

Avaliação Baseada em Modelos Conceituais I - Engenharia Cognitiva

INF1403 – Introdução a IHC
Aula 5

**EXERCÍCIO: Avaliação Baseada no Golfos da
Engenharia Cognitiva (Modelo Centrado no Usuário)**

CONTEXTO

Você vai realizar uma **AVALIAÇÃO BASEADA EM MODELO**. Para começar, anote as seguintes informações importantíssimas:

1. Quem é o usuário?
 - **PEDRO**: Um estudante do 2º ano de Geografia. Tem um computador pessoal em casa. Usa-o mais frequentemente para: se comunicar com amigos, jogar WoW, baixar filmes e músicas, fazer trabalhos para a faculdade (usa muito o Word e um pouco menos o PowerPoint e o Excel).
2. Qual a sua atividade no momento?
 - **Está fazendo um exercício para uma aula de amanhã**
3. O que precisa fazer?
 - **Analisar uns dados do IBGE e responder a 3 perguntas**
4. Que meios e materiais tem em mãos?
 - **Usa uma planilha EXCEL com os dados do IBGE**

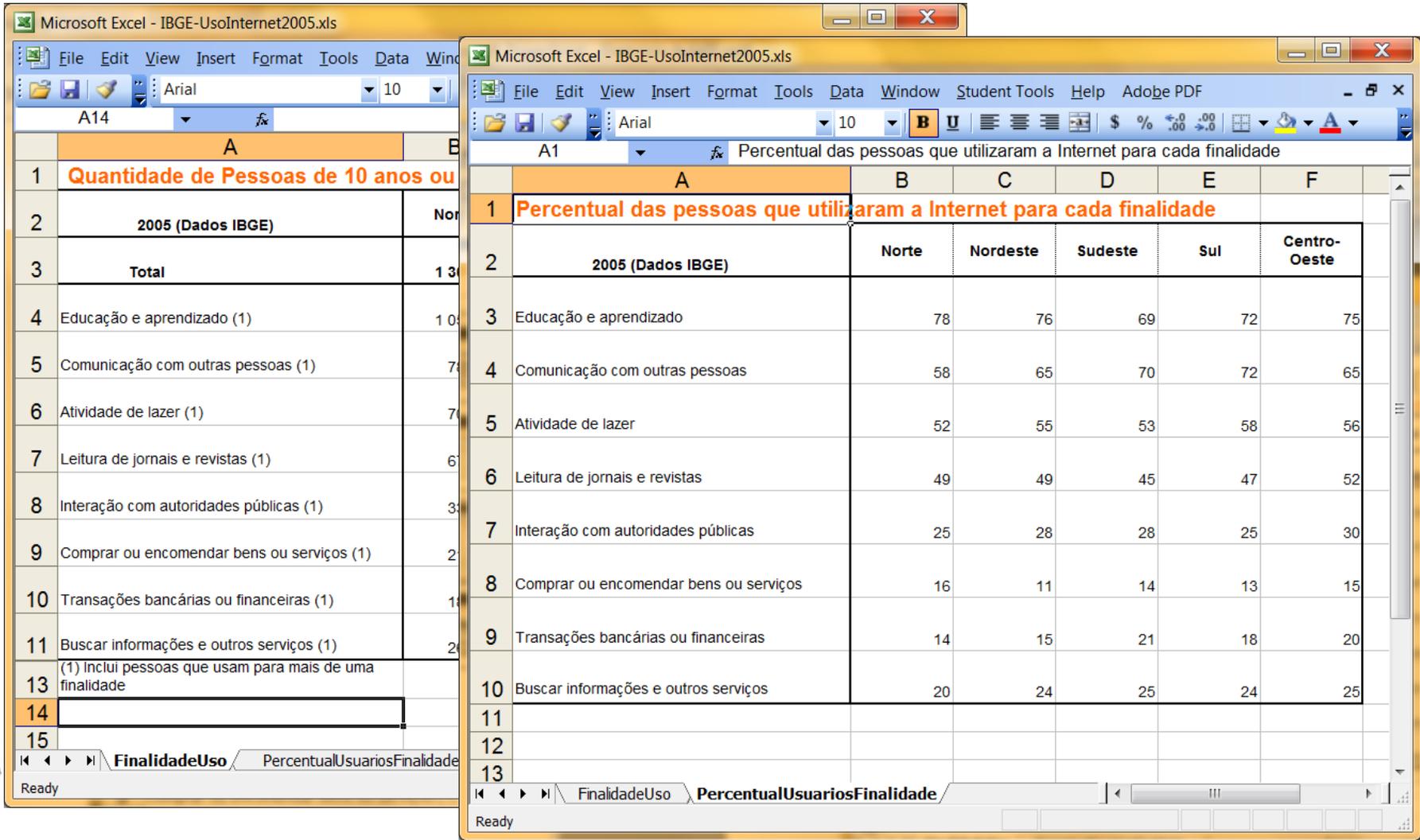
Enunciado do Exercício de Pedro

Exercício para entregar na próxima aula de Geografia

Abra o arquivo “IBGE-UsoInternet2005.xls” e veja que ele contém duas planilhas, uma em cada aba. Na primeira, chamada de “FinalidadeUso”, você tem informações sobre a “Quantidade de Pessoas de 10 anos ou mais de idade que utilizaram a Internet” no ano de 2005. Na segunda, chamada de “PercentualUsuariosFinalidade”, você tem informações sobre o “Percentual das pessoas que utilizaram a Internet para cada finalidade”, também em 2005. Eis o seu dever de casa:

1. Examine a aba ‘FinalidadeUso’ e responda: Em 2005, as 4 finalidades de uso mais comuns e as 4 finalidades de uso menos comuns eram as mesmas em todas as regiões do Brasil?
2. Examine a aba ‘PercentualUsuariosFinalidade’ e responda: Quais as diferenças regionais mais marcantes em 2005 no que diz respeito às 3 finalidades utilizadas pela maior fração de usuários em cada região?
3. Comparando as suas respostas a [1] e [2], acima, o que você pode concluir sobre o uso da Internet em 2005?

Planilhas que Pedro tem em mãos



Microsoft Excel - IBGE-UsoInternet2005.xls

A	B
1	Quantidade de Pessoas de 10 anos ou mais
2	2005 (Dados IBGE)
3	Total 134
4	Educação e aprendizado (1) 104
5	Comunicação com outras pessoas (1) 74
6	Atividade de lazer (1) 70
7	Leitura de jornais e revistas (1) 61
