

Design de IHC: Cenários de Projeto

INF1403 – Introdução a IHC
Aula 14

09/05/2012

Da aula passada:

1. Definição dos Grupos de Trabalho

Quais são?

2. Visita ao Portal da Prefeitura do Rio de Janeiro

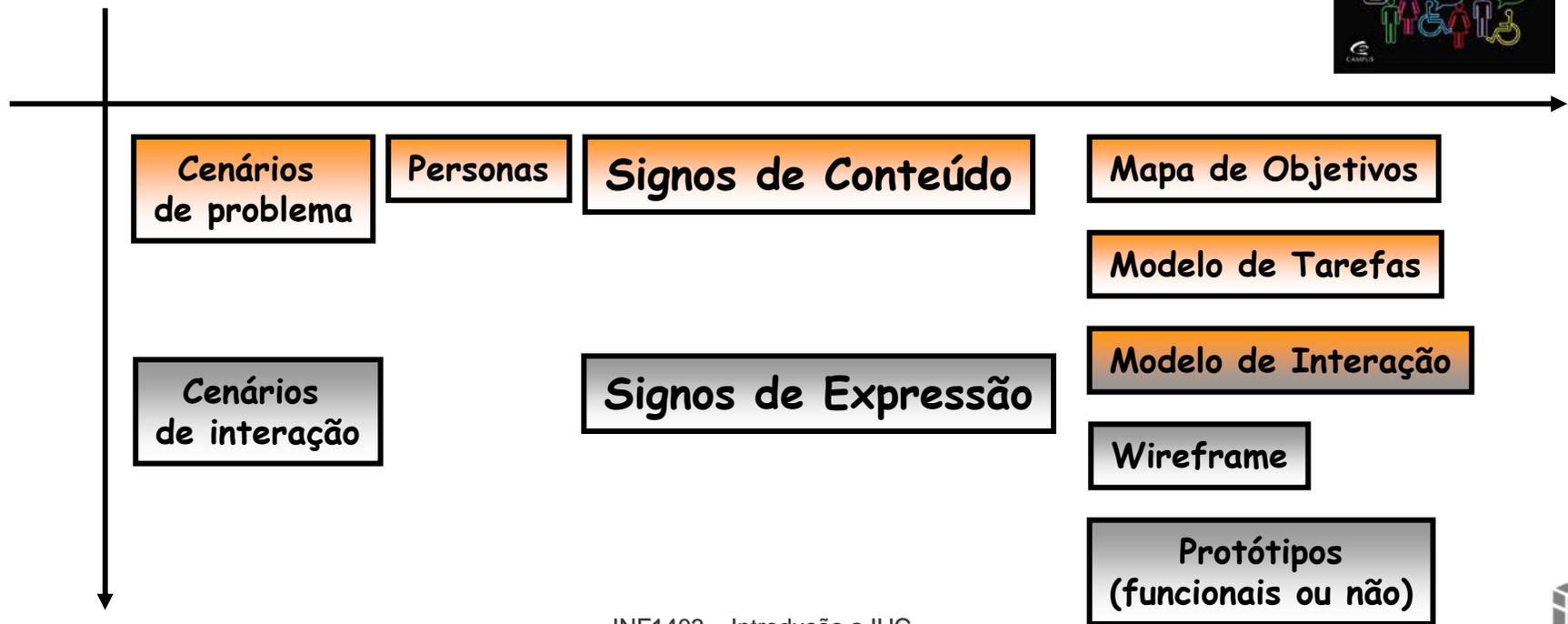
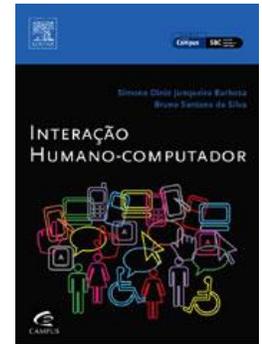
3. Levantamento Informal de questões interessantes a explorar no trabalho (será discutido em sala)

