

Interface para Aplicativo de Segurança

INF2706 - 2014.1 - Prof. Clarisse Sieckenius de Souza

Andrey Rodrigues, Bruno Azevedo Chagas, Fernando Ismerio

01/04/2014

Exercício em Sala de Aula

“Tomando por base um aplicativo de segurança tal como anti-virus ou firewall, comumente instalado em computadores pessoais:

- Escolha como persona para representar uma classe de usuários um personagem bem conhecido da cultura brasileira contemporânea.*
- Escolha uma tarefa que tal persona deve realizar com o aplicativo selecionado para esta atividade (por exemplo, configurar permissões de acesso de um reprodutor de mídias)*
- Utilizando um software de sketching (por exemplo o Balsamiq Mockups), faça o **design preliminar de uma interface “boa para o seu usuário visado”**.*

O trabalho deverá ser realizado em duplas (exceção feita a uma tripla, dado o número de inscritos na disciplina) e apresentado na aula de 01/04/2014. Para informar o seu trabalho, leia o seguinte artigo:

[Usability Evaluation](#)

(Texto de Gilbert Cockton para a Encyclopedia of Human-Computer Interaction)”

Persona: da Bibliografia

** “É um personagem fictício, arquétipo hipotético de um grupo de usuários reais, criada para descrever um usuário típico.” [1]*

** 4 Perspectivas diferentes de personas:
1) dirigida a objetivos, 2) baseada em papéis,
3) de engajamento, e 4) fictícia [3]*

Definição: [1]

<i>Identidade:</i>	<i>Jorge Tufão, ~45 anos, pai de família, ex-craque e milionário</i>
<i>Objetivos:</i>	<i>Cuidar da família, fazê-la feliz, ser feliz, busca reconhecimento social</i>
<i>Habilidades:</i>	<i>Jogador de futebol, de origem pobre, sem ensino superior</i>
<i>Tarefas:</i>	<i>Navegar na internet, ler emails, redes sociais, compras</i>
<i>Relacionamentos:</i>	<i>Esposa, filhos, pais, empregados da casa</i>
<i>Requisitos:</i>	<i>Facilidade de uso, ...</i>
<i>Expectativas:</i>	<i>Se sentir seguro no seu ambiente computacional</i>

Descrição “viva” / fictícia: [3]

- **Jorge Tufão**

- Personagem da novela Avenida Brasil (rede Globo, 2012) interpretado por Murilo Benício
- Ex-craque do “Divino Futebol Clube” e pai de família que mora no subúrbio carioca
- Durante muito tempo foi enganado pela esposa, que o traía com Max e o roubava
- *Usa o computador para lazer e atividades gerais: navegar, emails, compras, redes sociais,...*

Fontes:

<http://gshow.globo.com/novelas/avenida-brasil/index.html>

<http://gshow.globo.com/novelas/avenida-brasil/personagem/jorge-tufao-murilo-benicio.html>



Classe de usuários:

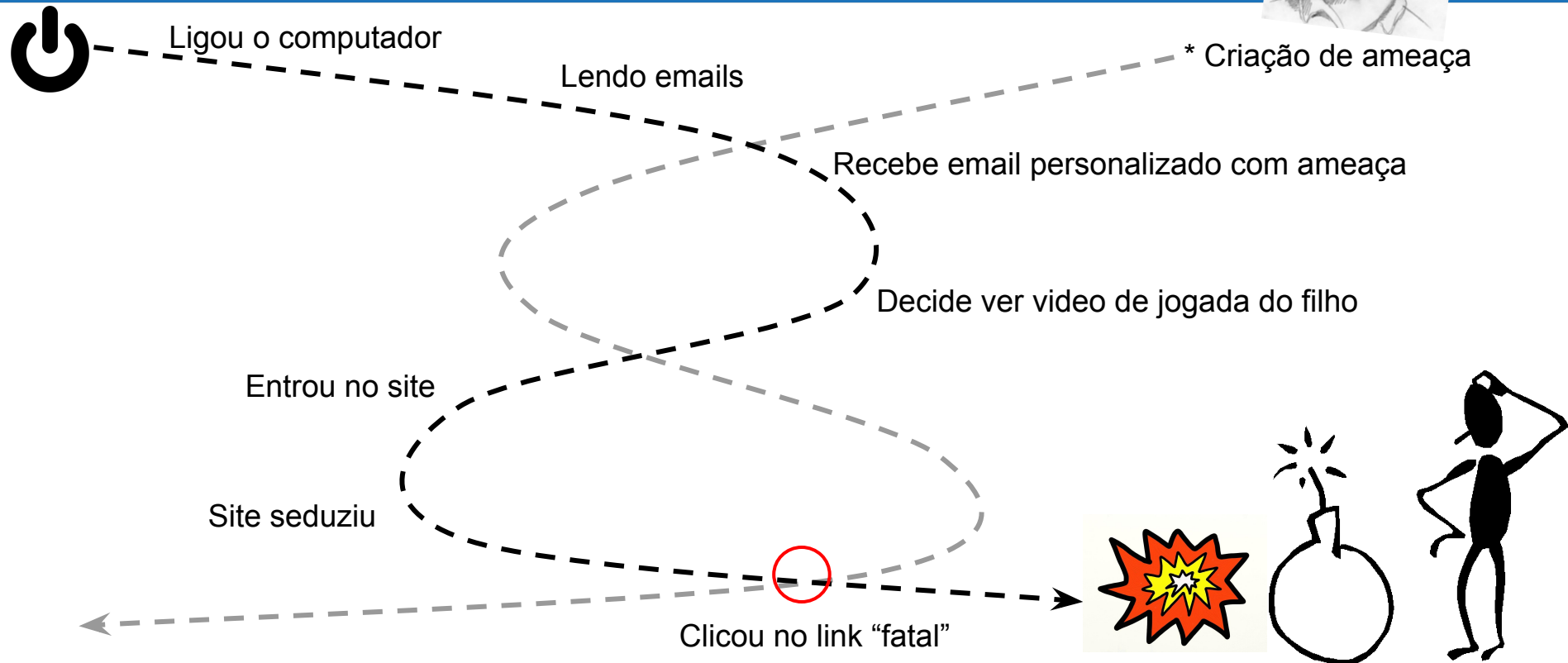
Brasileiros que ascenderam recentemente de classe social:

“...os Tufões de verdade foram criados em famílias pobres, não fizeram faculdade, montaram um negócio próprio, prosperaram de forma extraordinária e agora querem usufruir, com a avidez típica dos recém-chegados ao andar de cima, casarões, carros importados, joias e roupas de grife - claro, sem abdicar das conversas no botequim da esquina ou do churrasquinho com pagode nos fins de semana.”



Fontes: <http://veja.abril.com.br/noticia/brasil/cariocas-que-vivem-como-o-tufao-de-avenida-brasil>

Cenário [1]



