

Aula do dia: 01/04/2014

Letícia Régis Di Maio  
Horácio Pastor Soares

Professora: Clarisse Sieckenius de Souza



Diretamente do Sítio do Pica Pau Amarelo



**Dona Benta**



**Nome:** Dona Benta

**Idade:** 70 anos

**Localização:** Sítio do Pica Pau  
Amarelo - Leopoldina - MG

**Ocupação:** Dona de casa

**Experiência computacional:** Baixa

**Motivações:** Publicar suas receitas, procurar por novos sabores, acompanhar seus familiares e ler para seus netos.

**Frustrações:** Não consegue domar o tal do computador e morre de medo de fazer alguma grande besteira.

Qual ferramenta usar?



# Programa escolhido



# Instalação



Instalador do AVG 2014



Bem-vindo ao Instalador do  
AVG

Sem definição que é um anti-vírus

Selecione seu idioma:

Português (Brasileiro)

Texto pequeno e sem  
alinhamento nenhum

Botões pequenos com  
baixa diferenciação.  
Botão Cancelar pequeno  
e com cara de Continuar

Cancelar

Avançar >





## Bem-vindo ao Instalador do AVG

Ao instalar este produto, você estará concordando com os seguintes termos e condições do contrato de licença AVG 2014 e [Aviso de processamento justo do AVG](#):

### CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE PARA O USUÁRIO FINAL

***IMPORTANTE: LEIA ESTE CONTRATO ("CONTRATO") COM ATENÇÃO. TRATA-SE DE UM CONTRATO JURÍDICO QUE REGE SUA UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE, CERTOS SERVIÇOS FORNECIDOS PELA AVG E A COLETA E O USO DE CERTAS INFORMAÇÕES PESSOALMENTE IDENTIFICÁVEIS PELA AVG. AO CLICAR EM "ACEITAR", "ATIVAR" OU OPÇÃO SEMELHANTE, OU AO INSTALAR OU UTILIZAR O PRODUTO DE SOFTWARE QUE ACOMPANHA, VOCÊ (EM NOME DE SI MESMO E/OU DA***

[Política de privacidade](#)

Versão impressa

Recusar

< Voltar

Aceitar



## Selecionar tipo de instalação

**Instalação Expressa (recomendada)**

Instalar todos os recursos padrão.

**Instalação Personalizada**

Escolher quais recursos instalar. Recomendado para usuários avançados.

Cancelar

< Voltar

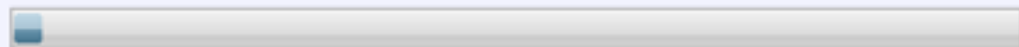
Avançar >



## Progresso da Instalação

### Baixar arquivos

Instalar recursos e atualizações



Pausa

Fazendo o download de... (35 MB de 45.2 MB)



**Fique à vontade para minimizar esta janela**

Vamos informá-lo quando a instalação terminar.

Minimizar

Obs.: seu navegador de Internet será fechado. Por favor, não trabalhe online durante a instalação.

Cancelar



**Parabéns!**

**Seu software foi instalado com sucesso.**

Desejo melhorar minha segurança participando no AVG [programa de aprimoramento de produtos](#) de acordo com a AVG [Política de privacidade](#)

- NENHUM dado pessoal é coletado; é totalmente anônimo
- O processo é totalmente automático; não é necessário nenhuma ação [...]

Concluir

# Pós instalação



## Atualizando as definições de vírus...



**Computador**  
ATUALIZANDO...



**Web**  
✓ PROTEGIDO




**Identidade**  
✓ PROTEGIDO




**Emails**  
✓ PROTEGIDO




**Firewall**  
NÃO INSTALADO



Corrigir o desempenho




Apps para celular




Apps para tablet

+ Mais sobre a AVG



Verificar agora



Atualizando...

### Computador

O Antivírus protege seu computador contra vírus, spyware, worms e trojans. Sua atualização inicial das definições de vírus está em andamento...

✔ Você está protegido



Computador

✔ PROTEGIDO



Web

✔ PROTEGIDO



Identidade

✔ PROTEGIDO



Emails

✔ PROTEGIDO



Firewall

NÃO INSTALADO



Corrigir o desempenho



Apps para celular



Apps para tablet

+ Mais sobre a AVG



Verificar agora



A proteção está atualizada



## Proteção para o computador

### Antivírus



 Configurações

 Estatísticas

\*\*\* Detalhes

### Cofre de Dados

Você não criou nenhum cofre

[Criar seus Cofres](#)

\*\*\* Detalhes

O Antivírus protege seu computador contra vírus, spyware, worms e trojans.