Exemplos de temas e questões levantadas

**Confiram no website
o novo cronograma
dos trabalhos de grupo!**

Projeto de Interação e Engenharia Semiótica de Interfaces

Barbosa & da Silva (2010) Capítulo 7, seções 7.1 e 7.2

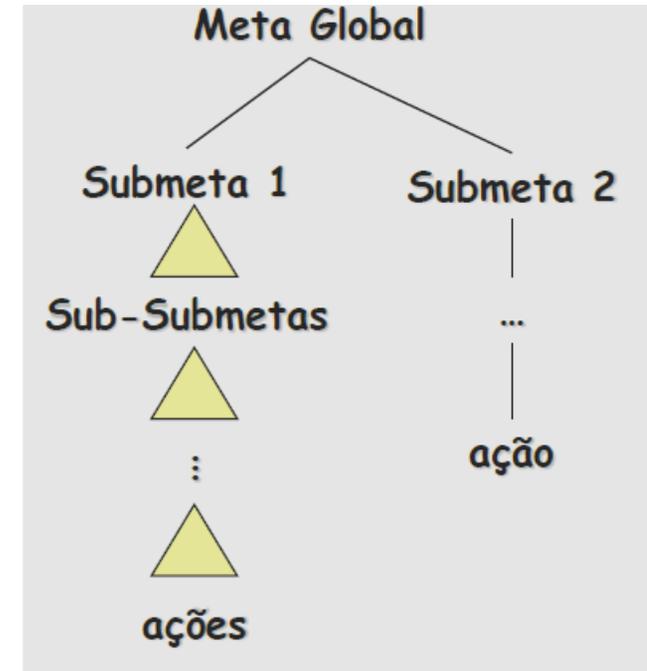
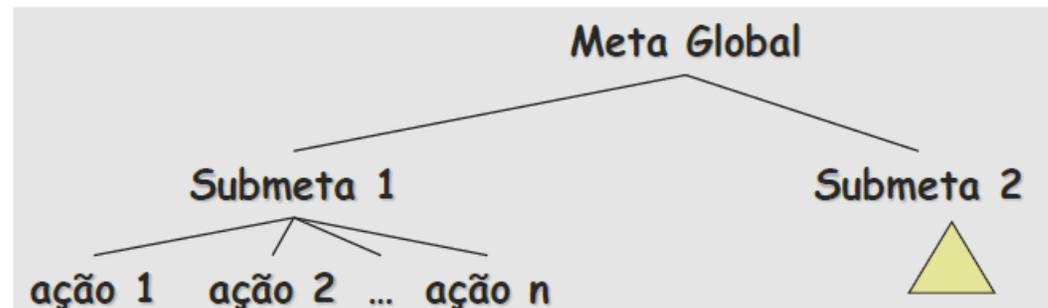
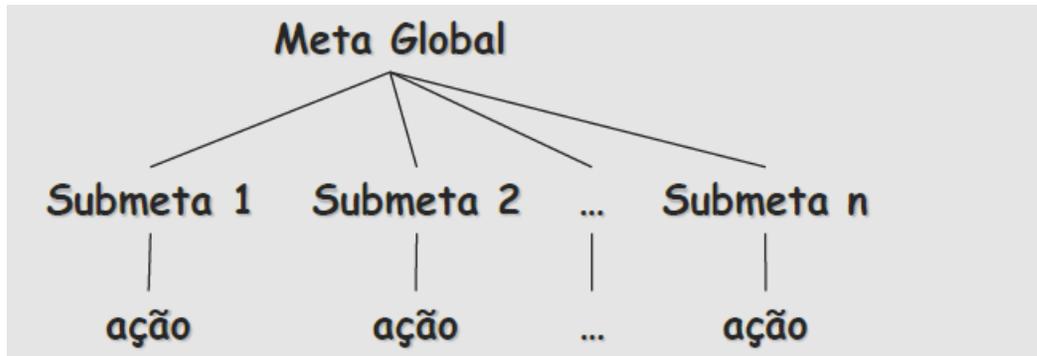


Elementos Centrais

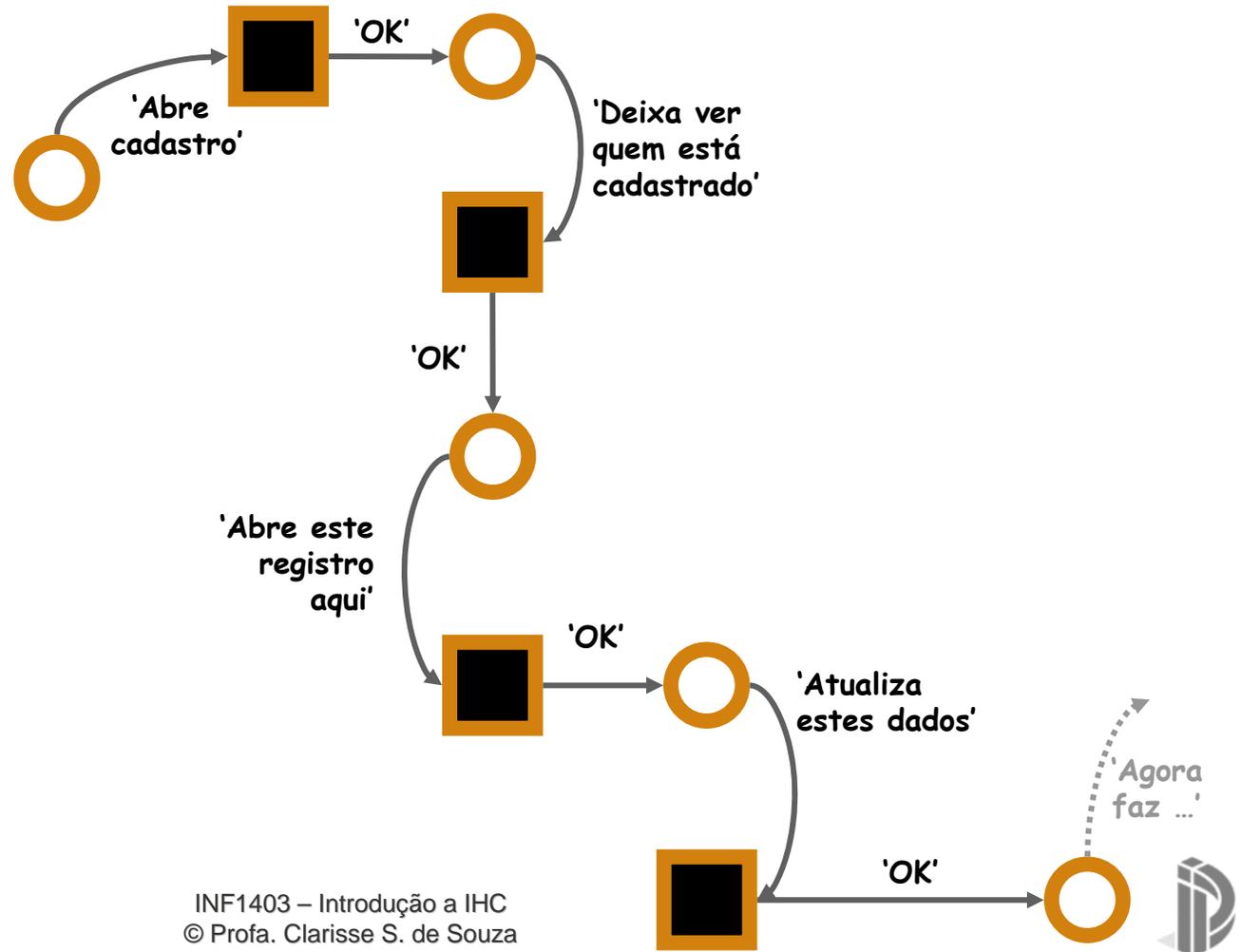
- **Cenários:**
 - Narrativas verbais objetivamente situadas, com riqueza de detalhes contextuais, visando a caracterização de: **usuários, tecnologia, contexto de uso, valores (pontos positivos a serem atingidos/preservados e negativos a serem evitados/eliminados), atividades, atores, suas funções e relações recíprocas.**
- **Personas:**
 - Caracterizações de personagens fictícios que têm os **traços relevantes dos usuários afetados pela tecnologia.**
- **Signos:**
 - De conteúdo: referentes ao **DOMÍNIO** da tecnologia
 - De expressão: referentes à **INTERFACE** da tecnologia

