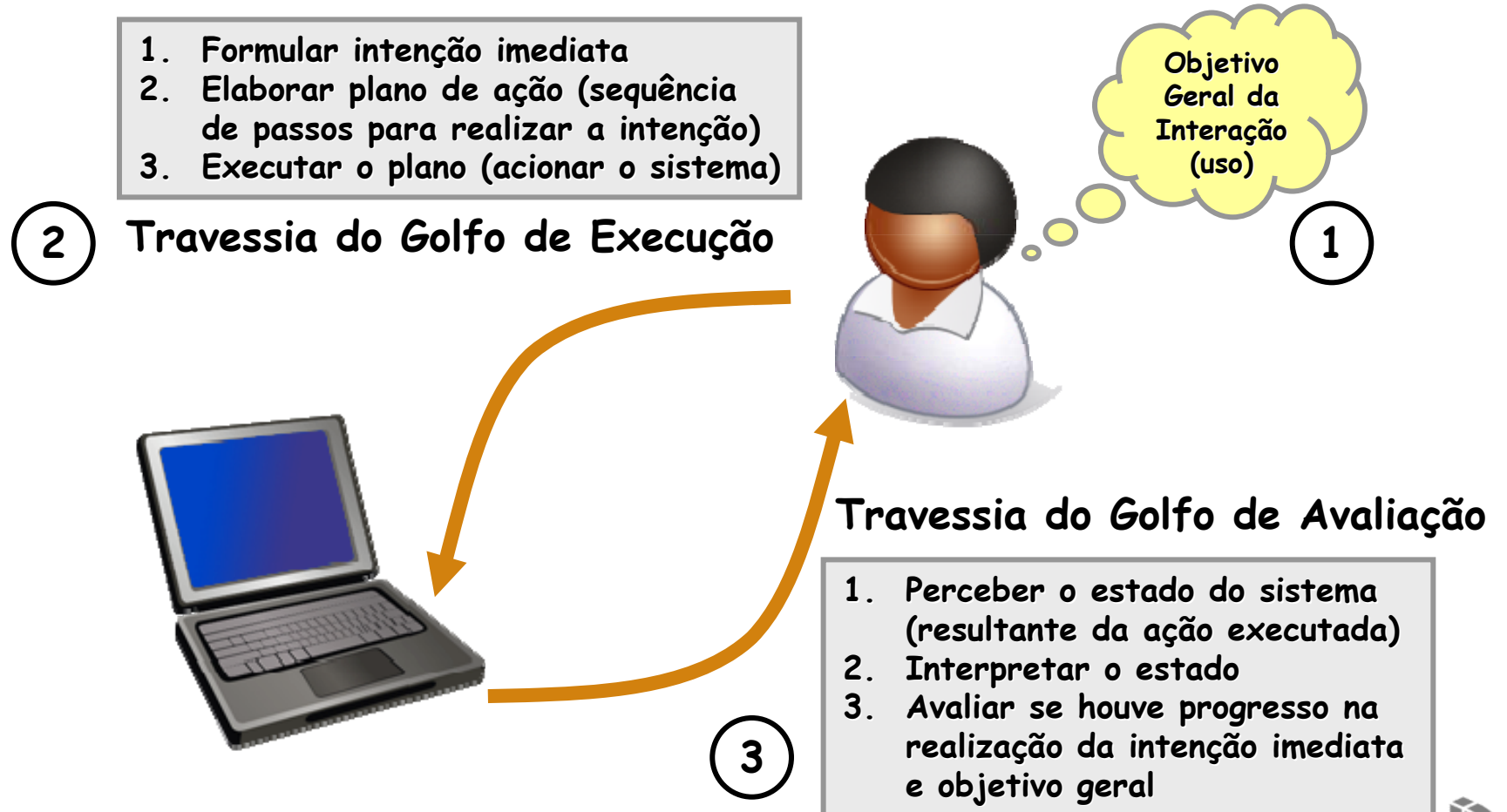
1. Definir um **OBJETIVO GERAL** para a ação
2. Estabelecer uma **INTENÇÃO IMEDIATA** (“o que fazer agora?”)
3. Estabelecer uma **SEQUÊNCIA DE AÇÕES** para realizar a intenção imediata
4. **EXECUTAR AS AÇÕES** da sequência estabelecida
5. **PERCEBER O ESTADO RESULTANTE** das ações
6. **INTERPRETAR O QUE É PERCEBIDO**
7. **AVALIAR** se a intenção imediata foi atingida (S/N);  
 caso tenha não tenha sido, gerar uma intenção imediata diferente;
  - \* Pode ser uma intenção para desfazer ou para substituir o efeito que não serviu.
 caso contrário, avaliar se o objetivo geral da ação foi atingido (S/N).
  - \* Se foi atingido, é o final da iteração dos estágios;
  - \* Se não foi, inicia-se nova iteração, retomando-se o passo 2.