Tarefa

1) Detecção de ameaça

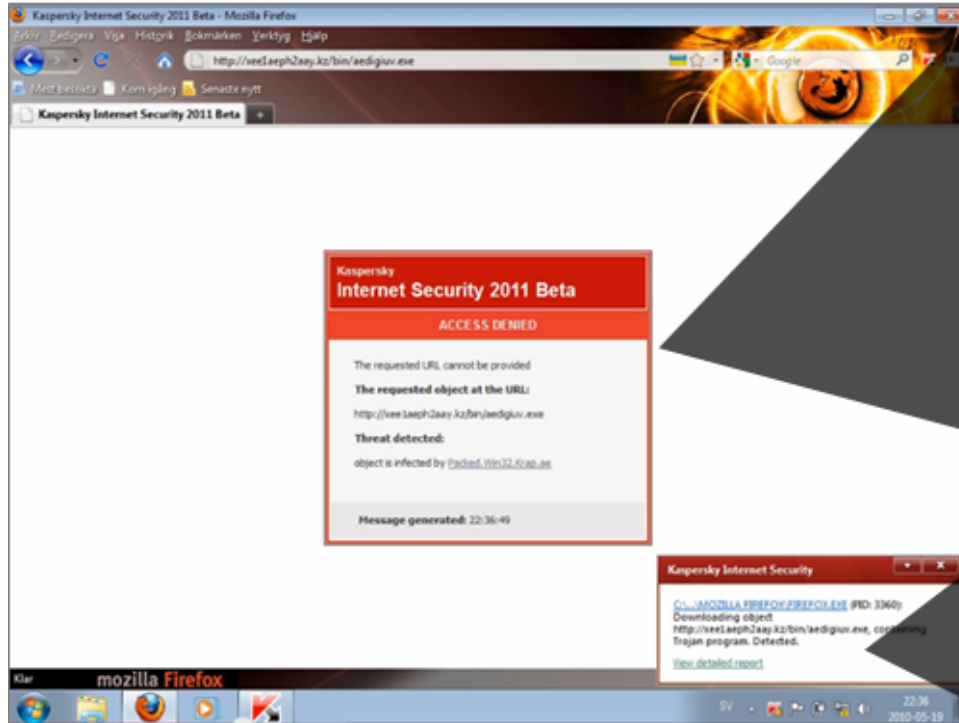
2) Notificação de ameaça

3) Resolução da ameaça



A ameaça é **FALSA** ou **VERDADEIRA** ?

Exemplo de interface: Kaspersky



Kaspersky Internet Security 2011 Beta

ACCESS DENIED

The requested URL cannot be provided

The requested object at the URL:

`http://xee1aeph2aay.kz/bin/aedigiuv.exe`

Threat detected:

object is infected by Packed.Win32.Krap.ae

Message generated: 22:36:49

Kaspersky Internet Security

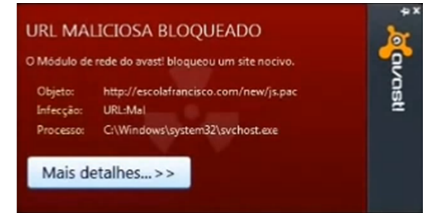
`C:_MOZILLA\FIREFOX\FIREFOX.EXE` (PID: 3360):
Downloading object
`http://xee1aeph2aay.kz/bin/aedigiuv.exe`, containing
Trojan program. Detected.

[View detailed report](#)

Outros exemplos

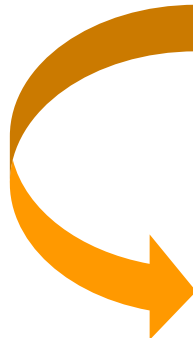
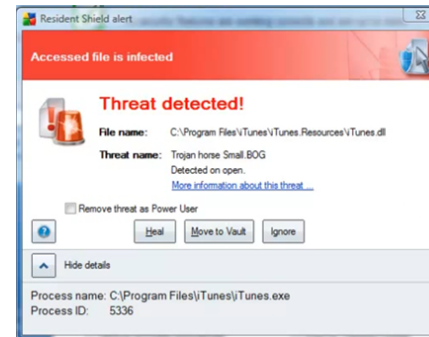
- Avast:

<http://www.youtube.com/watch?v=YafTc30l-6Q&feature=youtu.be>



- AVG:

<http://www.youtube.com/watch?v=RQ04d1BESbk>



Notificações na barra do SO ou janela de diálogo

Redesign

- Explicação contextualizada da ameaça
 - Causas (ex: svchost)
 - Imagem (ex: virus, worm, bot)
 - Consequências (ex: através de video explicativo, help ou sand box)
- Sandbox [7]
- Social Computing
 - Estatísticas
 - Experiência compartilhada
- Conversar com um técnico especialista
- Educar o usuário

“Demo”

Goalkeeper



[8]


O melhor goleiro para seu computador

Hoje é assim:

Seu computador recebeu uma ameaça!

http://sdkfjdkjf/asdfkjaskdfjkj.html

svchost.exe



Fechar

Ops! [Falar com um especialista](#)

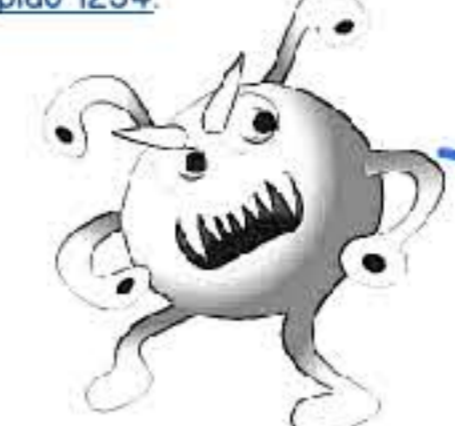
Parece que <seu Firefox> tentou fazer uma coisa maliciosa que pode estragar o seu computador.