Mapa de Objetivos e Modelos de Tarefas

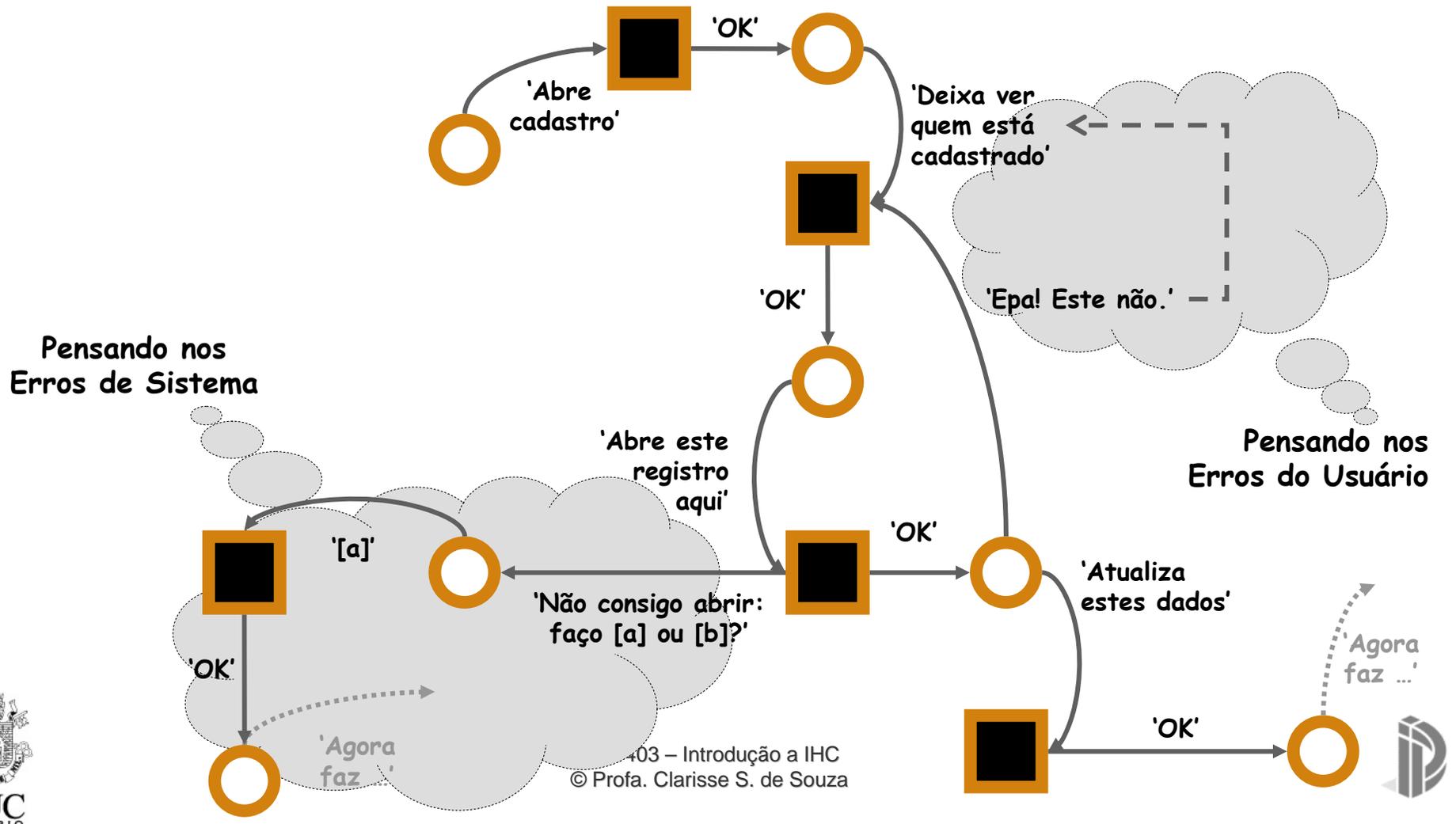
- Já vimos uma introdução na aula de 21/03/2012



