

# Introdução a IHC

Exercício de Usabilidade

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

- Persona: Xuxa.
- Tarefa: Configurar o Controle dos Pais para garantir que a Sasha não acesse sites maliciosos.



# Introdução a IHC

Exercício de Usabilidade

**Controle dos Pais: Como é no McAfee?**

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot displays the McAfee LiveSafe Internet Security interface. At the top left, the McAfee logo and 'An Intel Company' are visible, followed by the text 'LiveSafe – Internet Security'. A prominent green banner at the top center contains a white checkmark and the text 'Seu computador está protegido (nenhuma ação necessária)'. Below this, the dashboard is organized into several sections:

- Proteção contra vírus e spyware:** Shows 'Varredura em tempo real: Ativado' with a green checkmark and a button to 'Programar e executar varreduras'.
- Proteção de e-mail e Web:** Shows 'Firewall: Ativado' with a green checkmark and a button to 'Exibir configurações de firewall e antispam'.
- Proteção de dados:** Includes a button for 'Ferramentas de computador e de rede doméstica'.
- Atualizações da McAfee:** Shows 'Atualizações: Atual' with a green checkmark and a button to 'Verificar se há atualizações e exibir configurações'.
- Sua assinatura:** Shows 'Assinatura: Ativo' with a green checkmark and a button to 'Ver detalhes'.
- Controle dos pais:** Includes a button for 'Arquivos verificados durante a última varredura:'.

On the right side, a navigation menu contains 'Início', 'Navegação', and 'Ajuda'. Below the menu, a security report shows 'Arquivos verificados durante a última varredura:' with the number '345.386' and a link to 'Relatório de segurança'. The footer includes 'Copyright © 2013 McAfee, Inc.', 'Mapa de ameaças | Sobre', and the McAfee SECURE logo.

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot displays the McAfee LiveSafe Internet Security application window. The title bar includes the McAfee logo and the text "LiveSafe – Internet Security". A green bar at the top left contains a white checkmark. The main content area is titled "Controle dos pais" (Parental Control) and features a message box that reads: "Controle dos pais: Requer configuração. O Controle dos pais permite controlar o que a sua família pode ver e fazer na Web. Configure agora." (Parental Control: Requires configuration. Parental Control allows you to control what your family can see and do on the Web. Configure now.)

On the right side of the interface, there is a vertical navigation menu with three items: "Início" (Home), "Navegação" (Navigation), and "Ajuda" (Help). Below this menu, a status box indicates "Vírus detectados na última varredura: 0" (Viruses detected in the last scan: 0) and includes a link for "Relatório de segurança" (Security Report).

The footer of the application contains the text "Copyright © 2013 McAfee, Inc.", a link for "Mapa de ameaças" (Threat Map), a link for "Sobre" (About), and the McAfee SECURE logo.

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot displays the McAfee LiveSafe Internet Security application window. At the top left, the McAfee logo and 'An Intel Company' are visible, followed by the text 'LiveSafe – Internet Security'. A green bar with a white checkmark is positioned below the title bar. The main content area is titled 'Controle dos pais' (Parental Control) and contains the following sections:

- Permite que você controle o que a sua família pode ver e fazer na Web.**
- Configurações**  
Comece configurando sua senha de administrador em Controle dos pais. A seguir, decida quais sites cada membro da família poderá visitar e por quanto tempo.
- Senha de Administrador** with a 'Definir' button.
- Proteger sua família** with an 'Editar' button.
- Relatório do Controle dos pais**  
Saiba se as crianças protegidas tentaram visitar sites bloqueados ou tentaram ficar on-line durante um horário restrito.  
Você deve proteger pelo menos uma criança antes de exibir o relatório.  
[Exibir relatório](#)
- [Saiba mais](#)
- A 'Cancelar' button is located at the bottom right of the window.

On the right side of the interface, there is a navigation menu with the following items:

- Início
- Navegação
- Ajuda

Below the navigation menu, a status box displays: 'Arquivos verificados durante a última varredura: 345.386' and a link for 'Relatório de segurança'.

At the bottom of the window, the footer contains: 'Copyright © 2013 McAfee, Inc.', 'Mapa de ameaças | Sobre', and the McAfee SECURE logo.

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

**McAfee**  
An Intel Company

LiveSafe – Internet Security

✓

### Controle dos pais

#### Definir a senha de Administrador

Essa senha garante que apenas você poderá alterar as configurações de segurança do Controle dos pais. Memorize sua senha ou anote em um local seguro; se a esquecer, você não poderá alterar as configurações atuais.

Todos os campos são obrigatórios.

Digitar Senha:

**Dica:** Insira somente letras e números. As letras diferenciam maiúsculas e minúsculas.

Digite a senha novamente:

Digite uma dica de senha:

**Dica:** Use uma palavra ou frase que seja diferente da sua senha.

[Saiba mais](#)

Seguinte Cancelar

Início

Navegação

Ajuda

Arquivos verificados durante a última varredura:

**345.386**

[Relatório de segurança](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc.

Mapa de ameaças | Sobre

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

**McAfee**  
An Intel Company

LiveSafe – Internet Security

✓

### Controle dos pais

#### Definir a senha de Administrador

Essa senha garante que apenas você poderá alterar as configurações de segurança do Controle dos pais. Memorize sua senha ou anote em um local seguro; se a esquecer, você não poderá alterar as configurações atuais.

Todos os campos são obrigatórios.

Digitar Senha:  
.....

Dica: Insira somente letras e números. As letras diferenciam maiúsculas e minúsculas.

Digite a senha novamente:  
.....

Digite uma dica de senha:  
do 1 ao 5 x

Dica: Use uma palavra ou frase que seja diferente da sua senha.