✓ Você está protegido

Computador  
✓ PROTEGIDO

Web  
✓ PROTEGIDO

Identidade  
✓ PROTEGIDO

Emails  
✓ PROTEGIDO

Firewall  
NÃO INSTALADO

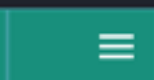
Corrigir o desempenho

Apps para celular

Apps para tablet

+ Mais sobre a AVG

Verificar agora

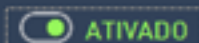


A proteção está atualizada



## Proteção para a navegação web

### LinkScanner Surf-Shield



ATIVADO



Configurações

⋮ Detalhes

### Proteção Online



ATIVADO



Configurações


⋮ Detalhes

Pode detectar sites vulneráveis e outras ameaças on-line complexas.

✔ Você está protegido


  
**Computador**  
✔ PROTEGIDO


  
**Web**  
✔ PROTEGIDO


  
**Identidade**  
✔ PROTEGIDO

  
**Emails**  
✔ PROTEGIDO



  
**Firewall**  
NÃO INSTALADO


  
Corrigir o desempenho

  
Apps para celular

  
Apps para tablet

+ Mais sobre a AVG

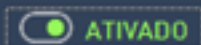
 Verificar agora 

 A proteção está atualizada



## Identity Protection

### Identity Protection



⚙️ Configurações


⋮ Detalhes

O Identity Protection oferece proteção proativa contra roubo de identidade e proteção relativa a privacidade.

✔ Você está protegido


  
**Computador**  
✔ PROTEGIDO


  
**Web**  
✔ PROTEGIDO


  
**Identidade**  
✔ PROTEGIDO

  
**Emails**  
✔ PROTEGIDO



  
**Firewall**  
NÃO INSTALADO


  
Corrigir o desempenho

  
Apps para celular

  
Apps para tablet

+ Mais sobre a AVG

 Verificar agora 

 A proteção está atualizada




## Proteção de email

### Verificador de Email

Ativado para mensagens recebidas

Desativado para mensagens enviadas

 Configurações

 Estatísticas

⋮ Detalhes

### Anti-Spam

NÃO INSTALADO

Atualizar para ativar

⋮ Detalhes

A Proteção de email verifica emails de entrada e de saída, incluindo filtro de spam.

✔ Você está protegido


  
**Computador**  
✔ PROTEGIDO


  
**Web**  
✔ PROTEGIDO


  
**Identidade**  
✔ PROTEGIDO

  
**Emails**  
✔ PROTEGIDO


  
**Firewall**  
NÃO INSTALADO

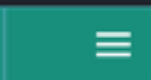
  
Corrigir o desempenho


  
Apps para celular

  
Apps para tablet

+ Mais sobre a AVG

 Verificar agora



 A proteção está atualizada



✔ **Você está protegido**



**Computador**

✔ PROTEGIDO



**Web**

✔ PROTEGIDO



**Identidade**

✔ PROTEGIDO



**Em**

✔ PR



Corrigir o desempenho



Apps para celular



Apps para tablet



Verificar agora



A pr

Verificar o computador

Verificar pasta selecionada...

Verificar arquivo...

Atualizar

Atualização a partir do diretório...

Quarentena de Vírus

Histórico ▶

Configurações avançadas...

Conteúdo de ajuda

Obter suporte

Sua Web AVG

Sobre vírus e ameaças

Comprar agora

Ativar

MyAccount


Sobre AVG




✔ Você está protegido


  
**Computador**  
✔ PROTEGIDO


  
**Web**  
✔ PROTEGIDO


  
**Identidade**  
✔ PROTEGIDO

  
**Emails**  
✔ PROTEGIDO


  
**Firewall**  
NÃO INSTALADO

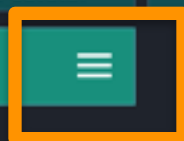
  
Corrigir o desempenho


  
Apps para celular

  
Apps para tablet

+ Mais sobre a AVG

 Verificar agora



 A proteção está atualizada



## Opções de verificação



Verificações agendadas



Verificar todo o computador



Verificar arquivos ou pastas



Verificar se há rootkits no computador






## Verificações programadas

Nome	Próxima execução agendada
Verificação agendada	Desabilitado

Adicionar

Editar

 Excluir

← Opções de verificação



Verificações agendadas



Verificar todo o computador



Verificar arquivos ou pastas



Verificar se há rootkits no computador



O que afinal é um Rootkit?