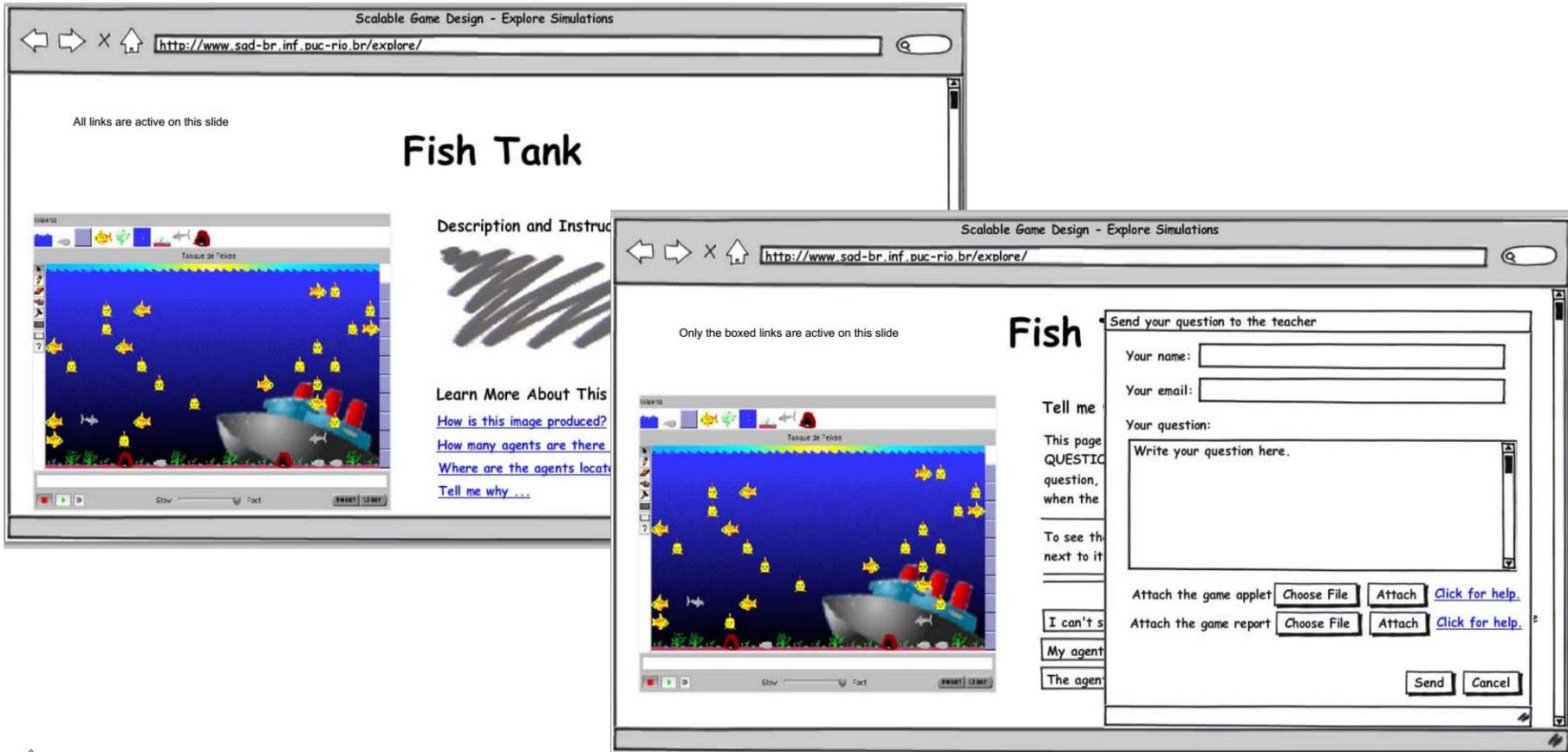
Modelos de Interação (exemplo de representação parcial)