8	Interação com autoridades públicas (1) 34
9	Comprar ou encomendar bens ou serviços (1) 21
10	Transações bancárias ou financeiras (1) 14
11	Buscar informações e outros serviços (1) 24
13	(1) Inclui pessoas que usam para mais de uma finalidade
14	
15	

Microsoft Excel - IBGE-UsoInternet2005.xls

Percentual das pessoas que utilizaram a Internet para cada finalidade

A	B	C	D	E	F	
1	Percentual das pessoas que utilizaram a Internet para cada finalidade					
2	2005 (Dados IBGE)	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste
3	Educação e aprendizado	78	76	69	72	75
4	Comunicação com outras pessoas	58	65	70	72	65
5	Atividade de lazer	52	55	53	58	56
6	Leitura de jornais e revistas	49	49	45	47	52
7	Interação com autoridades públicas	25	28	28	25	30
8	Comprar ou encomendar bens ou serviços	16	11	14	13	15
9	Transações bancárias ou financeiras	14	15	21	18	20
10	Buscar informações e outros serviços	20	24	25	24	25
11						
12						
13						

O que você deve fazer como exercício de INF1403

1. Colocar-se no lugar de Pedro e fazer o que ele tem de fazer, explorando a interface do Excel.

- O que você ganha com isto?

Entende como o Excel funciona e tem uma ideia do que Pedro poderia fazer para realizar seu objetivo (i.e. responder as 3 perguntas que o professor passou como dever de casa para a aula de amanhã).

Para isto você vai usar o enunciado do exercício ([slide 3](#)) e o arquivo [IBGE-UsoInternet2005.xls](#) do pacote de recursos que pode baixar do website da disciplina.

2. Assistir ao filme [dados-ibge-estudo-excel.avi](#) onde você vê uma gravação de **como Pedro efetivamente usou o Excel** para fazer o seu dever de casa.

O que você está vendo são as “ações” (produtivas ou não) do usuário e “os estados resultantes”. Ou seja: você está vendo a etapa 3 da Travessia do Golfo de Avaliação e a etapa 1 da Travessia do Golfo de Avaliação.

3. A partir do que você vê, **preencha todas as lacunas referentes às etapas MENTAIS das iterações da travessia dos Golfos de Execução e Avaliação** que levam até a realização da primeira parte do objetivo geral do usuário (i.e. obter a informação necessária para **responder a pergunta 1** feita pelo professor de Pedro no exercício sobre dados demográficos do Brasil em 2005).