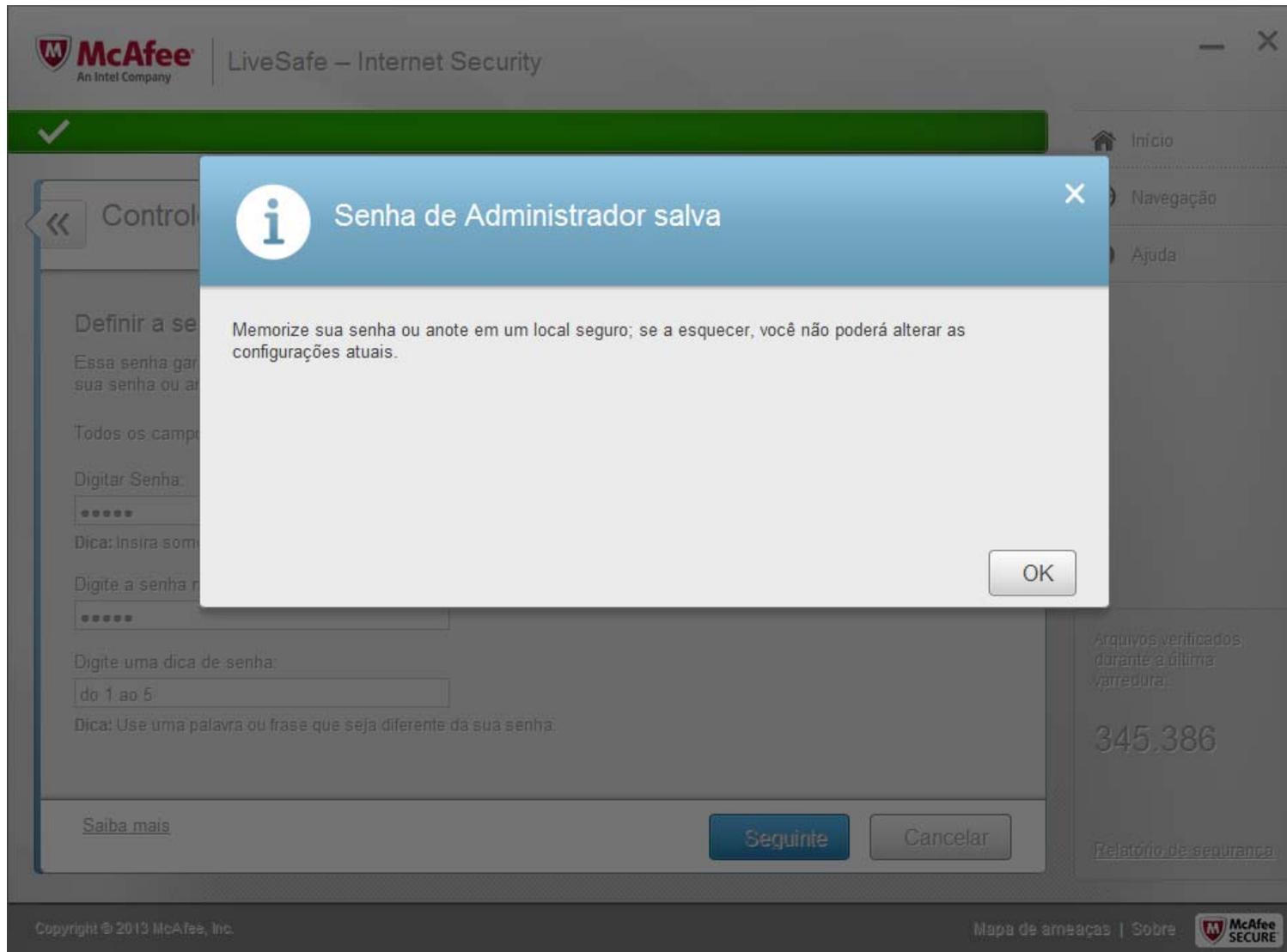
[Saiba mais](#) **Seguinte** Cancelar

Arquivos verificados durante a última varredura:  
**345.386**  
[Relatório de segurança](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc. Mapa de ameaças | Sobre **McAfee SECURE**

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade



# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot displays the McAfee LiveSafe Internet Security application window. The title bar includes the McAfee logo and the text "LiveSafe – Internet Security". A green bar at the top left contains a white checkmark. The main content area is titled "Controle dos pais" (Parental Control) and features a sub-section "Proteger sua família" (Protect your family). Below this, a table lists Windows users and their protection status. Two users, Helga Szpiz and Sasha, are listed as "Não protegido" (Not protected), each with a "Proteger" button. A sidebar on the right contains navigation links for "Início" (Home), "Navegação" (Navigation), and "Ajuda" (Help). At the bottom right, a security scan summary shows "Arquivos verificados durante a última varredura: 345.386" (Files verified during the last scan: 345,386) and a "Relatório de segurança" (Security report) link. The bottom of the window includes a copyright notice for McAfee, Inc. (2013), a "Mapa de ameaças | Sobre" (Threat map | About) link, and the McAfee Secure logo.

McAfee  
An Intel Company

LiveSafe – Internet Security

✓

Controle dos pais

Proteger sua família

Controle o que suas crianças podem ver e fazer on-line. Você pode proteger mais crianças adicionando-as da ferramenta [Contas de usuários do Windows](#) primeiro.

Usuário do Windows	Status da proteção	
> Helga Szpiz	Não protegido	Proteger
> Sasha	Não protegido	Proteger

[Saiba mais](#)

Concluído Cancelar

Início  
Navegação  
Ajuda

Arquivos verificados durante a última varredura:  
**345.386**

[Relatório de segurança](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc. Mapa de ameaças | Sobre McAfee SECURE

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot shows the McAfee LiveSafe Internet Security interface. At the top left is the McAfee logo and the text "LiveSafe – Internet Security". A green bar with a white checkmark is visible below the header. The main content area is titled "Controle dos pais" (Parental Control) and is for a child named "Sasha". It displays "Configurações obrigatórias para: Sasha" and "A McAfee tem filtros de segurança predefinidos para cada idade." Below this, there are two steps: "1. Selecione a idade da criança:" with a dropdown menu set to "Selecione", and "2. Analise o que suas crianças podem ver e fazer on-line:". This step features two columns: "Permitido" (Allowed) and "Bloqueado" (Blocked), each with an empty list box. Between these columns are two buttons: ">>" and "<<". At the bottom of the main area are buttons for "Saiba mais" (link), "Configurações opcionais", "Concluído", and "Cancelar". On the right side, there is a navigation menu with "Início", "Navegação", and "Ajuda". Below the menu, it shows "Vírus detectados na última varredura:" followed by a large "0" and a "Relatório de segurança" (link). The footer contains "Copyright © 2013 McAfee, Inc.", "Mapa de ameaças | Sobre", and the McAfee SECURE logo.

McAfee  
An Intel Company

LiveSafe – Internet Security

✓

Controle dos pais

Configurações obrigatórias para: Sasha

A McAfee tem filtros de segurança predefinidos para cada idade.

1. Selecione a idade da criança:

2. Analise o que suas crianças podem ver e fazer on-line:

Permitido

Bloqueado

>>

<<

[Saiba mais](#)

Configurações opcionais

Concluído

Cancelar

Início

Navegação

Ajuda

Vírus detectados na última varredura:

0

[Relatório de segurança](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc.

Mapa de ameaças | Sobre

McAfee SECURE

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot shows the McAfee LiveSafe Internet Security interface. At the top left is the McAfee logo and the text "LiveSafe – Internet Security". A green bar with a checkmark is visible. The main window is titled "Controle dos pais" (Parental Control) and is for a child named "Sasha".

**Configurações obrigatórias para: Sasha**  
A McAfee tem filtros de segurança predefinidos para cada idade.

1. Selecione a idade da criança: 16 a 18 anos

2. Analise o que suas crianças podem ver e fazer on-line:

Permitido	Bloqueado
Bate-papo ou mensagens instantâneas	Adulto
Compartilhamento de arquivos	Anonimato
Compras ou leilões	Armas ou violência
Jogos	Drogas, álcool ou tabaco

Navigation buttons: >> and << are between the lists. At the bottom of the window are buttons for "Saiba mais", "Configurações opcionais", "Concluído", and "Cancelar".