Você clicou em: <"Gol fenomenal do Jorginho - Fla x Flu 23/3/2014">

Achamos com 99% de certeza que esta coisa contem um <virus> chamado espião 1234.

espião 1234 apareceu:

- 267 vezes na última semana
- 90% das pessoas bloquearam esta coisa
- Carminha, Max e mais 5 amigos também tiveram este mesmo problema
- --> [Quer falar com elas?](#)



Para sua segurança, vamos bloquear esta coisa.

Me dê outras opções Ok

Facebook - Conversa com Fulano

http://facebook.com

The Facebook - A Rede Social

[Fulano] Olá, como posso ajudá-lo?

[Tufão] Puxa vida, aconteceu uma coisa aqui...



Fechar

Outras opções:

Escolha uma opção abaixo:

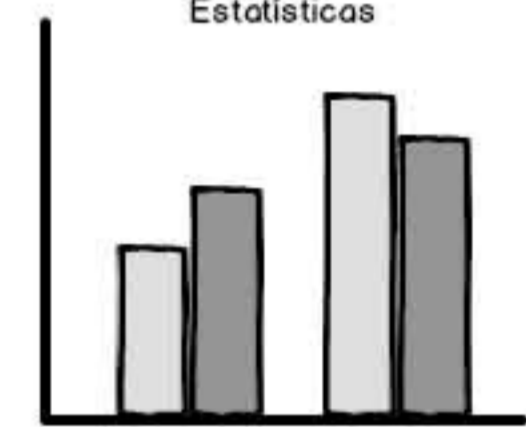
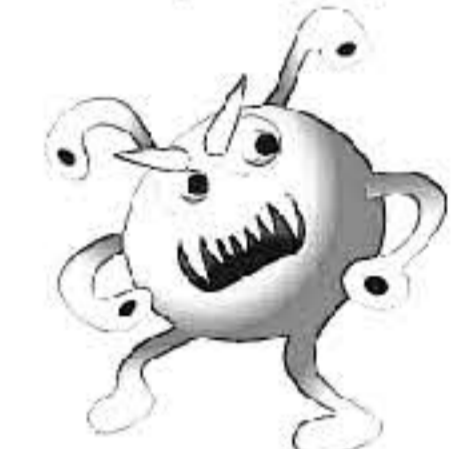
- Quero saber mais.
- Não fazer nada agora (Obs: Você será lembrado depois). - ?
- Autorizo o <Firefox> a continuar para <"Gol fenomenal do Jorginho - Fla x Flu 23/3/2014"> porque acho que isso não representa uma ameaça.

<< Voltar Continuar >>

Perfil de espião 1234

Nasceu em: 01/01/2014
 Nacionalidade: provavelmente Russa
 O que ele faz: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed

Estadísticas

<< Voltar Bloquear

3) Assumi o risco

Obrigado!

Este incidente foi reportado para melhorar nossos serviços.

Sempre permitir [espião 1234](#)

Ok



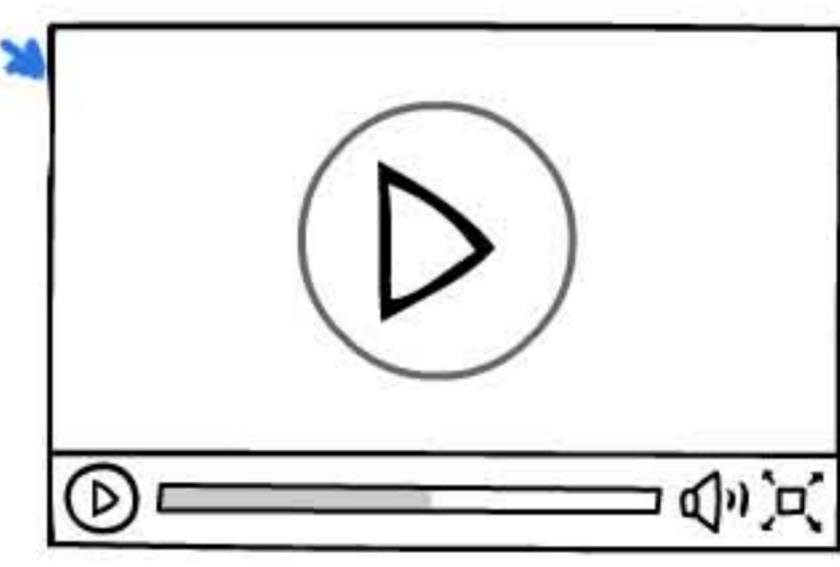
1) Mais informações

Mais informações:

- Veja [aqui](#) um video sobre virus como o [espião 1234](#) e o que eles podem fazer
- [Quero fazer um teste sem estragar meu computador](#)
- [Quero ajuda de um especialista](#)

O que você deseja fazer agora?

Permitir Bloquear



Você foi salvo! :-)

Este incidente foi reportado para ajudar a comunidade a manter-se segura.

Sempre bloquear [espião 1234](#)

Ok


Facebook - Conversa com Fulano

http://facebook.com

The Facebook - A Rede Social

[Fulano] Olá, como posso ajudá-lo?

[Tufão] Puxa vida, aconteceu uma coisa aqui...





Fechar

Teste de <"Gol fenomenal do Jorginho - Fla x Flu 23/3/2014">

Continue aqui o que estava fazendo.

Não se preocupe, tudo que acontecer aqui não vai estragar o seu computador!

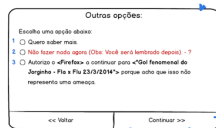
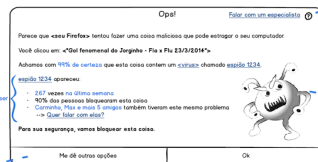
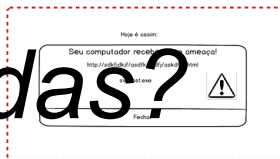
Carregando ambiente seguro...

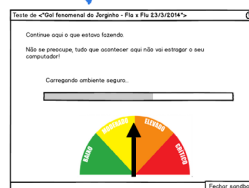
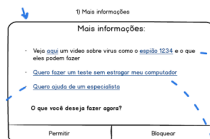
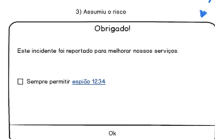
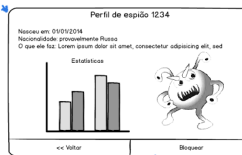
Fechar sandbox

Feedback

Dúvidas?



Críticas!



Sugestões...

Referências

- [1] Barbosa, S.D.J. e da Silva, B.S. (2010) Interação Humano-Computador. Rio de Janeiro: Elsevier-Campus. pp. 176~190.
- [2] Cockton, Gilbert (2013): Usability Evaluation. In: Soegaard, Mads and Dam, Rikke Friis (eds.). "The Encyclopedia of Human-Computer Interaction, 2nd Ed.". Aarhus, Denmark: The Interaction Design Foundation. Disponível online no link: http://www.interaction-design.org/encyclopedia/usability_evaluation.html
- [3] Nielsen, Lene (2013): Personas. In: Soegaard, Mads and Dam, Rikke Friis (eds.). "The Encyclopedia of Human-Computer Interaction, 2nd Ed.". Aarhus, Denmark: The Interaction Design Foundation. Disponível online no link: <http://www.interaction-design.org/encyclopedia/personas.html>
- [4] Gonzalez, Guilherme. "Personas na prática". In: "UX/UI Design". Publicado em: 26/3/2014. Visitado em: 27/3/2014. Link: <https://medium.com/ux-ui-design-1/e7be007d5cfd>
- [5] "Diferença entre Vírus, worms e trojans" - <http://youtu.be/y8a3QoTg4VQ>
- [6] "What Is the Difference: Viruses, Worms, Trojans, and Bots?" <http://www.cisco.com/web/about/security/intelligence/virus-worm-diffs.html>
- [7] Sandboxie - Software para criar um ambiente de execução "seguro". <http://www.sandboxie.com/> <http://youtu.be/aMtyGNviiRY>
- [8] Balsamiq Mockups for Google Drive - <http://balsamiq.com/products/mockups/> e <https://chrome.google.com/webstore/detail/balsamiq-mockups/pplbmgaodhjmbklkgqgmlghaekcfhkk>