

INF1403 – Curso Cognitivo (Cognitive Walkthrough)

INF1403 – Introdução a IHC
Aula 7

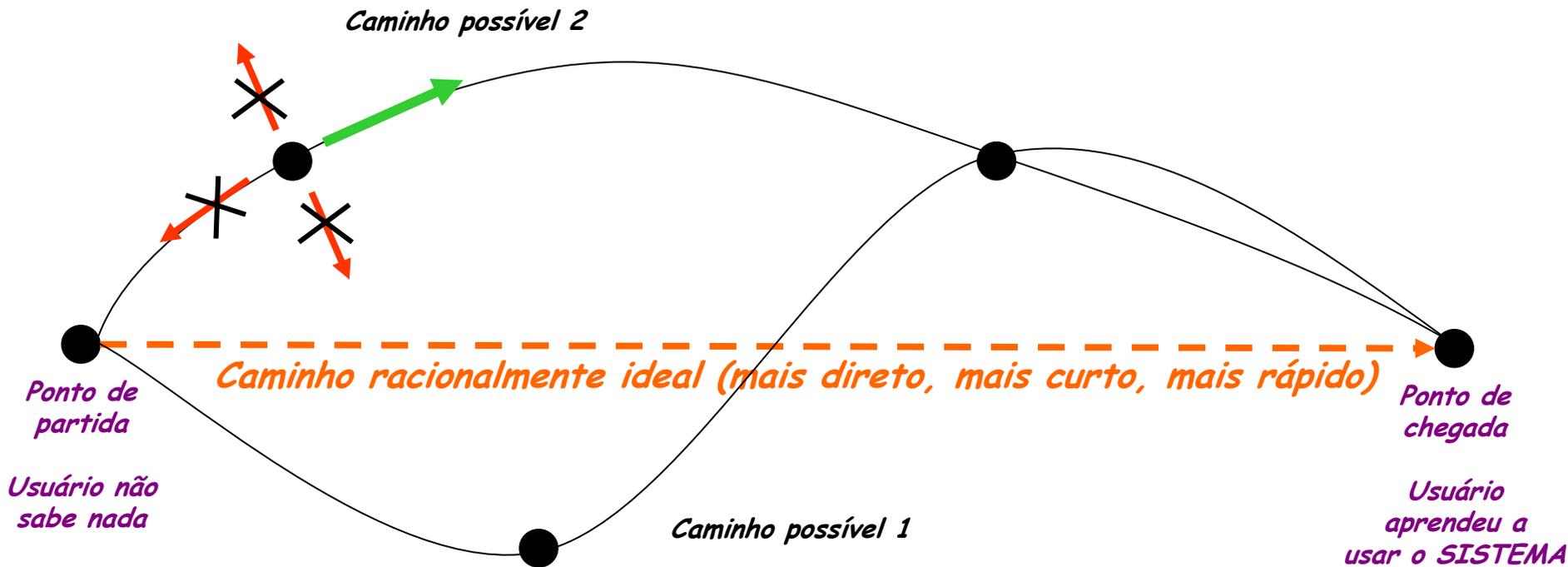
26/03/2012

O que é o PERCURSO COGNITIVO

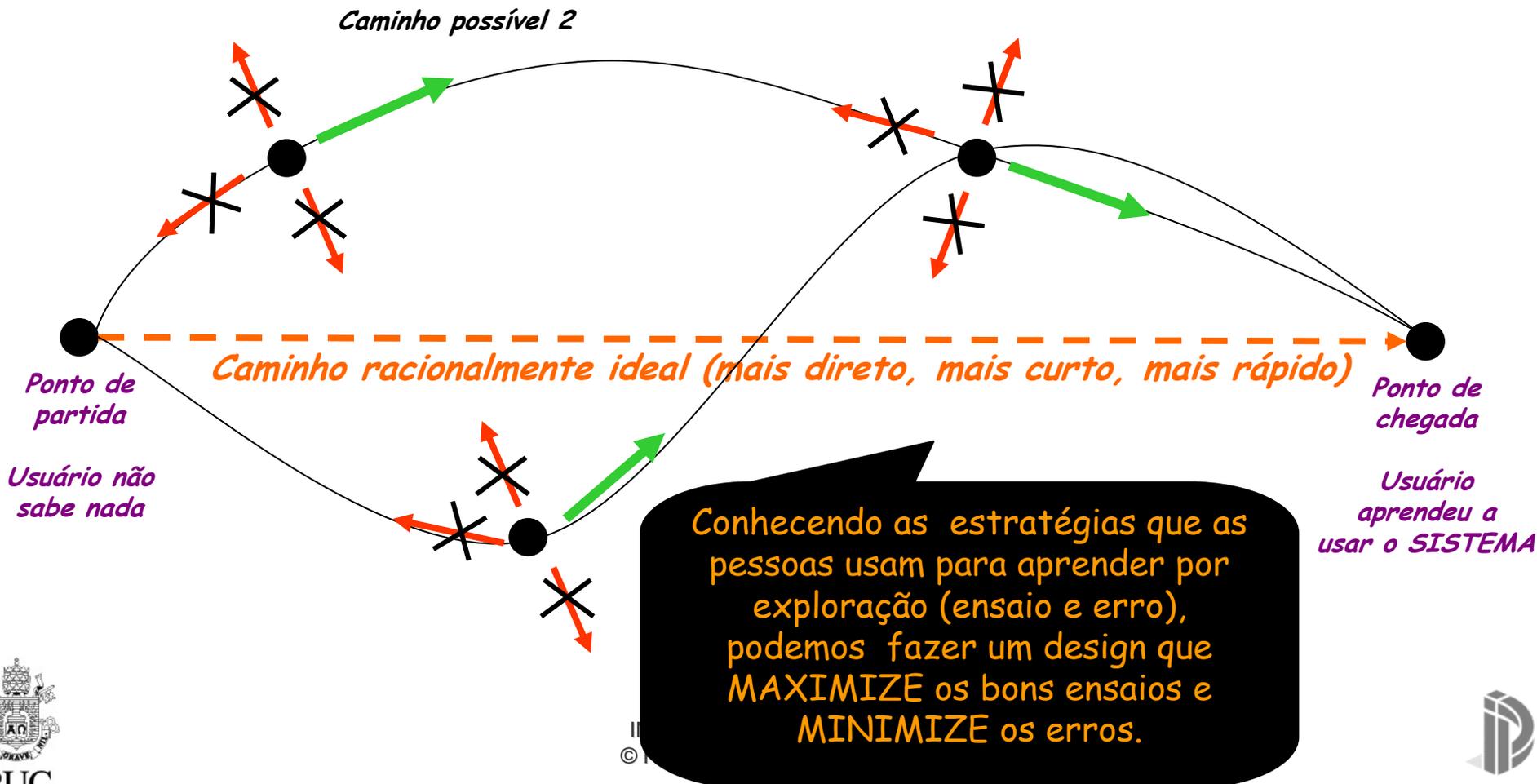
- Um método de **inspeção**
 - Realizado por especialistas, sem a participação de usuários.

- Conhecido em inglês como *Cognitive Walkthrough*