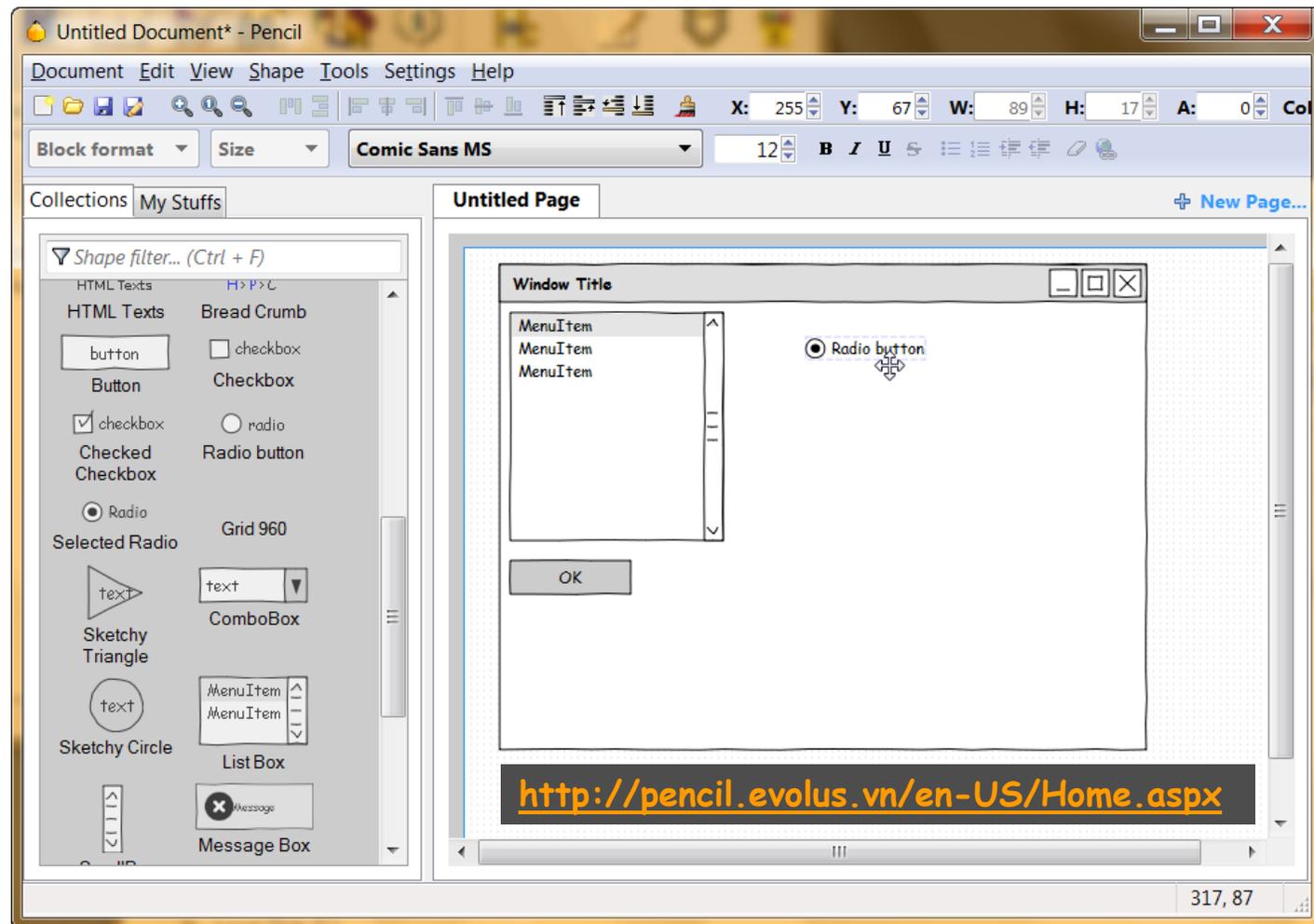
Modelos de Interação (exemplo de representação parcial)



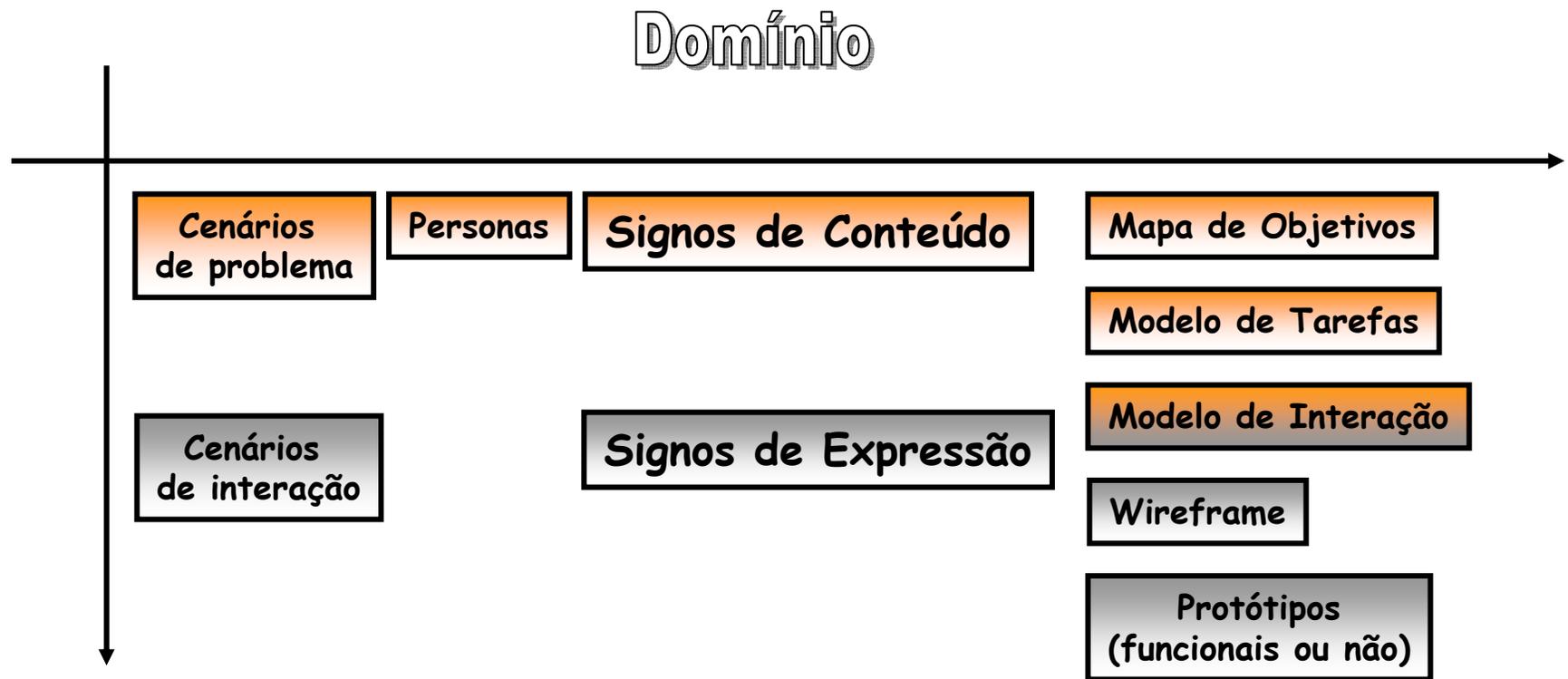
Wireframe (exemplo com o Balsamiq® Mockups)