On the right sidebar, there are links for "Início", "Navegação", and "Ajuda". A security report summary shows "Arquivos verificados durante a última varredura: 345.386" and a link for "Relatório de segurança".

Copyright © 2013 McAfee, Inc. Mapa de ameaças | Sobre McAfee SECURE

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot shows the McAfee LiveSafe Internet Security interface. At the top left is the McAfee logo and the text "LiveSafe – Internet Security". A green bar with a checkmark is visible below the header. The main window is titled "Controle dos pais" (Parental Control) and is for a child named "Sasha".

**Configurações obrigatórias para: Sasha**  
A McAfee tem filtros de segurança predefinidos para cada idade.

1. Selecione a idade da criança:

2. Analise o que suas crianças podem ver e fazer on-line:

Permitido	Bloqueado
Bate-papo ou mensagens instantâneas	Trapaças escolares
Compartilhamento de arquivos	Ódio ou discriminação
Jogos	Profanação
Multimídia ou streaming	Compras ou leilões

Navigation buttons: >> and <<

Buttons at the bottom: [Saiba mais](#), **Configurações opcionais**, **Concluído**, **Cancelar**

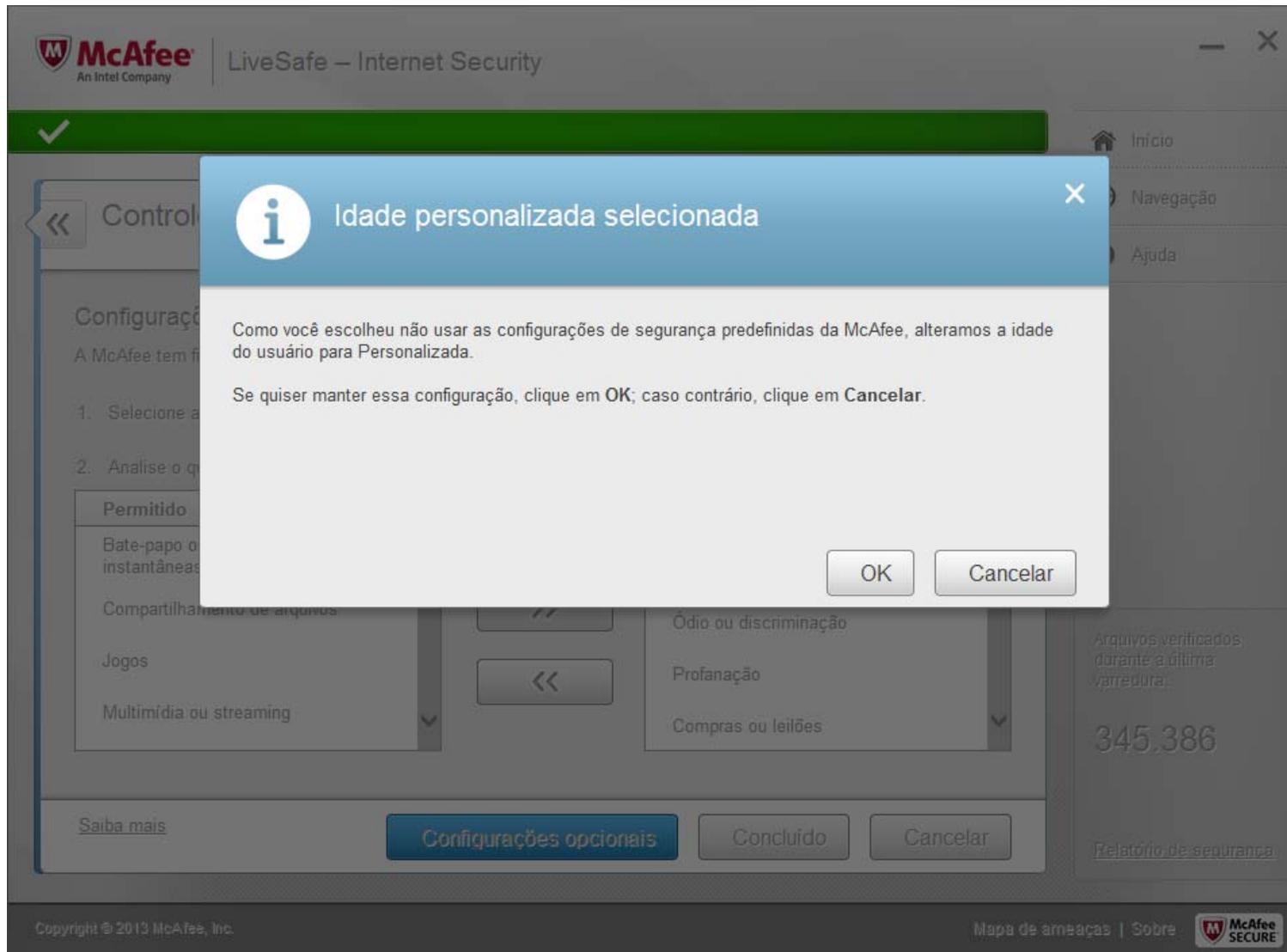
Right sidebar navigation: [Início](#), [Navegação](#), [Ajuda](#)

Security report: Arquivos verificados durante a última varredura: **345.386**. [Relatório de segurança](#)

Footer: Copyright © 2013 McAfee, Inc. Mapa de ameaças | Sobre

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade



# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot displays the McAfee LiveSafe Internet Security interface. At the top left, the McAfee logo and 'LiveSafe – Internet Security' are visible. A green bar with a checkmark indicates a successful operation. The main window is titled 'Controle dos pais' (Parental Control) and shows settings for a child named 'Sasha'. The settings include two options: 'Evite que sites que contêm linguagem ou imagens potencialmente inapropriadas apareçam nos resultados de pesquisa da sua criança.' (checked) and 'Permita ou bloqueie sites ou endereços IP para esta criança.' (unchecked). Below these is a text input field for 'Endereço do site da Web' containing 'www.McAfee.com', radio buttons for 'Permitir' (selected) and 'Bloquear', and an 'Adicionar' button. At the bottom of the window are buttons for 'Saiba mais', 'Programação on-line', 'Concluído', and 'Cancelar'. On the right side, there is a navigation menu with 'Início', 'Navegação', and 'Ajuda'. A security status panel shows 'Vírus detectados na última varredura: 0' and a 'Relatório de segurança' link. The footer contains copyright information for McAfee, Inc. (2013), a 'Mapa de ameaças | Sobre' link, and the McAfee SECURE logo.

McAfee An Intel Company | LiveSafe – Internet Security

✓

Controle dos pais

Configurações opcionais para: Sasha

Filtra os sites e resultados de pesquisa para esta criança.

- Evite que sites que contêm linguagem ou imagens potencialmente inapropriadas apareçam nos resultados de pesquisa da sua criança.
- Permita ou bloqueie sites ou endereços IP para esta criança. Isso substituirá as configurações de segurança predefinidas.

