

Caracterização de IHC – A visão *centrada na comunicação*

- A idéia central de Engenharia Semiótica
 - Os designers se comunicam com os usuários em tempo de interação.
 - A interface do sistema representa o designer durante a interação.

- **Metacomunicação**

- ‘Comunicação **sobre** comunicação’

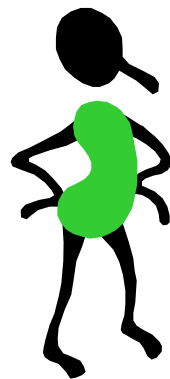
O projetista comunica como e por que o usuário deve se comunicar com o sistema.

- O que os designers dizem para os usuários através de/durante a interação:

“Eis a minha visão de quem você é,
o que aprendi que você deseja ou precisa fazer,
de que formas preferenciais e por quê.
Este é o sistema que conseqüentemente elaborei para você,
e esta é a forma como você pode ou deve usá-lo para realizar um
conjunto de objetivos que se enquadram nesta visão.”

Toda comunicação presume interlocutores

- **Emissor e Receptor:** papéis que se alternam no processo de comunicação social natural



serg 

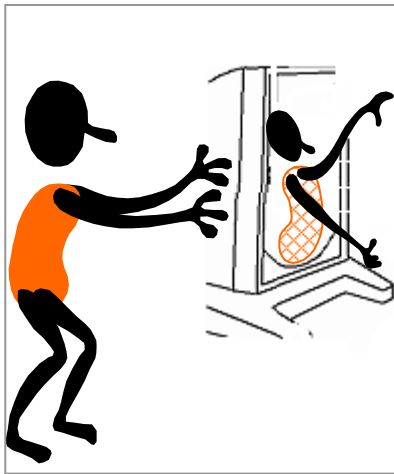


3, 2011



Interlocutores no processo de METACOMUNICAÇÃO

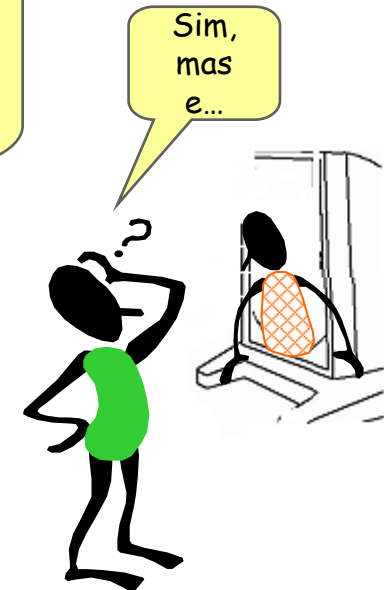
- **O PREPOSTO DO DESIGNER:** a interface representa o designer na hora da comunicação com o usuário (tempo de interação). É ELA que desempenha então os papéis de **emissor** e **receptor** em nome do designer.