## Ação do Usuário em IHC: Travessia de 2 golfos



# Modelo de IHC segundo a Engenharia Cognitiva



# Design Centrado no Usuário (User Centered Design)

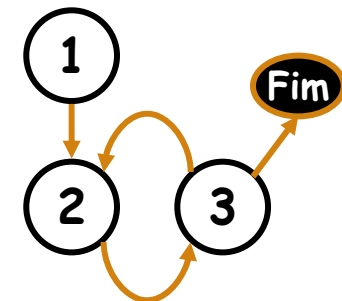
<p>Quem é o SUJEITO de todas as ações do modelo? O "USUÁRIO" !</p>	<p>Neste modelo, só interessa o que o USUÁRIO faz: daí dizer que o modelo é "CENTRADO NO USUÁRIO".</p>
--	--

② Travessia do Golfo de Execução



Travessia do Golfo de Avaliação

③



## Uma descrição baseada em modelo:

### Só trata do que o modelo trata.

- Não vale incluir coisas das quais o modelo não trata.

### Por exemplo:

- Se vamos descrever IHC usando o modelo da Engenharia Cognitiva, só podemos:
  1. Falar das ações mentais e físicas que são estipuladas no modelo.
  2. Falar em travessia de golfos (cada qual com suas ações correspondentes).
- E precisamos:
  3. Concluir toda a descrição do fenômeno que observamos através do que está prescrito em [1] e [2], acima.

## Exercício em sala de aula (pode ser feito em duplas)

- Tome por base o seu telefone celular (aparelho) ou o de um(a) colega de dupla.
  - Tome por objetivo geral de ação “**Incluir o número do Departamento de Informática 35271500 na sua lista de contatos**”.
  - Agora faça uma **descrição de TODAS as iterações de suas ações na travessia dos golfos de execução e avaliação** até realizar o seu objetivo.
    - **Não inclua ERROS**: defina na sua descrição baseada no modelo centrado no usuário **APENAS as ações positivas e produtivas** (i.e. somente aquelas que realizam as suas sucessivas intenções até atingir o seu objetivo geral).

## Modelo para a sua descrição baseada em modelo ;-)

- **Objetivo Geral: Incluir número ...**

- Intenção Imediata [1]: ...
  - Plano de Ação [1]: ...
  - Ação (ações) executada(s) [1]: ...
- Percepção do Resultado [1]: ...
  - Interpretação da Percepção [1]: ...
  - Avaliação de Progresso [1]: ...

Objetivo Geral Atingido?

Sim → **FIM**

Não

- Intenção Imediata [2]: ...

- Plano de Ação [2]: ...
- Ação (ações) executada(s) [2]: ...

- Percepção do Resultado [2]: ...

- Interpretação da Percepção [2]: ...
- Avaliação de Progresso [2]: ...

Objetivo Geral Atingido?

Sim → **FIM**

Não