Endereço do site da Web:

Permitir  Bloquear

[Saiba mais](#)

Início  
Navegação  
Ajuda

Vírus detectados na última varredura:  
0

[Relatório de segurança](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc. Mapa de ameaças | Sobre McAfee SECURE

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot displays the McAfee LiveSafe Internet Security application window. The title bar includes the McAfee logo and the text "LiveSafe – Internet Security". A green bar at the top left contains a white checkmark. The main content area is titled "Controle dos pais" (Parental Control) and shows "Configurações opcionais para: Sasha" (Optional settings for: Sasha). Below this, it states "Filtra os sites e resultados de pesquisa para esta criança." (Filters websites and search results for this child). There are two numbered instructions: 1. "Evite que sites que contêm linguagem ou imagens potencialmente inapropriadas apareçam nos resultados de pesquisa da sua criança." (Prevent websites with potentially inappropriate language or images from appearing in your child's search results.) with a checked checkbox. 2. "Permita ou bloqueie sites ou endereços IP para esta criança. Isso substituirá as configurações de segurança predefinidas." (Allow or block websites or IP addresses for this child. This will replace the default security settings.) Below the instructions is a form with a text input field containing "ego.globo.com/paparazzo" and two radio buttons: "Permitir" (unselected) and "Bloquear" (selected). An "Adicionar" (Add) button is to the right. At the bottom of the main area are buttons for "Saiba mais" (Learn more), "Programação on-line" (Online scheduling), "Concluído" (Completed), and "Cancelar" (Cancel). On the right side, there is a sidebar with navigation links: "Início" (Home), "Navegação" (Navigation), and "Ajuda" (Help). Below these is a section titled "Vírus detectados na última varredura:" (Viruses detected in the last scan:) with a large blue "0" and a "Relatório de segurança" (Security report) link. The footer contains copyright information "Copyright © 2013 McAfee, Inc.", a "Mapa de ameaças | Sobre" (Threat map | About) link, and the McAfee SECURE logo.

McAfee  
An Intel Company

LiveSafe – Internet Security

✓

Controle dos pais

Configurações opcionais para: Sasha

Filtra os sites e resultados de pesquisa para esta criança.

- Evite que sites que contêm linguagem ou imagens potencialmente inapropriadas apareçam nos resultados de pesquisa da sua criança.
- Permita ou bloqueie sites ou endereços IP para esta criança. Isso substituirá as configurações de segurança predefinidas.

Endereço do site da Web:

Permitir  Bloquear

[Saiba mais](#)

Início  
Navegação  
Ajuda

Vírus detectados na última varredura:

0

[Relatório de segurança](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc. Mapa de ameaças | Sobre McAfee SECURE

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot shows the McAfee LiveSafe Internet Security interface. At the top left is the McAfee logo and the text "LiveSafe – Internet Security". A green bar with a white checkmark is visible below the header. The main content area is titled "Controle dos pais" (Parental Control) and shows settings for a child named "Sasha".

**Controle dos pais**

Configurações opcionais para: Sasha  
Filtra os sites e resultados de pesquisa para esta criança.

- Evite que sites que contenham linguagem ou imagens potencialmente inapropriadas apareçam nos resultados de pesquisa da sua criança.
- Permita ou bloqueie sites ou endereços IP para esta criança. Isso substituirá as configurações de segurança predefinidas.

Endereço do site da Web:

Permitir  Bloquear

Sites filtrados	Status da proteção	
ego.globo.com/paparazzo	Bloqueado !	<input type="button" value="Remover"/>

[Saiba mais](#)

On the right side, there is a navigation menu with "Início", "Navegação", and "Ajuda". Below it, a security status box shows "Vírus detectados na última varredura: 0" and a link for "Relatório de segurança".

Copyright © 2013 McAfee, Inc. Mapa de ameaças | Sobre

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

McAfee An Intel Company | LiveSafe – Internet Security

✓

Controle dos pais

Programação on-line para: Sasha

Crie uma programação para garantir que sua criança não fique muito tempo on-line.

Permita que a criança fique on-line a qualquer momento.

Desejo escolher quando a criança pode ficar on-line.

	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
00:00							
01:00							
02:00							
03:00							

[Saiba mais](#) [Concluído](#) [Cancelar](#)

Arquivos verificados durante a última varredura:

**345.386**

[Relatório de segurança](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc. Mapa de ameaças | Sobre

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot shows the McAfee LiveSafe Internet Security interface. At the top, the McAfee logo and 'LiveSafe – Internet Security' are visible. A green bar with a checkmark indicates a successful state. The main window is titled 'Controle dos pais' (Parental Control) and shows settings for a user named 'Sasha'. The settings are categorized into 'Configurações obrigatórias' (Mandatory settings) and 'Configurações opcionais' (Optional settings). The 'Configurações obrigatórias' section includes 'Idade: Personalizado'. The 'Configurações opcionais' section includes 'Filtrar resultados da pesquisa: Ativado' and 'Sites: 0 Permitido, 1 Bloqueado'. The 'Programação on-line' section is set to 'Irrestrito'. A table lists the users: Helga Szpiz (Not protected) and Sasha (Protected). The 'Sasha' row is highlighted, and the 'Desproteger' button is visible. At the bottom, there are buttons for 'Saiba mais', 'Concluído', and 'Cancelar'. On the right side, there is a navigation menu with 'Início', 'Navegação', and 'Ajuda'. Below the menu, it shows 'Vírus detectados na última varredura: 0' and a 'Relatório de segurança' link. The footer contains copyright information for McAfee, Inc. (2013), a 'Mapa de ameaças | Sobre' link, and the McAfee SECURE logo.

McAfee  
An Intel Company

LiveSafe – Internet Security

✓

Controle dos pais

Configurações salvas para: Sasha

Proteja outra criança ou clique em **Concluído** para retornar para a página principal Controle dos pais. Lembre-se de que você pode proteger mais crianças adicionando-as da ferramenta [Contas de usuários do Windows](#).

Usuário do Windows	Status da proteção	
> Helga Szpiz	Não protegido	Proteger
✓ Sasha	Protegido	Desproteger

[Configurações obrigatórias:](#)

- Idade: Personalizado

[Configurações opcionais:](#)

- Filtrar resultados da pesquisa: Ativado
- Sites: 0 Permitido, 1 Bloqueado

[Programação on-line:](#)

- Irrestrito

[Saiba mais](#)

Concluído Cancelar

Início

Navegação

Ajuda

Vírus detectados na última varredura:

0

[Relatório de segurança](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc.