Tempo de design
e desenvolvimento



Tempo de
interação

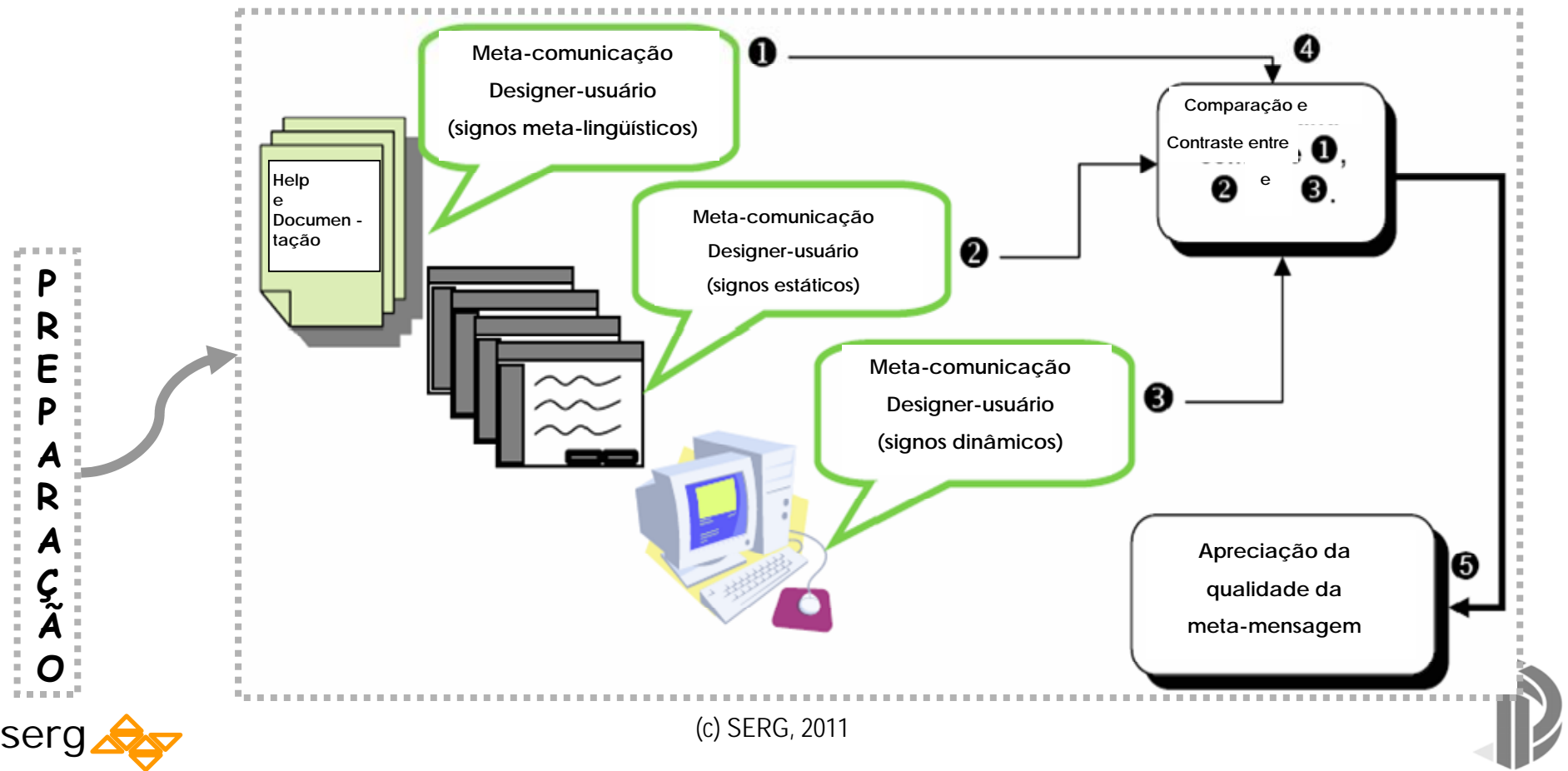


Métodos da Engenharia Semiótica para Avaliar IHC

- Ênfase na EMISSÃO (do designer)
 - Método de Inspeção Semiótica (MIS)
- Ênfase na RECEPÇÃO (do usuário)
 - Método de Avaliação de Comunicabilidade (MAC)

O Método de Inspeção Semiótica (MIS)

- Apanhado Geral



O Método de Inspeção Semiótica

- Preparação (igual a qualquer método de inspeção)
- Análise
 - Preencher o *template de metacomunicação* **lendo apenas os signos meta-linguísticos**
 - Preencher o *template de metacomunicação* **lendo apenas os signos estáticos**
 - Preencher o *template de metacomunicação* **lendo apenas os signos dinâmicos**
 - Comparar os três templates: consistência mútua; distribuição da carga de metacomunicação; estratégia/estilo de metacomunicação dos designers
- Conclusão (qual é a comunicabilidade do sistema: ele comunica eficaz e eficientemente “como, onde, quando, por que e para que o usuário pode/deve se comunicar com ele” ?)

Identifique “mensagens de metacomunicação”

**Simulador HABITAÇÃO**

Este financiamento é para uma pessoa:

Física Jurídica

Qual o tipo de financiamento você deseja?

Selecione... ▼

Em qual destas categorias o imóvel se enquadra?

Selecione... ▼

Em qual cidade está localizado o imóvel?

UF: Seleccione... ▼ Cidade: Seleccione... ▼

Marque se possui imóvel na cidade selecionada

Qual é o valor aproximado do imóvel?

R\$:

Qual é a renda bruta familiar? Você possui convênio?

R\$: Seleccione -----> ▼

Possui 3 anos de trabalho sob regime do FGTS, somando-se todos os períodos trabalhados?

Marque se já foi beneficiado com subsídio concedido pelo FGTS

Qual é a data de nascimento do participante de maior idade?

AVANÇAR

* Campos obrigatórios

Exercício de INF1403 – Turma 3WB

"Como proximidade dos eventos esportivos na cidade do Rio de Janeiro, Santana conseguiu um ótimo emprego e sua perspectiva de trabalho se estende pelo menos até 2016. Por isto, ela está finalmente diante da possibilidade de realizar um sonho: adquirir uma casa, nova e confortável, para a felicidade de toda a sua família.

A Caixa Econômica Federal está com várias linhas de financiamento e Santana ouviu falar que ela oferece, pela Internet, a possibilidade de você fazer uma simulação para ver quanto você obtaria de financiamento e qual seria o valor da prestação que você pagaria para adquirir um imóvel novo.

Santana então vai para o computador e visita o site da Caixa em <http://www.caixa.gov.br/habitacao/index.asp>. Lá ela encontra o link para o simulador de financiamento e a partir daí começa a interagir com o sistema para ver se dá para comprar mesmo a sua nova casa! Os dados dela são os seguintes:

- O financiamento é para ela pagar, pessoalmente.
- Ela quer um imóvel novo na cidade do Rio de Janeiro, que vai ser o primeiro de sua propriedade.
- Ela adula que o imóvel que ela quer custa por volta de R\$100.000,00 (cem mil reais).
- O salário dela hoje é de R\$2.000,00 (dois mil reais) brutos ao mês.
- Ela tem mais de 3anos de FGT5 recolhido durante a sua vida profissional (teve alguns empregos anteriores com carteira assinada).
- Sua data de nascimento é: 31/10/1980.
- Disseram que para quem tem alguns convênios do governo, o financiamento é ainda melhor; mas este não é o caso de Santana. Seu financiamento é sem convênio.

Santana quer saber quanto vai pagar de prestação e o Simulador da Caixa ajuda a des cobrir certinho este valor para financiamentos de até 360 meses, exatamente como Santana deseja.

Colocando-se no lugar de Santana, inspecione a metacomunicação deste setor do Portal da Caixa Econômica Federal."

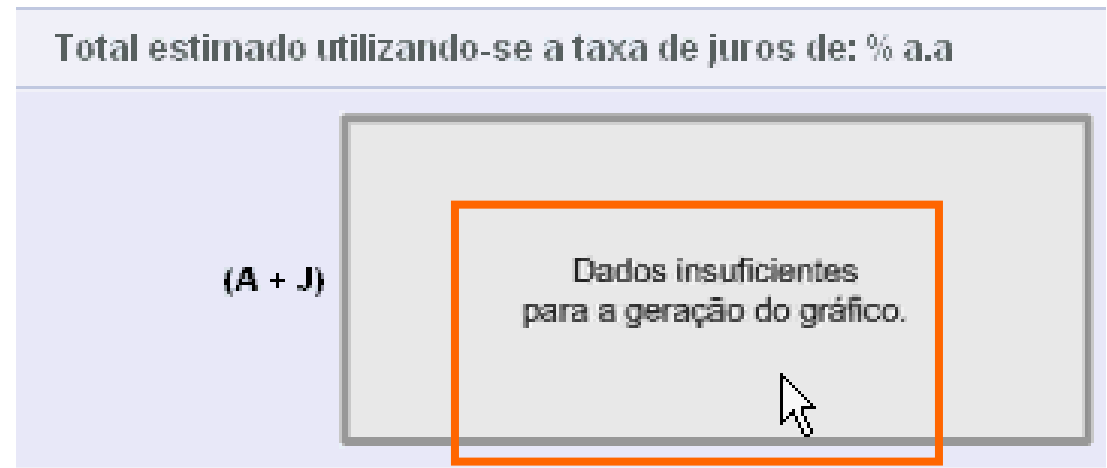
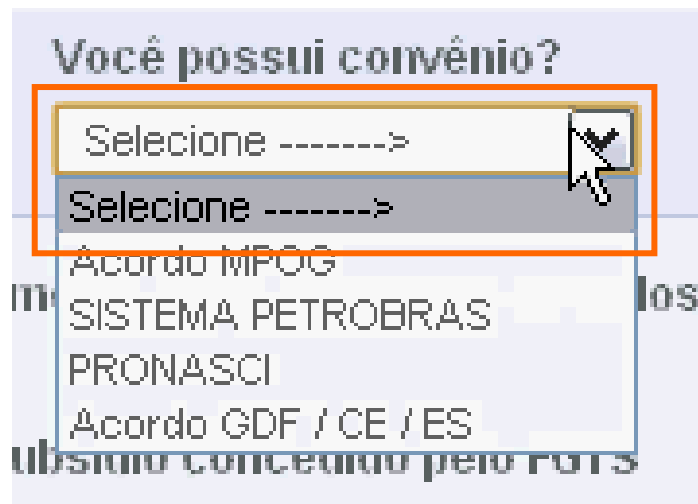


Baixar e examinar material complementar da aula, no site



Classes de Signos que Serão Inspeccionados (1/3)

- **Meta-linguísticos:**
Signos da linguagem de interface que remetem a outros signos da linguagem de interface.