Rootkit é um tipo de software, muitas das vezes malicioso, projetado para esconder a existência de certos processos ou programas de métodos normais de detecção e permitir contínuo acesso privilegiado a um computador.

Aparência

Sons

Desativar temporariamente a proteção

 Proteção para o computador Antivírus Anti-Rootkit

Servidor de Cache

 Proteção de email Proteção para a navegação web

Identity Protection

 Verificações Programações Atualização

Exceções

Quarentena de Vírus

Auto Proteção AVG

Preferências de Privacidade

Ignorar status de erro

Advisor - Redes conhecidas

## Configurações de Anti-Rootkit

Sob circunstâncias normais, você não precisa executar esta verificação manualmente, pois os rootkits são detectados também durante uma verificação completa do sistema.

 Verificar aplicativos Verificar drivers Verificação rápida de rootkits Verificação completa de rootkits

Padrão

OK

Cancelar

Aplicar

Tarefa escolhida:

Verificar o computador



✔ Você está protegido


  
**Computador**  
✔ PROTEGIDO


  
**Web**  
✔ PROTEGIDO


  
**Identidade**  
✔ PROTEGIDO

  
**Emails**  
✔ PROTEGIDO


  
**Firewall**  
NÃO INSTALADO

  
Corrija o desempenho


  
Apps para celular

  
Apps para tablet

+ Mais sobre a AVG

 Verificar agora



 A proteção está atualizada





**Será que a Dona Benta seria capaz de usar o Anti-vírus para testar a segurança de seu computador?**

✔️ **Você está protegido**


  
**Computador**  
✔️ PROTEGIDO


  
**Web**  
✔️ PROTEGIDO


  
**Identidade**  
✔️ PROTEGIDO

  
**Emails**  
✔️ PROTEGIDO


  
**Firewall**  
NÃO INSTALADO

  
Corrija o desempenho


  
Apps para celular

  
Apps para tablet

+ Mais sobre a AVG

 **Verificar agora**



 A proteção está atualizada



## Relatórios

▶ **Verificar todo o computador**

Em andamento...

✔ **Atualizar**

31/03/2014, 08:55:25

Arquivar todos

Verificar todo o computador em progresso

Pausa

Parar

0%

Objetos verificados: 2

Ameaças encontradas: 0

Verificando: Primeira verificação de otimização em progresso...

Objeto atual: C:\Program Files [x86]\Adobe\Acrob... \Acrobat.dll

⚙ Configurações de verificação adicionais



Sensível ao usuário



## Relatórios

▶ **Verificar todo o computador**

Em andamento...

✔ Atualizar

31/03/2014, 08:55:25

Arquivar todos

Verificar todo o computador em progresso

Pausa

Parar

75%

Objetos verificados:

27015

Ameaças encontradas:

9

Verificando:

Sistema de arquivos

Objeto atual:

C:\\$Recycle.Bin\S-1-5-21-3616...\userGuide.html



Configurações de verificação adicionais



Sensível ao usuário



## Relatórios

- ✓ **Verificar todo o computador**  
31/03/2014, 10:07:47
- ✓ **Atualizar**  
31/03/2014, 08:55:25

Arquivar todos

Resumo Detalhes Detecções

Arquivar relatório



### Verificar todo o computador finalizado

AVG detectado  
14 potencialmente perigoso ameaças

**Tudo foi REMOVIDO.**  
Agora você está seguro novamente.

#### Recomendada:

Atualize sua versão de avaliação para a versão completa paga por 12 meses com proteção ilimitada e atualizações de versão.

[Atualize sua versão de avaliação](#)



## Relatórios

- Verificar todo o computador**  
 31/03/2014, 10:07:47
- Atualizar**  
 31/03/2014, 08:55:25

Arquivar todos

Resumo Detalhes Detecções

Arquivar relatório



Nome da detecção	Resultado
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Cavalo de Tróia Crypt_s.FKJ</b> ●●● C:\Users\9\AppData\Loc...	Protegido
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Adware BundleApp.A</b> ●● C:\Users\9\Downloads\...	Protegido
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Adware InstallCore.HX</b> ●● C:\\$Recycle.Bin\S-1-5-...	Protegido
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Arquivo executável corro...</b> ●● C:\\$Recycle.Bin\S-1-5-...	Protegido
<input checked="" type="checkbox"/> <b>MalSign.InstallBrain.SBA ...</b> ●● C:\Users\9\Downloads\...	Protegido

Visualizar detalhes

Remover seleção

Remover tudo



Será?

# Protótipo