Mapa de ameaças | Sobre

McAfee SECURE

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot displays the McAfee LiveSafe Internet Security application window. The title bar includes the McAfee logo and the text "LiveSafe – Internet Security". A green status bar at the top left shows a checkmark. The main content area is titled "Controle dos pais" (Parental Control) and contains the following sections:

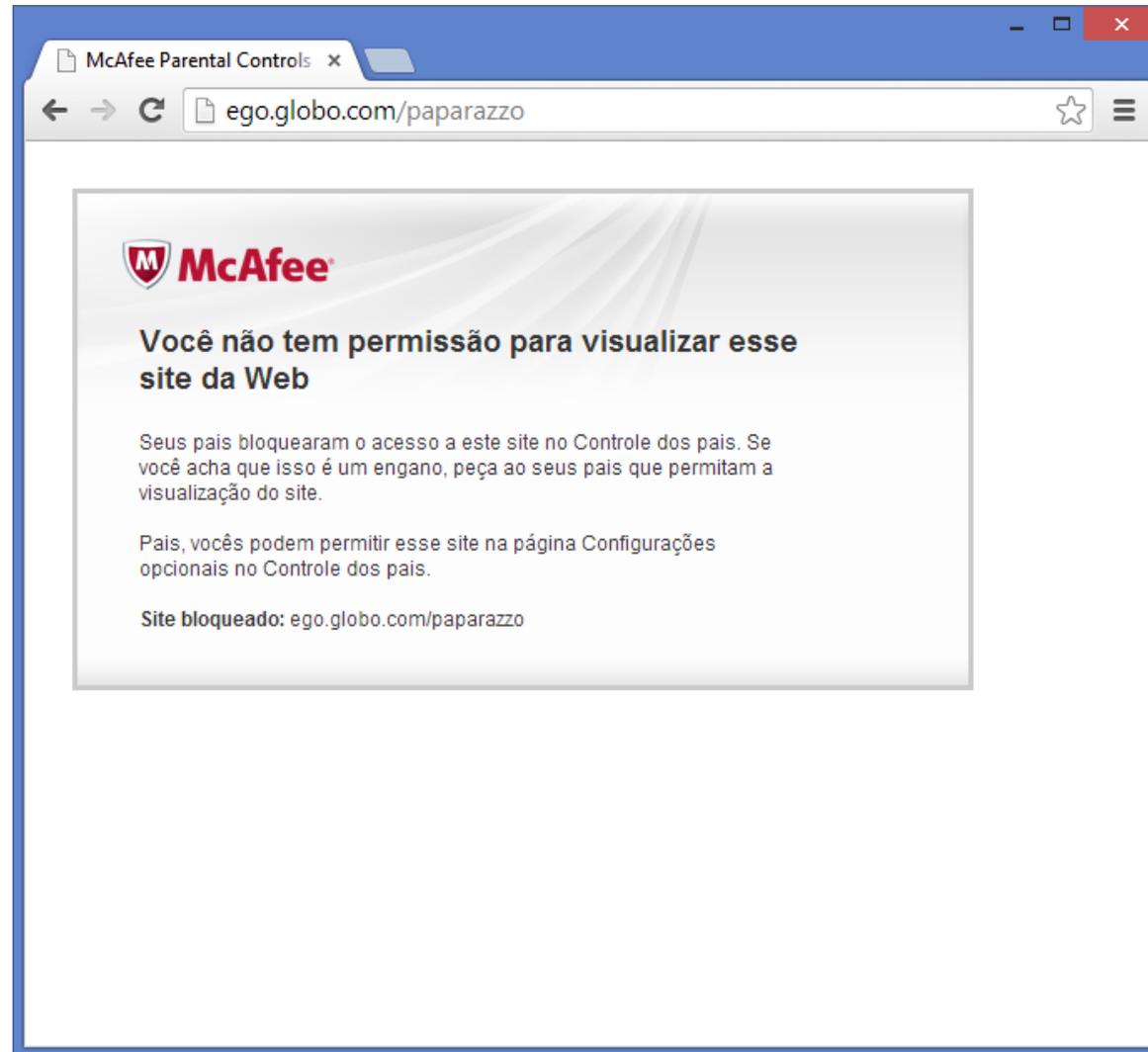
- Permite que você controle o que a sua família pode ver e fazer na Web.**
- Configurações**  
Faça as alterações de segurança às configurações do Controle dos pais.
- Senha de Administrador** with an **Alterar** button.
- Proteger sua família** with an **Editar** button.
- Relatório do Controle dos pais**  
Saiba se as crianças tentaram visitar sites bloqueados ou tentaram ficar on-line durante um horário restrito.  
[Exibir relatório](#)
- [Saiba mais](#) and a **Concluído** button.

On the right side, there is a navigation menu with "Início", "Navegação", and "Ajuda". Below it, a security summary shows "Arquivos verificados durante a última varredura:" followed by the number **345.386** and a [Relatório de segurança](#) link.

At the bottom, the footer contains "Copyright © 2013 McAfee, Inc.", "Mapa de ameaças | Sobre", and the McAfee SECURE logo.

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade



# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot displays the McAfee LiveSafe Internet Security application window. The title bar includes the McAfee logo and the text "LiveSafe – Internet Security". A green status bar at the top left shows a checkmark. The main content area is titled "Controle dos pais" (Parental Control) and contains the following sections:

- Permite que você controle o que a sua família pode ver e fazer na Web.**
- Configurações**  
Faça as alterações de segurança às configurações do Controle dos pais.
- Senha de Administrador** with an **Alterar** button.
- Proteger sua família** with an **Editar** button.
- Relatório do Controle dos pais**  
Saiba se as crianças tentaram visitar sites bloqueados ou tentaram ficar on-line durante um horário restrito.  
[Exibir relatório](#)
- [Saiba mais](#)
- Cancelar** button.

On the right side of the interface, there is a navigation menu with the following items:

- Início** (Home)
- Navegação** (Navigation)
- Ajuda** (Help)

Below the navigation menu, there is a section titled "Membros da sua família protegidos pelo Controle dos pais:" (Family members protected by Parental Control:) with a large number **1** and a **Relatório de segurança** (Security Report) link.

At the bottom of the window, the footer contains the text "Copyright © 2013 McAfee, Inc.", "Mapa de ameaças | Sobre" (Threat map | About), and the McAfee SECURE logo.

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot displays the McAfee LiveSafe Internet Security interface. At the top, the McAfee logo and 'LiveSafe – Internet Security' are visible. Below this, the 'Relatório de segurança' (Security Report) section is active, with three tabs: 'Visão geral' (Overview), 'Atividade total' (Total Activity), and 'Controle dos pais' (Parental Control). The 'Controle dos pais' tab is selected, showing a report for 'Sasha' on 25/03/2014. The report includes the user's name, the last login time (15:45), and the time spent on the computer (0 hours 12 minutes). It also lists 'Tentativas de acessar sites bloqueados' (Attempts to access blocked sites), with one attempt to access 'ego.globo.com/paparazzo'.

McAfee  
An Intel Company

LiveSafe – Internet Security

Relatório de segurança

Visão geral    Atividade total    **Controle dos pais**

Mostrar: Sasha    Por: Hoje

**Relatório do Controle dos pais**  
25/03/2014

**Sasha**  
Último login: 25/03/2014 15:45  
Tempo gasto neste computador no período de tempo selecionado: 0 horas 12 minutos

**Tentativas de acessar sites bloqueados**  
Tentativas feitas por esta criança ou por programas no computador.

**Outros sites bloqueados: 1 tentativa**  
**Sites com mais tentativas:**

1. [ego.globo.com/paparazzo](http://ego.globo.com/paparazzo) - 1 tentativa

# Introdução a IHC

Exercício de Usabilidade

## Controle dos Pais: Nossa abordagem

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot displays the McAfee LiveSafe Internet Security interface. At the top left, the McAfee logo and 'An Intel Company' are visible, followed by the text 'LiveSafe – Internet Security'. A prominent green banner at the top center contains a white checkmark and the text 'Seu computador está protegido (nenhuma ação necessária)'. Below this, the dashboard is organized into several sections:

- Proteção contra vírus e spyware:** Shows 'Varredura em tempo real: Ativado' with a green checkmark and a button to 'Programar e executar varreduras'.
- Proteção de e-mail e Web:** Shows 'Firewall: Ativado' with a green checkmark and a button to 'Exibir configurações de firewall e antispam'.
- Proteção de dados:** Includes a button for 'Ferramentas de computador e de rede doméstica'.
- Atualizações da McAfee:** Shows 'Atualizações: Atual' with a green checkmark and a button to 'Verificar se há atualizações e exibir configurações'.
- Sua assinatura:** Shows 'Assinatura: Ativo' with a green checkmark and a button to 'Ver detalhes'.
- Controle dos pais:** Includes a button for 'Arquivos verificados durante a última varredura:'.

On the right side, a navigation menu contains links for 'Início', 'Navegação', and 'Ajuda'. Below the menu, a security report summary shows 'Arquivos verificados durante a última varredura:' followed by the number '345.386' and a link to 'Relatório de segurança'. The footer contains the copyright notice 'Copyright © 2013 McAfee, Inc.', the text 'Mapa de ameaças | Sobre', and the McAfee SECURE logo.

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

McAfee An Intel Company | LiveSafe – Internet Security

✓

Controle dos pais

Permite que você controle o que a sua família pode ver e fazer na Web.

Defina sua Senha

Proteja sua Família

Relatório de Segurança

Início

Navegação

Ajuda

Arquivos verificados durante a última varredura:

**345.386**

[Relatório de segurança](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc. Mapa de ameaças | Sobre McAfee SECURE

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

**McAfee**  
An Intel Company

LiveSafe – Internet Security

✓

### Controle dos pais

#### Definir a senha de Administrador

Essa senha garante que apenas você poderá alterar as configurações de segurança do Controle dos pais. Memorize sua senha ou anote em um local seguro; se a esquecer, você não poderá alterar as configurações atuais.

Todos os campos são obrigatórios.

Digitar Senha:

**Dica:** Insira somente letras e números. As letras diferenciam maiúsculas e minúsculas.

Digite a senha novamente:

Digite uma dica de senha:

**Dica:** Use uma palavra ou frase que seja diferente da sua senha.

[Saiba mais](#)

Seguinte Cancelar

Início

Navegação

Ajuda

Arquivos verificados durante a última varredura:

**345.386**

[Relatório de segurança](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc.

Mapa de ameaças | Sobre

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

**McAfee**  
An Intel Company

LiveSafe – Internet Security

✓

### Controle dos pais

#### Definir a senha de Administrador

Essa senha garante que apenas você poderá alterar as configurações de segurança do Controle dos pais. Memorize sua senha ou anote em um local seguro; se a esquecer, você não poderá alterar as configurações atuais.

Todos os campos são obrigatórios.

Digitar Senha:

Dica: Insira somente letras e números. As letras diferenciam maiúsculas e minúsculas.

Digite a senha novamente:

Digite uma dica de senha:

 x

Dica: Use uma palavra ou frase que seja diferente da sua senha.

[Saiba mais](#) [Seguinte](#) [Cancelar](#)

Arquivos verificados durante a última varredura:

**345.386**

[Relatório de segurança](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc. Mapa de ameaças | Sobre

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

McAfee  
An Intel Company

LiveSafe – Internet Security

✓

Controle dos pais

Permite que você controle o que a sua família pode ver e fazer na Web.

Defina sua Senha

Proteja sua Família

Relatório de Segurança

Início

Navegação

Ajuda

Arquivos verificados durante a última varredura:

345.386

[Relatório de segurança](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc.

Mapa de ameaças | Sobre

McAfee SECURE

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

McAfee An Intel Company | LiveSafe – Internet Security

✓

Controle dos pais

Proteger sua família

Controle o que você e suas crianças podem fazer on-line. Você pode proteger mais crianças adicionando-as com a ferramenta Contas de usuários do Windows primeiro.

Usuário do Windows	Status da proteção	
> Xuxa (Administrador)	Não protegido	Proteger
> Sasha	Não protegido	Proteger

[Saiba mais](#)

Arquivos verificados durante a última varredura:  
**345.386**  
[Relatório de segurança](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc. Mapa de ameaças | Sobre

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot shows the McAfee LiveSafe Internet Security interface. At the top left is the McAfee logo and the text "LiveSafe – Internet Security". A green bar with a white checkmark is visible below the header. The main content area is titled "Controle dos pais" (Parental Control) and is for a child named "Sasha". It displays "Configurações obrigatórias para: Sasha" and "A McAfee tem filtros de segurança predefinidos para cada idade." Below this, there are two steps: "1. Selecione a idade da criança:" with a dropdown menu set to "Selecione", and "2. Analise o que suas crianças podem ver e fazer on-line:". This step features two empty boxes labeled "Permitido" and "Bloqueado" with navigation arrows between them. At the bottom of the main area are buttons for "Saiba mais", "Configurações opcionais", "Concluído", and "Cancelar". On the right side, there is a sidebar with "Início", "Navegação", and "Ajuda" options. Below the sidebar, it shows "Vírus detectados na última varredura:" with a large "0" and a "Relatório de segurança" link. The footer contains "Copyright © 2013 McAfee, Inc.", "Mapa de ameaças | Sobre", and the McAfee SECURE logo.

McAfee  
An Intel Company

LiveSafe – Internet Security

✓

Controle dos pais

Configurações obrigatórias para: Sasha

A McAfee tem filtros de segurança predefinidos para cada idade.

1. Selecione a idade da criança:

2. Analise o que suas crianças podem ver e fazer on-line:

Permitido

Bloqueado

>>

<<

[Saiba mais](#)

Configurações opcionais

Concluído

Cancelar

Início

Navegação

Ajuda

Vírus detectados na última varredura:

0

[Relatório de segurança](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc.

Mapa de ameaças | Sobre

McAfee  
SECURE

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot shows the McAfee LiveSafe Internet Security interface. At the top left is the McAfee logo and the text "LiveSafe – Internet Security". A green bar with a white checkmark is visible below the header. The main window is titled "Controle dos pais" (Parental Control) and is for a child named "Sasha".