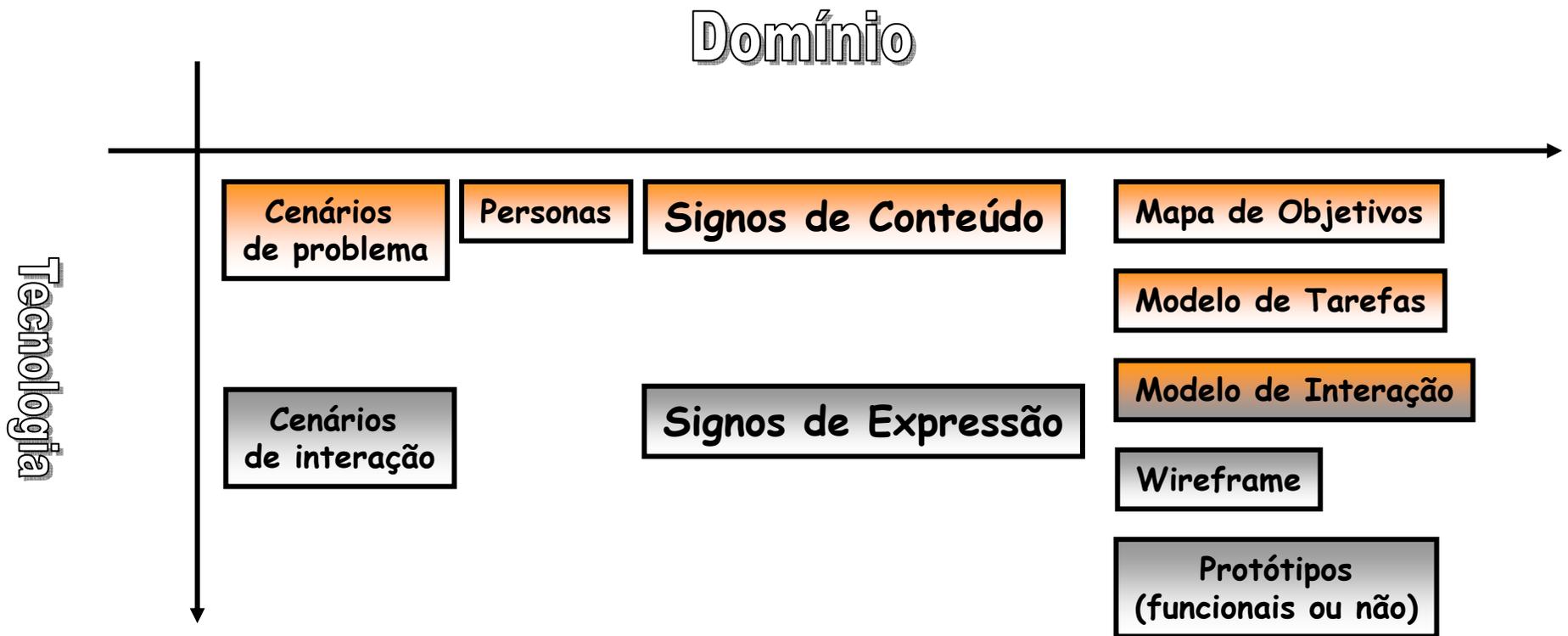
Ferramenta-exemplo para Sketches (Pencil©)