 - O termo *walkthrough* é utilizado em outros contextos na Informática. Significa ‘percorrer um caminho’, normalmente executando uma inspeção ou verificação.

Usando uma teoria para alcançar resultado prático



Usando uma teoria para alcançar resultado prático

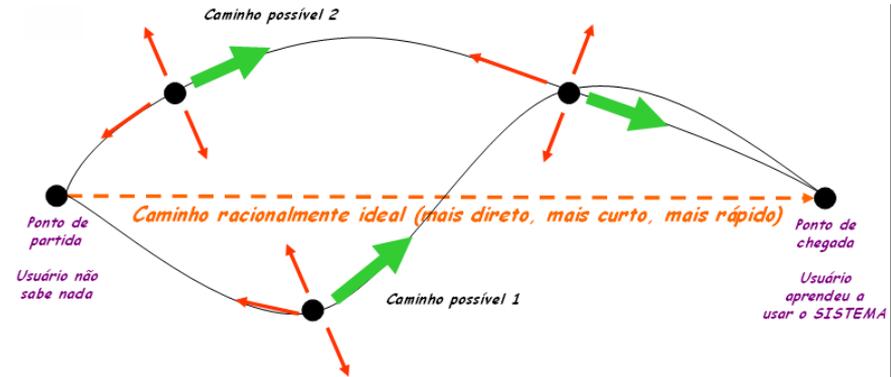


Como o Percurso Cognitivo funciona na prática? (1/2)