**Configurações obrigatórias para: Sasha**  
A McAfee tem filtros de segurança predefinidos para cada idade.

1. Selecione a idade da criança:

2. Analise o que suas crianças podem ver e fazer on-line:

Permitido	Bloqueado
Bate-papo ou mensagens instantâneas	Adulto
Compartilhamento de arquivos	Anonimato
Compras ou leilões	Armas ou violência
Jogos	Drogas, álcool ou tabaco

Navigation buttons: >> and <<

Buttons at the bottom: [Saiba mais](#), **Configurações opcionais**, **Concluído**, **Cancelar**

Right sidebar navigation: [Início](#), [Navegação](#), [Ajuda](#)

Security summary: Arquivos verificados durante a última varredura: **345.386**. [Relatório de segurança](#)

Footer: Copyright © 2013 McAfee, Inc. Mapa de ameaças | Sobre

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot shows the McAfee LiveSafe Internet Security interface. At the top left is the McAfee logo and the text "LiveSafe – Internet Security". A green bar with a checkmark is visible below the header. The main window is titled "Controle dos pais" (Parental Control) and is for a child named "Sasha".

**Configurações obrigatórias para: Sasha**  
A McAfee tem filtros de segurança predefinidos para cada idade.

1. Selecione a idade da criança:

2. Analise o que suas crianças podem ver e fazer on-line:

Permitido	Bloqueado
Bate-papo ou mensagens instantâneas	Trapaças escolares
Compartilhamento de arquivos	Ódio ou discriminação
Jogos	Profanação
Multimídia ou streaming	Compras ou leilões

Navigation buttons: >> and <<

Buttons at the bottom: [Saiba mais](#), **Configurações opcionais**, **Concluído**, **Cancelar**

On the right sidebar: [Início](#), [Navegação](#), [Ajuda](#)

Bottom right: Arquivos verificados durante a última varredura: **345.386**, [Relatório de segurança](#)

Footer: Copyright © 2013 McAfee, Inc. Mapa de ameaças | Sobre

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot displays the McAfee LiveSafe Internet Security application window. The title bar includes the McAfee logo and the text "LiveSafe – Internet Security". A green bar at the top left contains a white checkmark. The main content area is titled "Controle dos pais" (Parental Control) and shows "Configurações opcionais para: Sasha" (Optional settings for: Sasha). Below this, it states "Filtra os sites e resultados de pesquisa para esta criança." (Filters websites and search results for this child). There are two numbered settings:

1.  Evite que sites que contenham linguagem ou imagens potencialmente inapropriadas apareçam nos resultados de pesquisa da sua criança. (Avoid websites containing potentially inappropriate language or images from appearing in your child's search results.)
2. Permita ou bloqueie sites ou endereços IP para esta criança. (Allow or block websites or IP addresses for this child.)

Below the settings is a form for adding a website. The label "Endereço do site da Web:" (Website address) is followed by a text input field containing "www.McAfee.com". To the right of the input field are two radio buttons: "Permitir" (selected) and "Bloquear" (unselected). A button labeled "Adicionar" (Add) is positioned to the right of the radio buttons. At the bottom of the main window, there are four buttons: "Saiba mais" (Learn more), "Programação on-line" (Online scheduling), "Concluído" (Completed), and "Cancelar" (Cancel).

On the right side of the interface, there is a sidebar with three menu items: "Início" (Home), "Navegação" (Navigation), and "Ajuda" (Help). Below these is a section titled "Vírus detectados na última varredura:" (Viruses detected in the last scan:) with a large blue "0" indicating zero viruses. At the bottom of the sidebar is a link for "Relatório de segurança" (Security report).

The footer of the application contains the text "Copyright © 2013 McAfee, Inc." on the left, "Mapa de ameaças | Sobre" (Threat map | About) in the center, and the McAfee SECURE logo on the right.

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

**McAfee** An Intel Company | LiveSafe – Internet Security

✓

« Controle dos pais »

Configurações opcionais para: Sasha

Filtra os sites e resultados de pesquisa para esta criança.

- Evite que sites que contêm linguagem ou imagens potencialmente inapropriadas apareçam nos resultados de pesquisa da sua criança.
- Permita ou bloqueie sites ou endereços IP para esta criança.

Endereço do site da Web:

Permitir  Bloquear

[Saiba mais](#)

Início  
Navegação  
Ajuda

Vírus detectados na última varredura:  
**0**

[Relatório de segurança](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc. Mapa de ameaças | Sobre **McAfee SECURE**

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot displays the McAfee LiveSafe Internet Security interface. At the top left, the McAfee logo and 'LiveSafe – Internet Security' are visible. A green bar with a white checkmark indicates a successful status. The main window is titled 'Controle dos pais' (Parental Control) and shows settings for a child named 'Sasha'. The settings include a list of optional configurations, a search for blocked sites, and a table of filtered sites. The table shows 'ego.globo.com/paparazzo' as blocked. A sidebar on the right contains navigation links for 'Início', 'Navegação', and 'Ajuda', and a security status section showing '0' viruses detected. At the bottom, there are buttons for 'Programação on-line', 'Concluído', and 'Cancelar', along with a 'Relatório de segurança' link.

McAfee  
An Intel Company

LiveSafe – Internet Security

✓

Controle dos pais

Configurações opcionais para: Sasha

Filtra os sites e resultados de pesquisa para esta criança.

- Evite que sites que contenham linguagem ou imagens potencialmente inapropriadas apareçam nos resultados de pesquisa da sua criança.
- Permita ou bloqueie sites ou endereços IP para esta criança. Isso substituirá as configurações de segurança predefinidas.

Endereço do site da Web:

Permitir  Bloquear

Sites filtrados	Status da proteção	
ego.globo.com/paparazzo	Bloqueado !	<input type="button" value="Remover"/>

[Saiba mais](#)

Início  
Navegação  
Ajuda

Vírus detectados na última varredura:  
0

[Relatório de segurança](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc. Mapa de ameaças | Sobre

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

McAfee An Intel Company | LiveSafe – Internet Security

✓

Controle dos pais

Programação on-line para: Sasha

Crie uma programação para garantir que sua criança não fique muito tempo on-line.

Permita que a criança fique on-line a qualquer momento.

Desejo escolher quando a criança pode ficar on-line.

	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
00:00							
01:00							
02:00							
03:00							

[Saiba mais](#) [Concluído](#) [Cancelar](#)

Arquivos verificados durante a última varredura:

**345.386**

[Relatório de segurança](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc. Mapa de ameaças | Sobre McAfee SECURE

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot shows the McAfee LiveSafe Internet Security interface. At the top, the McAfee logo and 'LiveSafe – Internet Security' are visible. A green bar with a checkmark indicates a successful state. The main window is titled 'Controle dos pais' (Parental Control) and shows settings for user 'Sasha'. The settings are categorized into 'Configurações obrigatórias' (mandatory) and 'Configurações opcionais' (optional). The 'Status da proteção' (Protection Status) for Sasha is 'Protegido' (Protected). A sidebar on the right contains navigation links: 'Início' (Home), 'Navegação' (Navigation), and 'Ajuda' (Help). At the bottom right, a security report shows '0' viruses detected. The footer contains copyright information and a 'Mapa de ameaças | Sobre' (Threat Map | About) link.

McAfee  
An Intel Company

LiveSafe – Internet Security

✓

Controle dos pais

Configurações salvas para: Sasha

Proteja outra criança ou clique em **Concluído** para retornar para a página principal Controle dos pais. Lembre-se de que você pode proteger mais crianças adicionando-as da ferramenta [Contas de usuários do Windows](#).

Usuário do Windows	Status da proteção	
Xuxa (Administrador)	Não protegido	Proteger
Sasha	Protegido	Desproteger

[Configurações obrigatórias:](#)

- Idade: Personalizado

[Configurações opcionais:](#)

- Filtrar resultados da pesquisa: Ativado
- Sites: 0 Permitido, 1 Bloqueado

[Programação on-line:](#)

- Irrestrito

[Saiba mais](#)

Concluído Cancelar

Início

Navegação

Ajuda

Vírus detectados na última varredura:

0

[Relatório de segurança](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc.

Mapa de ameaças | Sobre

McAfee SECURE

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

McAfee  
An Intel Company

LiveSafe – Internet Security

✓

Controle dos pais

Permite que você controle o que a sua família pode ver e fazer na Web.

Defina sua Senha

Proteja sua Família

Relatório de Segurança

Início

Navegação

Ajuda

Arquivos verificados durante a última varredura:

345.386

[Relatório de segurança](#)

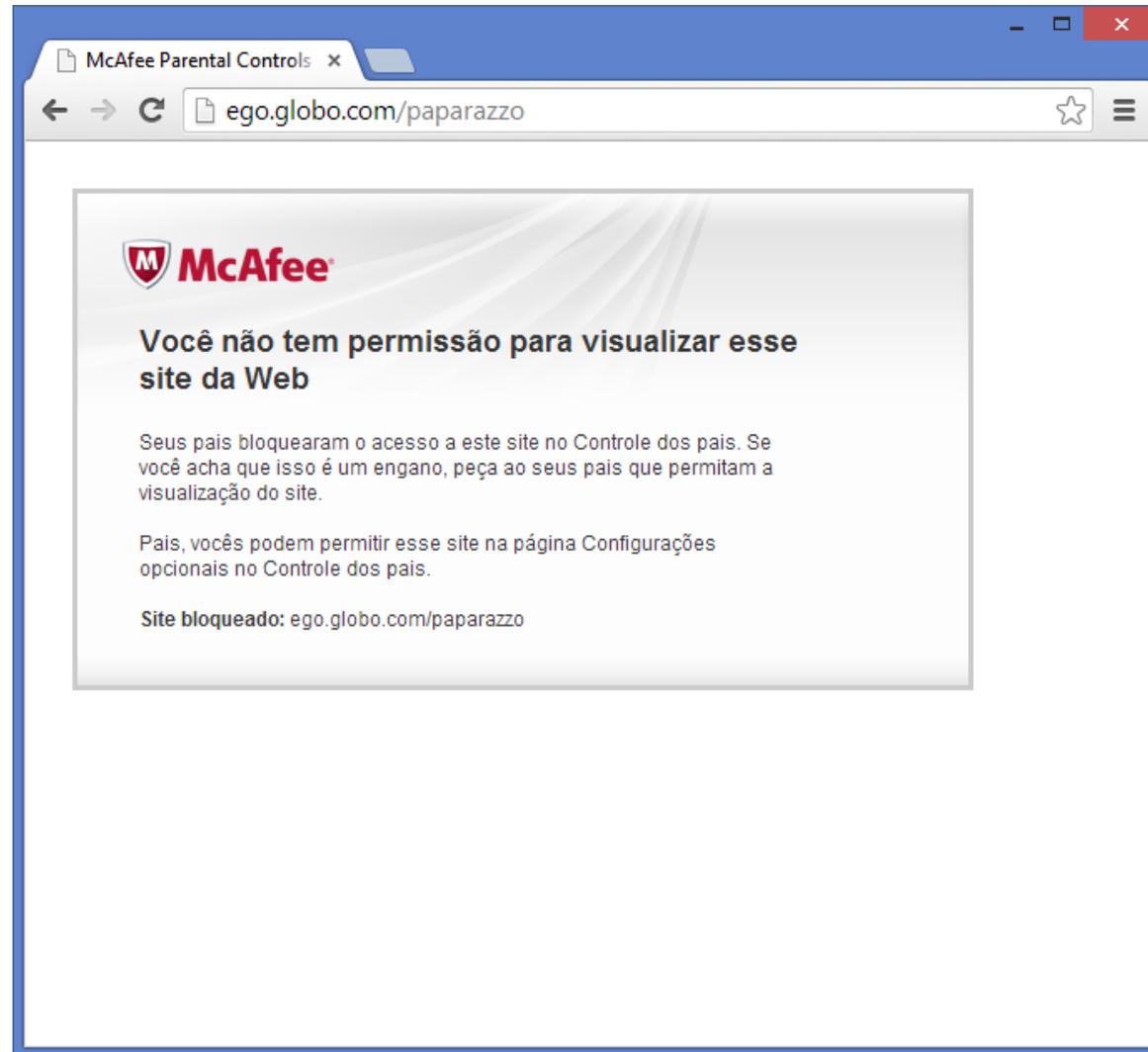
Copyright © 2013 McAfee, Inc.

Mapa de ameaças | Sobre

McAfee  
SECURE

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade



# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

McAfee  
An Intel Company

LiveSafe – Internet Security

✓

Controle dos pais

Permite que você controle o que a sua família pode ver e fazer na Web.

Defina sua Senha

Proteja sua Família

Relatório de Segurança

Início

Navegação

Ajuda

Arquivos verificados durante a última varredura:

345.386

[Relatório de segurança](#)

Copyright © 2013 McAfee, Inc.

Mapa de ameaças | Sobre

McAfee SECURE

# Introdução a IHC

## Exercício de Usabilidade

The screenshot displays the McAfee LiveSafe Internet Security interface. At the top, the McAfee logo and 'LiveSafe – Internet Security' are visible. Below this, the 'Relatório de segurança' (Security Report) section is active, with three tabs: 'Visão geral' (Overview), 'Atividade total' (Total Activity), and 'Controle dos pais' (Parental Control). The 'Controle dos pais' tab is selected, showing a report for 'Sasha' on 25/03/2014. The report includes the user's name, the last login time (15:45), and the time spent on the computer (0 hours 12 minutes). It also lists blocked site attempts, with one attempt on 'ego.globo.com/paparazzo'.

McAfee  
An Intel Company

LiveSafe – Internet Security

Relatório de segurança

Visão geral    Atividade total    Controle dos pais

Mostrar: Sasha    Por: Hoje

**Relatório do Controle dos pais**  
25/03/2014

**Sasha**  
Último login: 25/03/2014 15:45  
Tempo gasto neste computador no período de tempo selecionado: 0 horas 12 minutos

**Tentativas de acessar sites bloqueados**  
Tentativas feitas por esta criança ou por programas no computador.

**Outros sites bloqueados: 1 tentativa**  
**Sites com mais tentativas:**

1. [ego.globo.com/paparazzo](http://ego.globo.com/paparazzo) - 1 tentativa