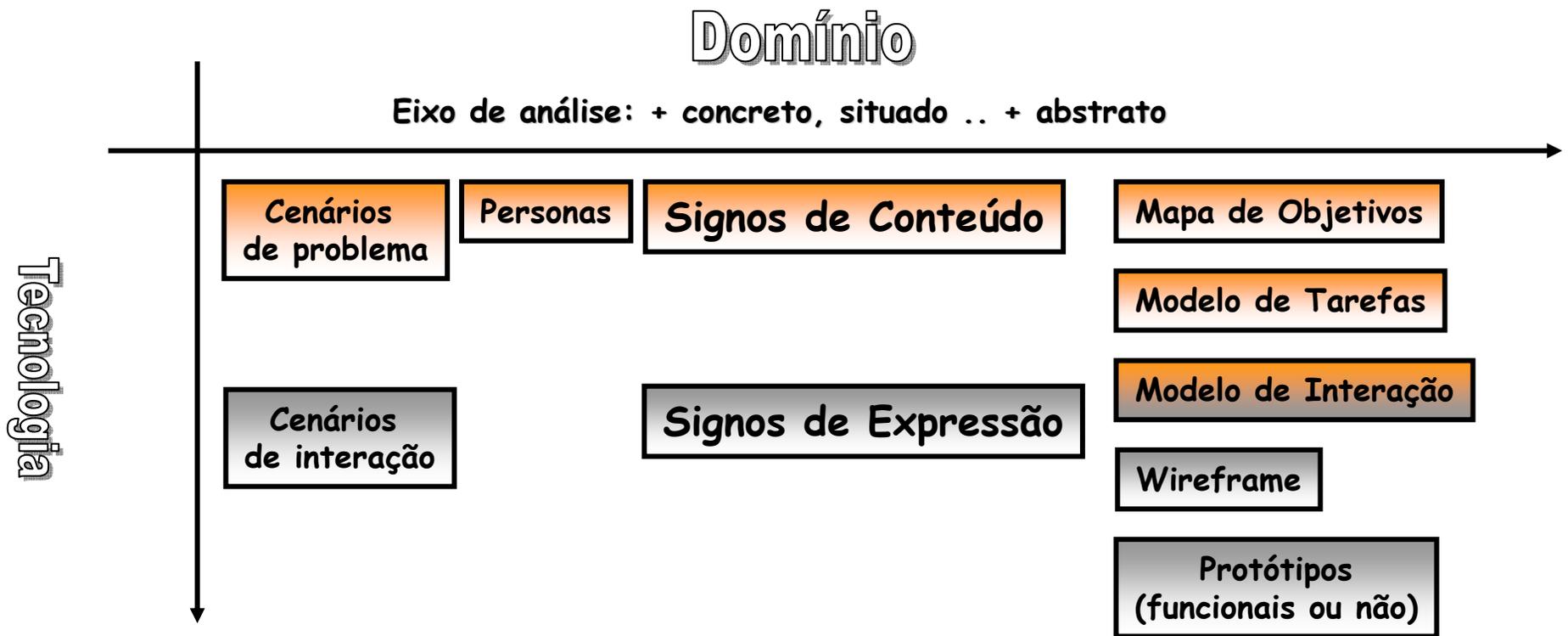
Análise e Síntese; Domínio e Tecnologia



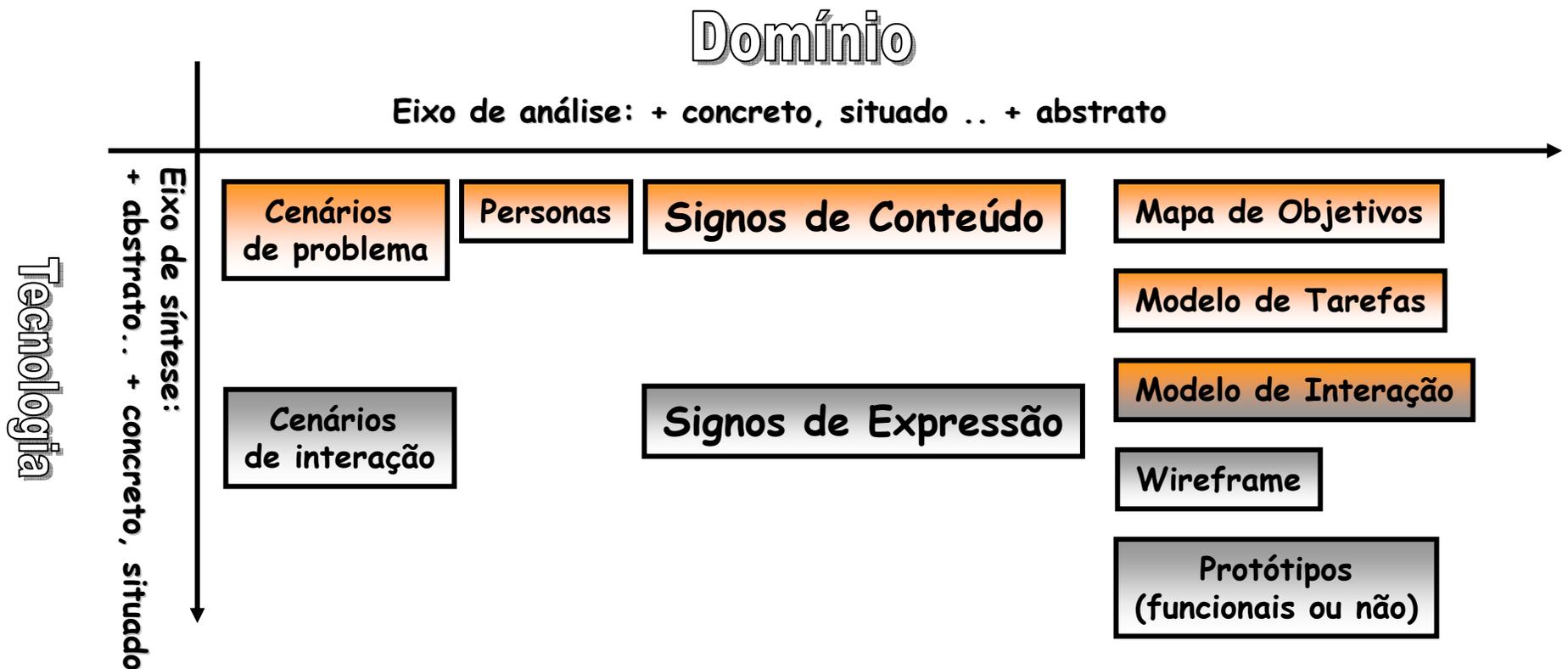
Análise e Síntese; Domínio e Tecnologia



Análise e Síntese; Domínio e Tecnologia



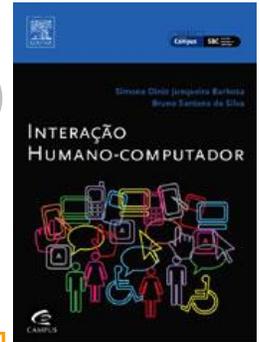
Análise e Síntese; Domínio e Tecnologia



Cenários de problema e de interação (pp. 210-211)