Sobre os signos meta-linguísticos

- Eles aparecem:
 - Na *ajuda online* do sistema (a mais completa apresentação da “mensagem” dos designers para os usuários)
 - Nas dicas locais que aparecem em tela
 - Nas mensagens de erro
 - Nos informes (avisos) sobre o que o sistema está fazendo ou vai fazer
- Sistemas sem *ajuda online* perdem uma preciosa chance de metacomunicação.

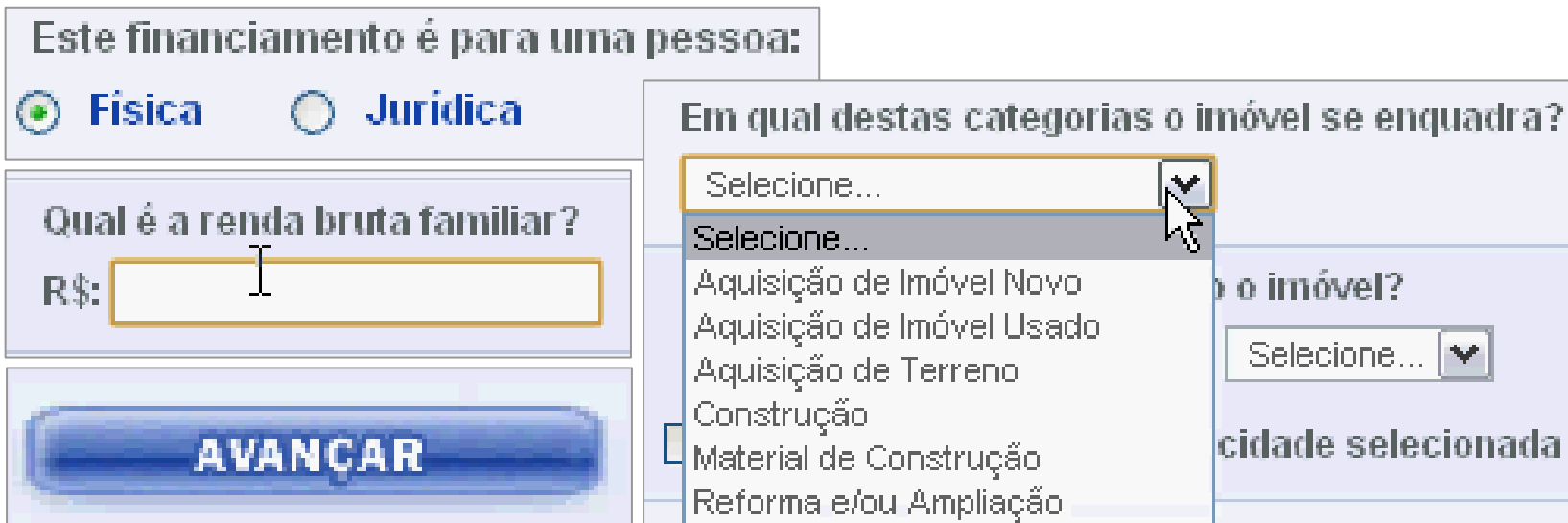


Classes de Signos que Serão Inspeccionados (2/3)

- **Estáticos:**

Signos de interface que aparecem estaticamente, em instantâneos congelados de tela.

- Observação: Os signos “meta-linguísticos” podem ser estáticos ou dinâmicos (ver a seguir).



Este financiamento é para uma pessoa:

Física Jurídica

Qual é a renda bruta familiar?
R\$:

AVANÇAR

Em qual destas categorias o imóvel se enquadra?

- Selecione...
- Selecione...
- Aquisição de Imóvel Novo
- Aquisição de Imóvel Usado
- Aquisição de Terreno
- Construção
- Material de Construção
- Reforma e/ou Ampliação

o imóvel?
Selecione... ▼

cidade selecionada

Classes de Signos que Serão Inspeccionados (3/3)

- **Dinâmicos:**
Signos de interface que aparecem em momentos subsequentes do tempo, só aparecem se observamos uma “janela de tempo”.
 - Observação: Os signos “meta-linguísticos” podem ser dinâmicos.