- Dado que os avaliadores têm
 - O(s) perfis completos de usuários visados e
 - Uma representação completa das interações que o sistema oferece,
 - Nota: esta representação não precisa ser uma IMPLEMENTAÇÃO. O mPC pode ser aplicado tanto em avaliação FORMATIVA (sistema em construção), quanto em avaliação SOMATIVA (sistema pronto).
- Eles elaboram CENÁRIOS TÍPICOS para as tarefas que o sistema se destina a apoiar, identificando:
 - Os caminhos interativos que levam à sua conclusão bem-sucedida e
 - O que os usuários supostamente JÁ SABEM ao se deparar com o sistema pela primeira vez.

Como o Percurso Cognitivo funciona na prática? (2/2)

- Para cada estado interativo, no percurso que vai do início ao final de cada tarefa, os avaliadores:
 - Constróem uma narrativa plausível que justifique (explique) por que o(s) próximo(s) caminho(s) produtivo(s) seria(m) a escolha preferencial do usuário.

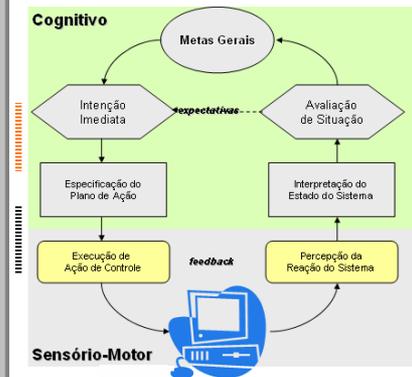


“Os caminhos marcados pelas setas verdes mais grossas serão escolhidos pelo usuário que está aprendendo o sistema, pois <EXPLICAÇÃO COMPATÍVEL COM O PERFIL DO USUÁRIO E SEU CONHECIMENTO INICIAL AO USAR O SISTEMA PELA PRIMEIRA VEZ>.”

intuição

Perguntas práticas:

- O usuário tentará atingir a meta correta?
 - Dada a decomposição de uma tarefa em subtarefas, o usuário saberá por onde começar? Saberá qual é o próximo passo?
 - O que o usuário vai tentar fazer a cada momento?
- O usuário perceberá que a ação correta está disponível?
 - Onde está o elemento de interface correspondente ao próximo passo?
 - Que ações a interface torna disponíveis?
- O usuário associará o elemento de interface correto à meta a ser atingida?
 - O elemento de interface revela seu propósito e comportamento?
 - O usuário consegue identificar os elementos de interface?
- Se a ação correta é tomada, o usuário perceberá que progrediu em direção à solução da tarefa?
 - Como a interface apresenta o resultado de cada ação?
 - O resultado apresentado tem correspondência com o objetivo do usuário?



Exemplos reais a título de exercício em sala

- **Manejo de telefones celulares**
 - Filmes mostrados em sala de aula, extraídos de <http://direct.motorola.com/hellomoto/howtoguides>

Procedimentos Técnicos para o Percurso Cognitivo

1. Preparação

- Identificar perfis de usuários, definir tarefas a inspecionar, descrever as ações necessárias para cada tarefa, obter uma representação da interface (executável ou não).

2. Coleta de Dados

- Percorrer a interface conforme as ações descritas, para cada ação fazer as perguntas práticas do [slide 7](#).

3. Interpretação

- Relatar uma história plausível para justificar o SUCESSO ou a FALHA de cada ação da sequência.

4. Consolidação dos Resultados

- Sintetizar os resultados sobre: (a) o que o usuário tem de saber *a priori*; (b) o que o usuário deve aprender enquanto realiza as tarefas; e (c) que sugestões podem ser feitas para melhorar a interface.

5. Relato dos Resultados

- Gerar relatório com os resultados.

Dever de casa

- Estudar em detalhe o exemplo da seção 10.1.2 do livro “Interação Humano-Computador” (Barbosa e da Silva, 2010) pp. 322 a 330.