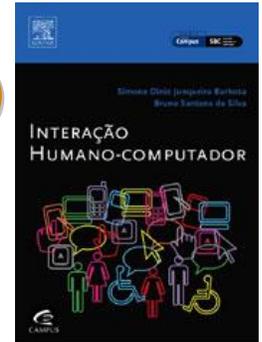
Atores: Joana Marinho (secretária), Fernando Couto (aluno)

Na primeira semana de aula [2], Joana Marinho, secretária do curso de Engenharia Ambiental, precisa cadastrar entre 20 e 30 projetos finais dos alunos do período atual [5]. Um projeto final é um trabalho individual de um aluno sob a orientação de um ou dois professores [6]. Cada aluno preenche um formulário impresso e o entrega na secretaria [3]. Em vez de cadastrar os projetos finais à medida que são entregues, Joana prefere juntar vários para cadastrá-los de uma vez, pois acha que assim perde menos tempo [2]. Joana confere o formulário, verificando se o aluno definiu seu(s) orientador(es) e o título e formato da entrega do seu trabalho (e.g. relatório, software [4]), para então cadastrar os dados no sistema [1]. No caso do aluno Fernando Couto, após informar o título do trabalho e o orientador principal, Joana descobre que o seu coorientador, que não é professor regular do curso [6], não está cadastrado no sistema. Ela interrompe o cadastramento, pega o e-mail de Fernando na sua ficha cadastral (impressa) [13] e lhe envia uma mensagem [8] solicitando os dados do seu coorientador externo: nome completo, CPF e e-mail para contato [7]. No dia seguinte, Joana recebe a mensagem de resposta de Fernando com os dados solicitados. Ela então reinicia o cadastro do projeto final de Fernando, sem poder aproveitar o que havia feito na véspera [12]. Ao terminar o cadastro, Joana entra no seu sistema de correio eletrônico e envia uma mensagem para todos os envolvidos (aluno e orientadores) [14], para que eles confirmem os dados cadastrados e confirmem sua participação no projeto [9].



Cenários de problema e de interação (pp. 210-211)

- [1] Quem pode/deve cadastrar os dados dos projetos finais no sistema?
- [2] Quando são cadastrados os projetos finais?
- [3] Quem fornece os dados dos projetos finais?
- [4] Quais dados de projeto final devem ser cadastrados?
- [5] Quantos projetos são cadastrados a cada período?
- [6] Quem pode orientar um trabalho final?
- [7] Que dados são necessários para cadastrar um coorientador externo?
- [8] Como são obtidos os dados de um coorientador externo?
- [9] De quem depende a conclusão do cadastramento de projeto final?
- [10] De que informações os responsáveis pelo projeto precisam para confirmarem o cadastro?
- [11] Como um envolvido efetua a confirmação do cadastro?
- [12] Em que pontos a interação pode ser mais eficiente?
- [13] Como entrar em contato com um aluno?
- [14] Quem precisa ser notificado da conclusão do cadastro?



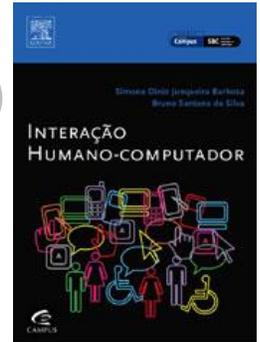
Cenários de problema e de interação (pp. 210-211)

Atores: Joana Marinho (Secretária), Fernando Couto (aluno), Marcos Correa (professor, orientador principal do projeto final), Pedro Melo (coorientador externo).

Na primeira semana de aula [2], Joana Marinho, secretária do curso de Engenharia Ambiental, precisa se certificar de que os projetos finais dos alunos iniciados no período atual estão cadastrados. Como costumam ser entre 20 e 30 projetos [5] e seu cadastramento deve ser efetuado numa época em que o pessoal da secretaria está sobrecarregado de trabalho, cada professor deve cadastrar os projetos dos seus alunos [1]. Para isso, Joana envia uma mensagem a todos os professores, solicitando que cadastrem os projetos sob sua orientação e informando que eles têm apenas uma semana para fazê-lo, sob risco de os alunos terem suas matrículas em Projeto Final I canceladas.

Ao receber a mensagem de Joana, Marcos Correa entra no sistema para cadastrar o projeto final do seu aluno Fernando Couto [2,3]. Ele informa o nome e a matrícula do aluno, além do título e do formato de entrega do seu trabalho (e.g., relatório ou software) [4]. Ao informar os dados do coorientador externo (nome completo, e-mail e CPF) [7], percebe que não possui o CPF do seu colega Pedro Melo. Marcos então pede que o próprio sistema envie uma mensagem a Pedro solicitando esta informação [8] e confirma o cadastramento [9]. Ao concluir o cadastramento, Marcos é informado de que o sistema enviará uma mensagem de solicitação de informações adicionais para seu colega Pedro e uma mensagem de feedback para o aluno Fernando Couto.

{Na data-limite para o cadastramento dos projetos, Joana entrará no sistema para conferir que todos os dados necessários foram fornecidos pelos professores envolvidos. Caso não tenham sido, ela notificará os alunos e professores cujo cadastrado tenha ficado incompleto, os quais deverão tomar as providências relativas à matrícula do aluno em Projeto Final I.}



Para a próxima aula

- Cenário de PROBLEMA e de INTERAÇÃO da porção selecionada do Portal da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro.