

# INF2706 – A Caracterização de IHC pelo Modelo da Engenharia Cognitiva

Professora Clarisse Sieckenius de Souza

**22/03/2012**

INF2706 – Introdução a IHC  
© Profa. Clarisse S. de Souza

## O papel de um MODELO no trabalho com IHC

- **Rigor e Sistematização**

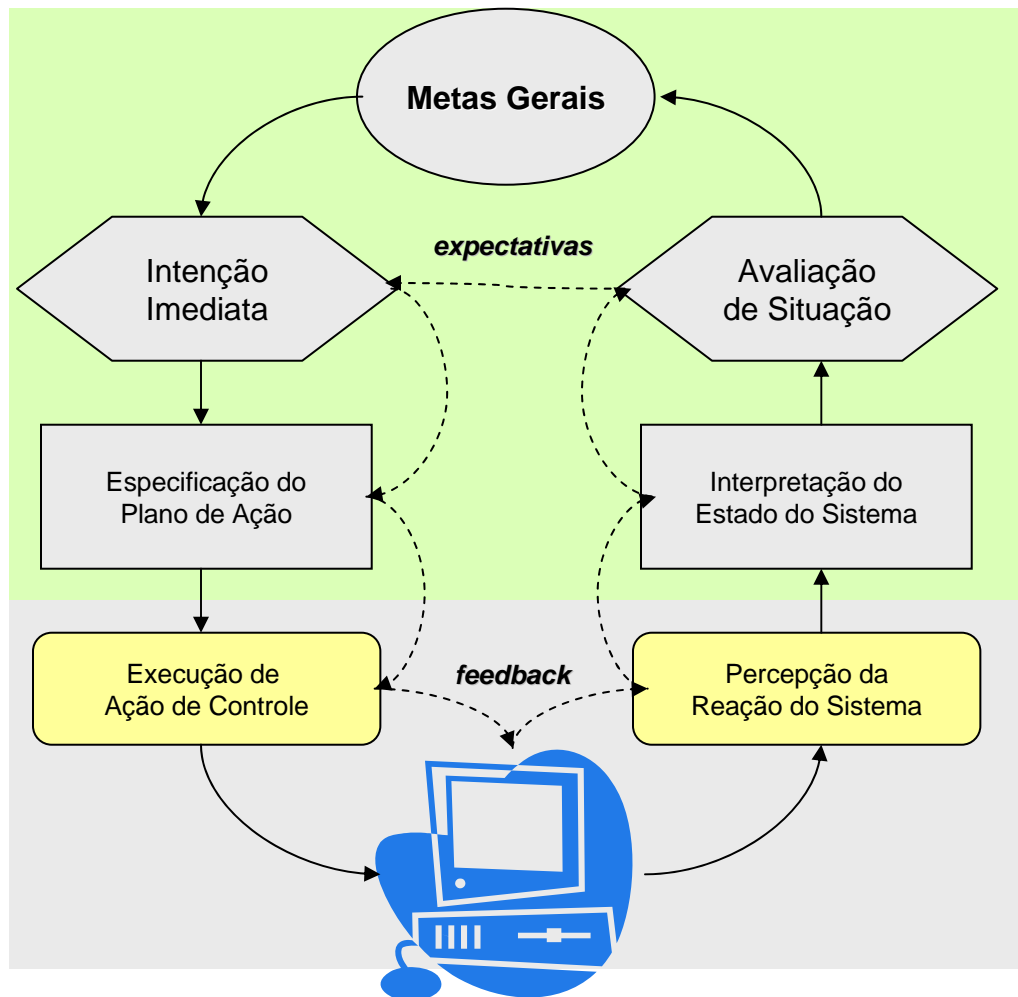
- Como IHC envolve inúmeros aspectos subjetivos, cujo acesso é difícil e fortemente dependente da **interpretação** do interessado (profissional ou pesquisador), **modelos ajudam a manter uma perspectiva definida e constante sobre o objeto de trabalho.**

- **Foco**

- Todo modelo é **parcial**, e é bom que o seja. Ao excluir de sua faixa de *modelagem* vários aspectos do objeto de trabalho, **modelos mantêm o foco do trabalho** sobre um conjunto restrito de questões.

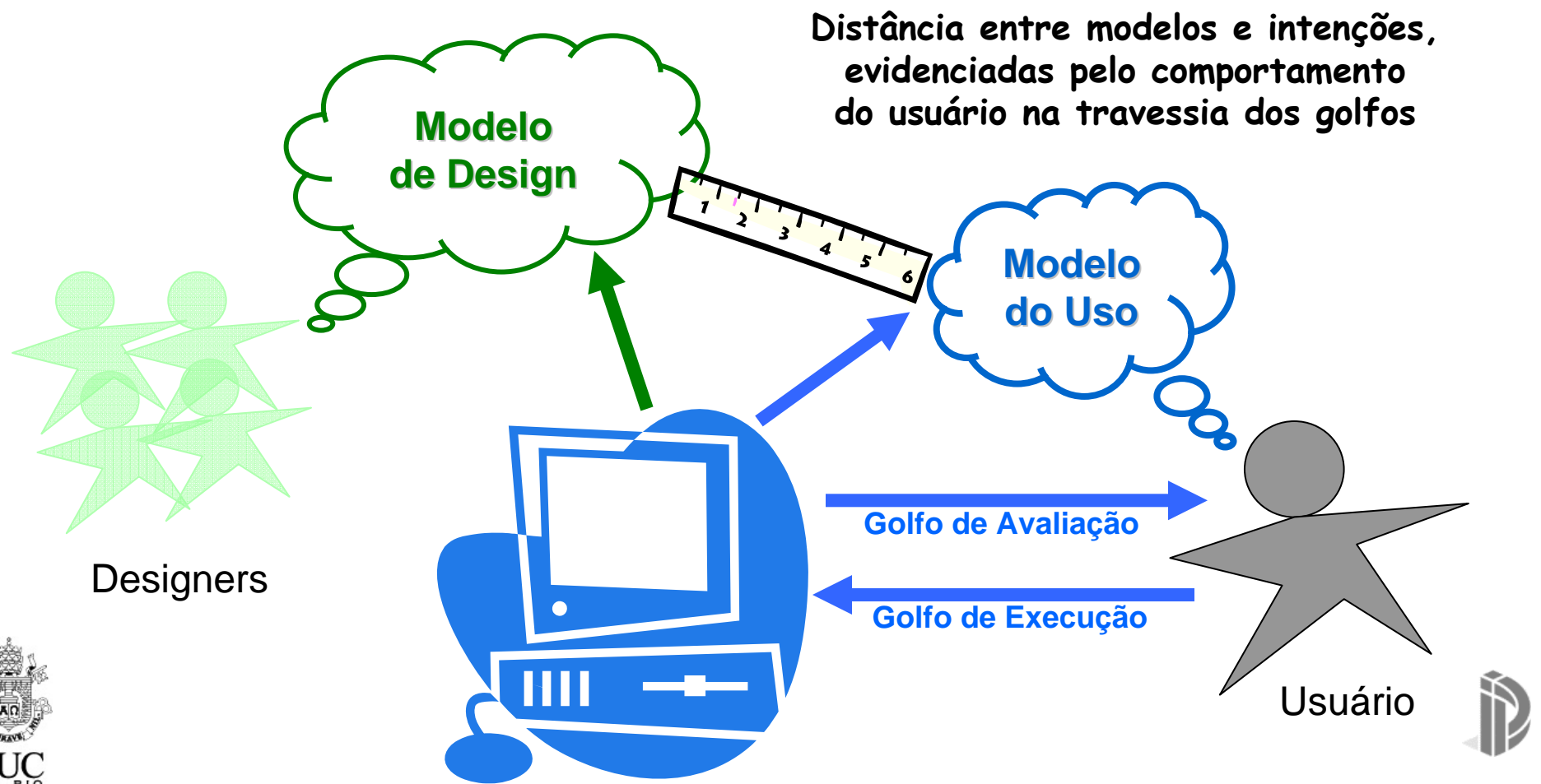
# O Modelo de IHC segundo a Engenharia Cognitiva

Cognitivo



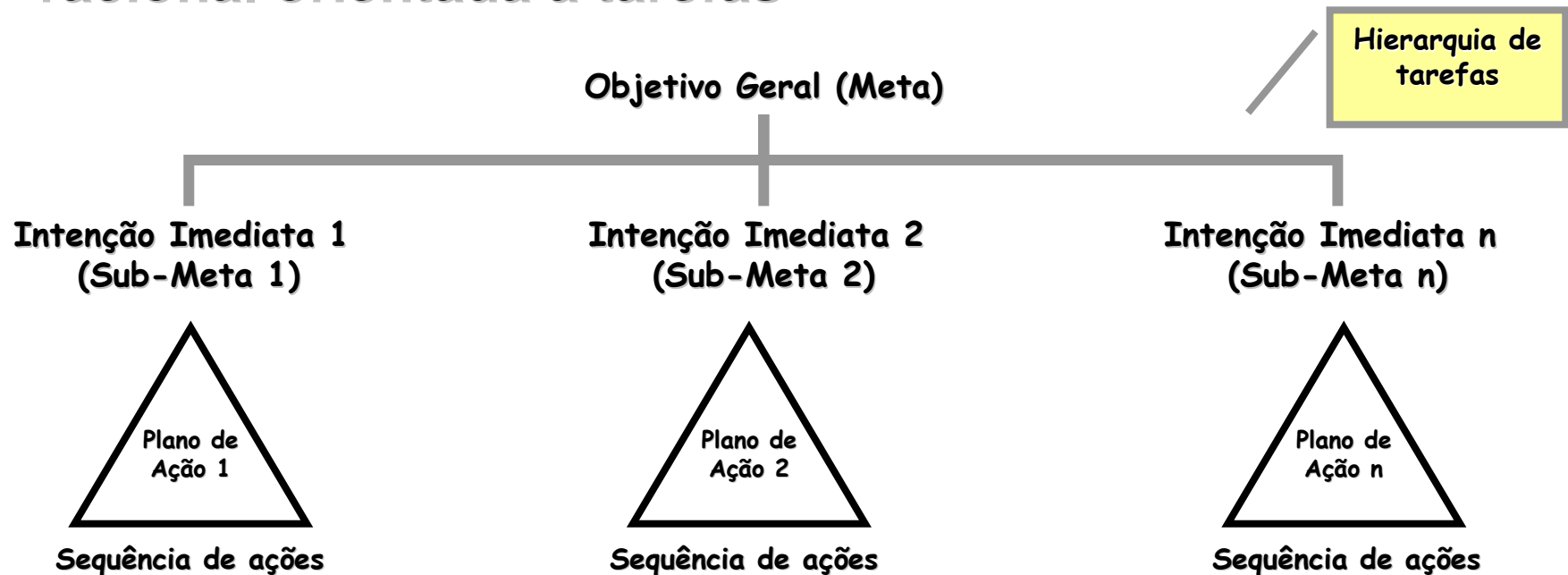
Da Teoria dos 7 Estágios

# Usabilidade: medidas e métricas



## Uma estrutura de Metas

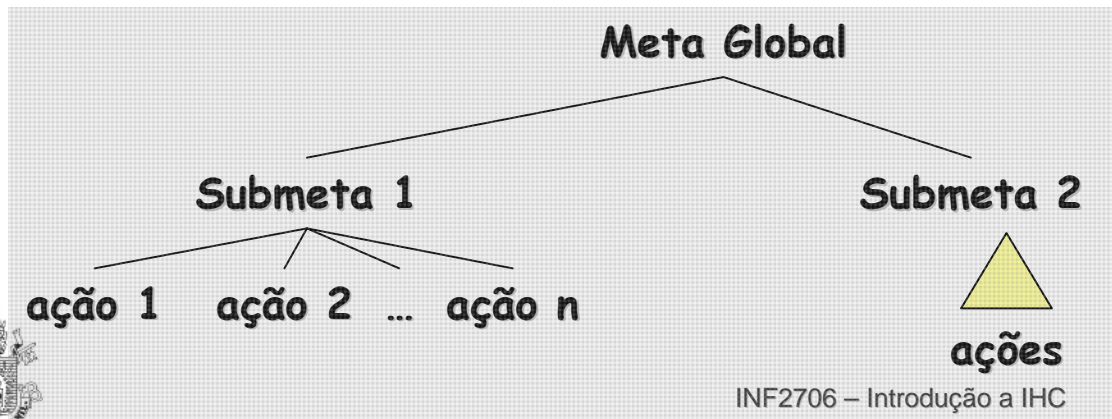
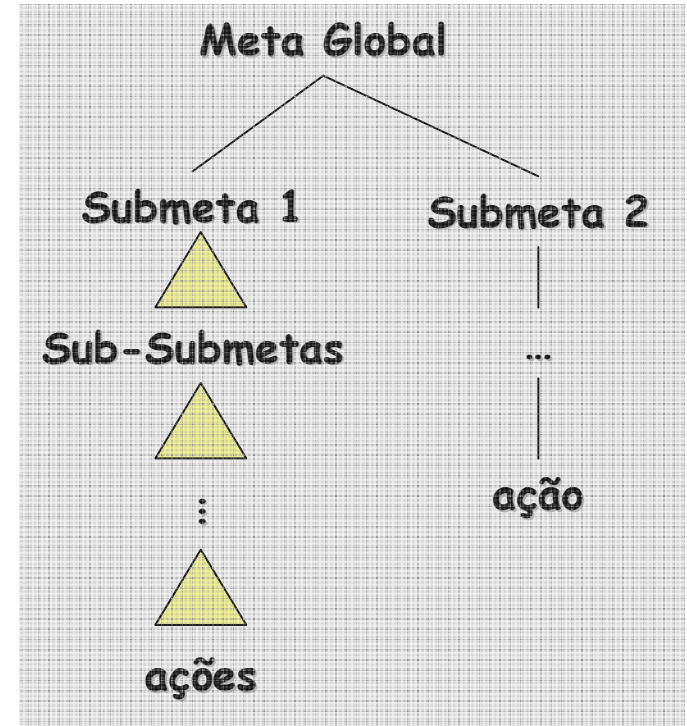
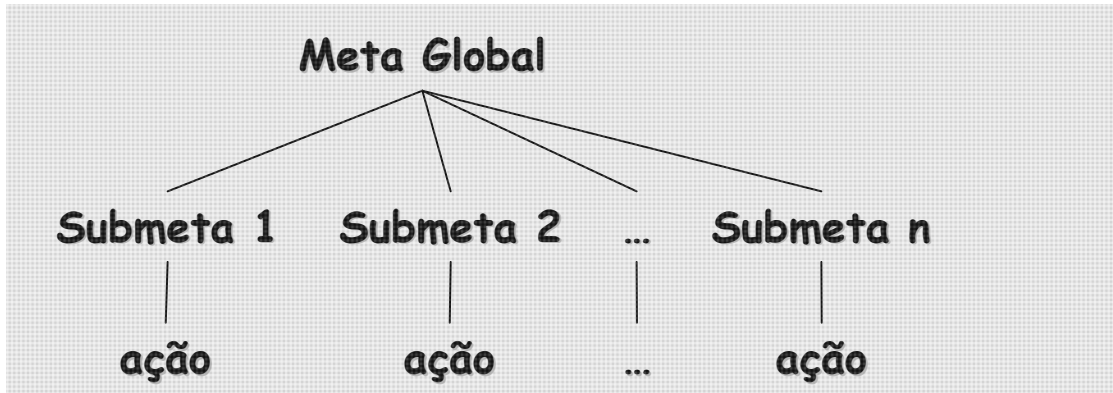
- O modelo clássico da Engenharia Cognitiva favorece a conceituação da interação como uma **atividade racional orientada a tarefas**.



# O que este modelo leva naturalmente a observar

- Nos golfos de execução: 3 casos-exemplo

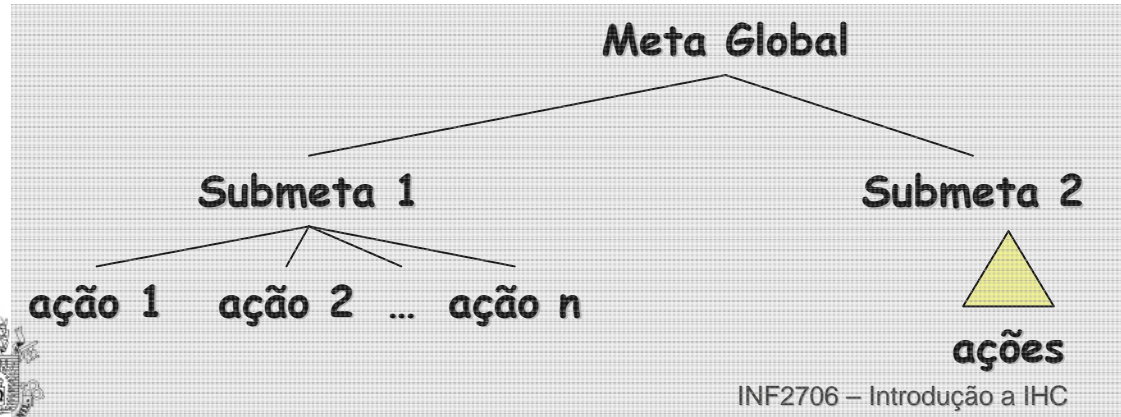
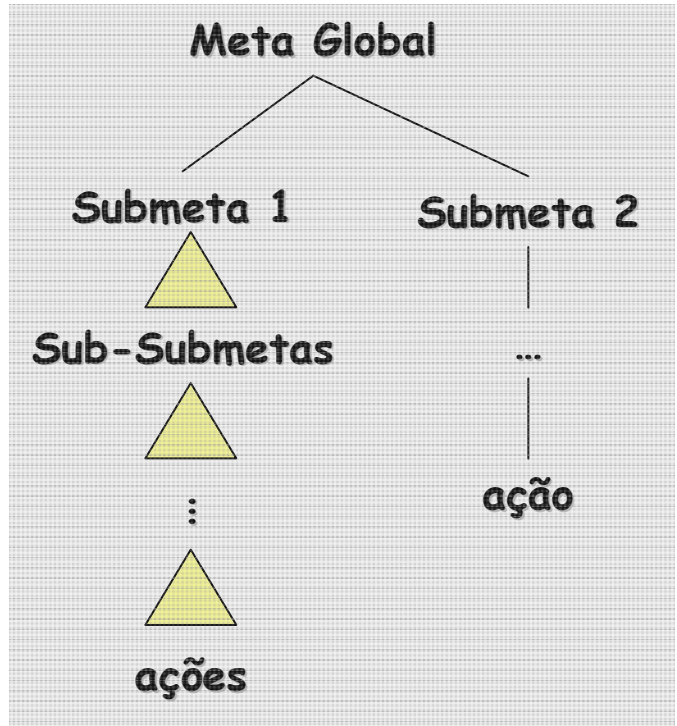
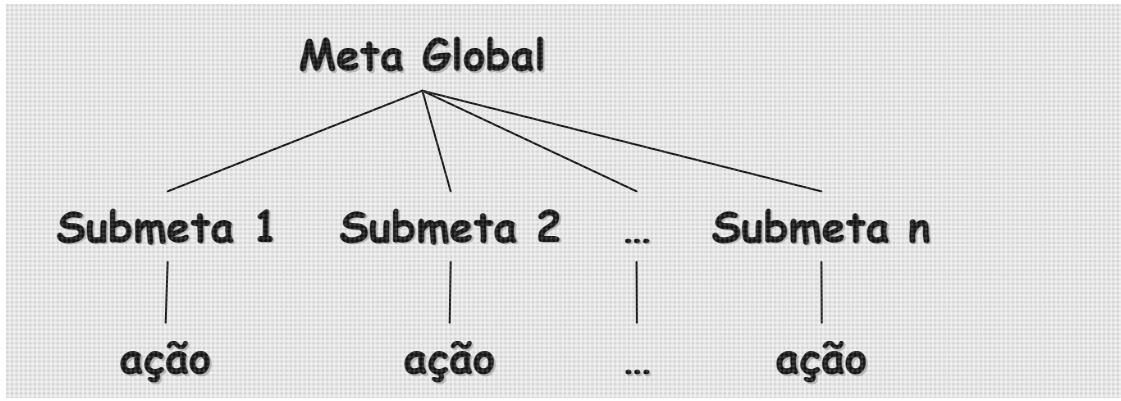
Exercício:  
Ilustrar



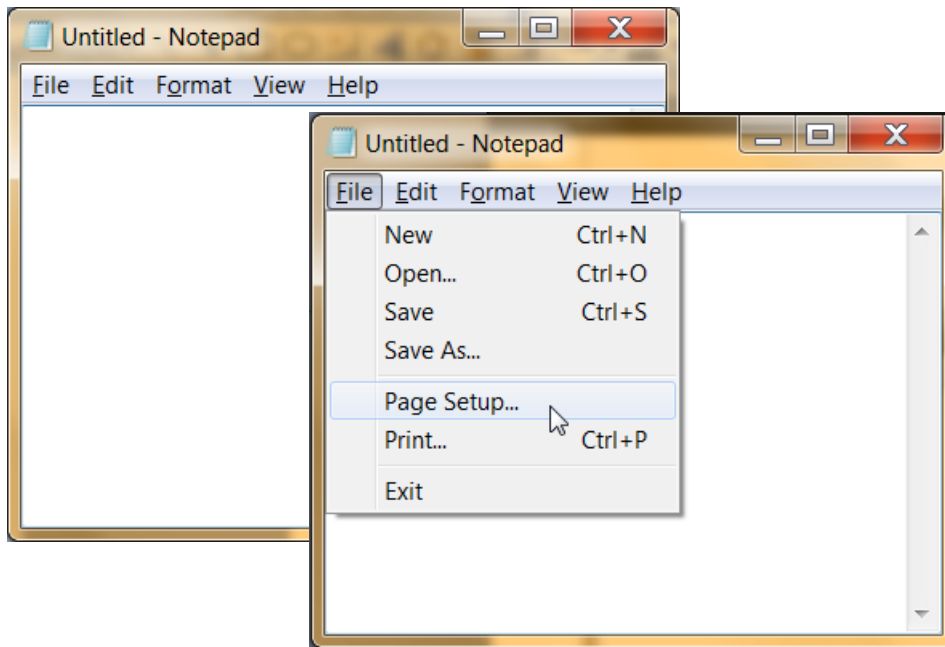
# O que este modelo leva naturalmente a observar

- Nos golfos de avaliação: 3 casos-exemplo

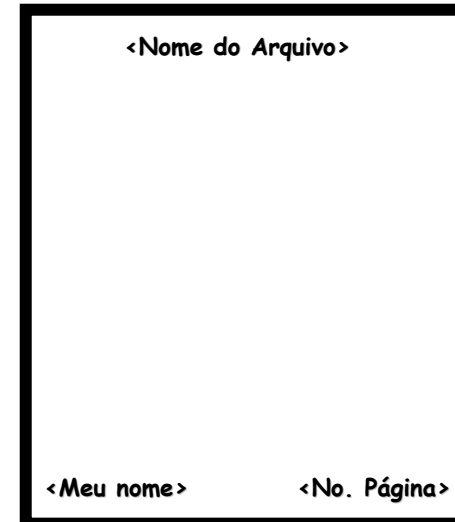
Exercício:  
Ilustrar



# Contexto Exemplo: Um simples editor de texto

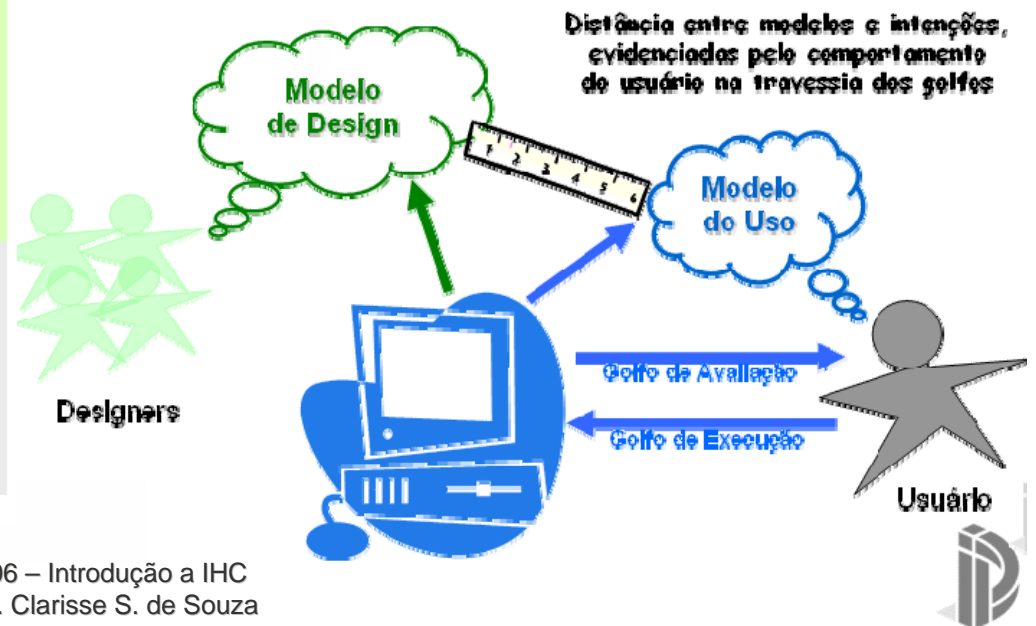
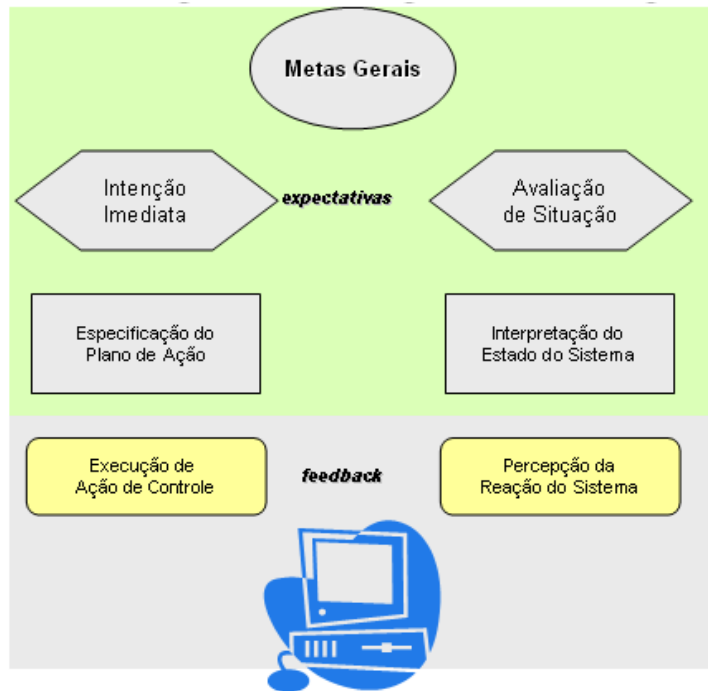


**Objetivo Geral do Usuário: Formatar páginas para posterior impressão**



# Avaliação da qualidade de IHC pela Eng. Cognitiva

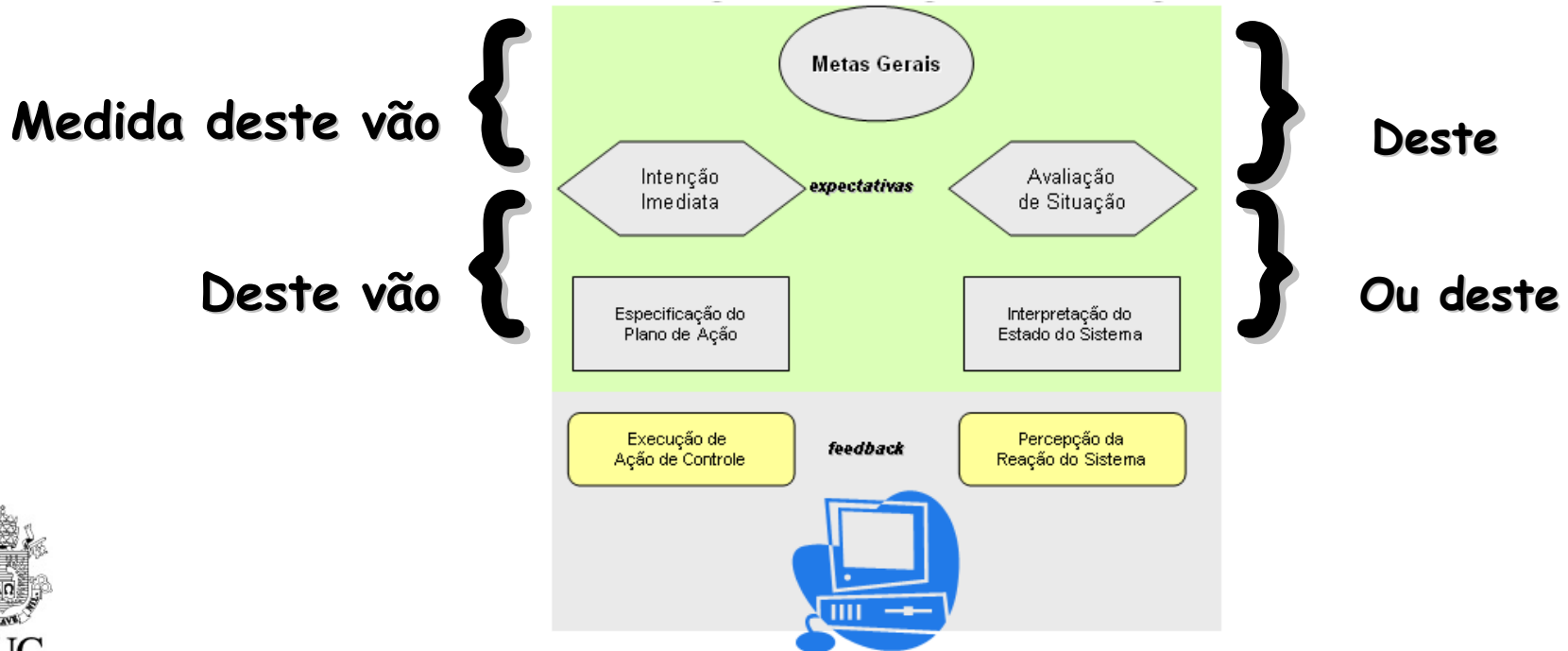
- Distância Semântica e Articulatoria



## Distâncias Semântica e Articulatoria (1/2)

- Distância Semântica

- “Grau de indireção” (passos intermediários necessários para ir de um ponto de origem a um ponto de destino) na passagem de uma etapa mental a outra.



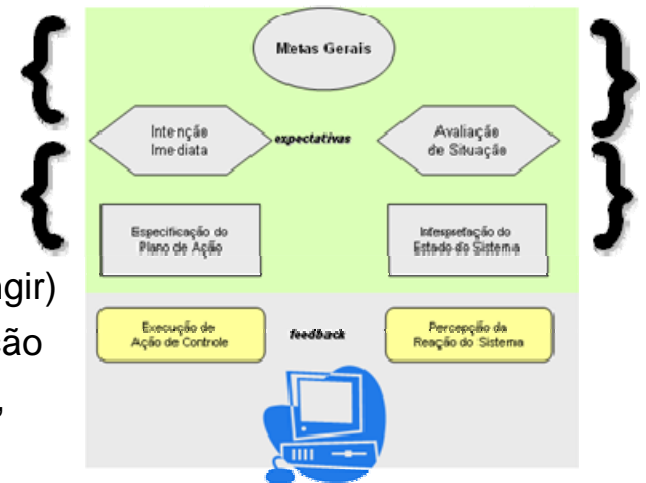
## Distância Semântica: detalhamento

- **No Golfo de Execução**

1. Origem: O usuário tem uma meta global em mente
  - Qual “o grau de indireção” no caminho que leva deste estado cognitivo (ie. de saber a meta global que quer atingir) ao estágio seguinte, de formulação de intenções imediatas (ie. sub-metas ou metas locais)?

2. Origem: O usuário tem uma ou mais intenções imediatas formuladas

- Qual “o grau de indireção” no caminho que leva deste estado cognitivo (ie. de saber que sub-metas quer atingir) ao estágio seguinte, de elaboração de um plano de ação (ie. ordenar/estruturar sub-metas a serem executadas, uma a uma)?



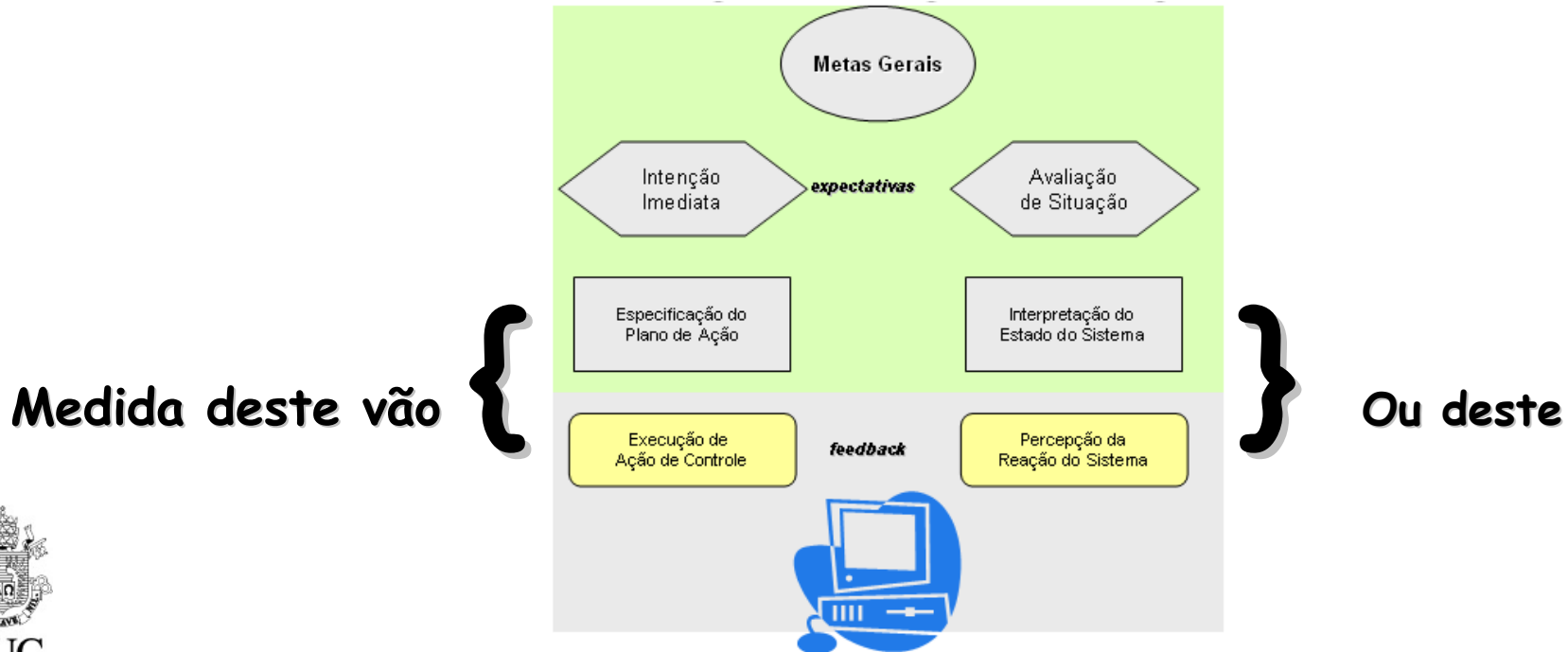
- **No Golfo de Avaliação**

- Digam vocês mesmos

## Distâncias Semântica e Articulatoria (2/2)

- Distância Articulatoria

- “Grau de indireção” (passos intermediários necessários para ir de um ponto de origem a um ponto de destino) na passagem de uma etapa mental para uma etapa física, ou vice-versa.



## Distância Articulatoria: detalhamento

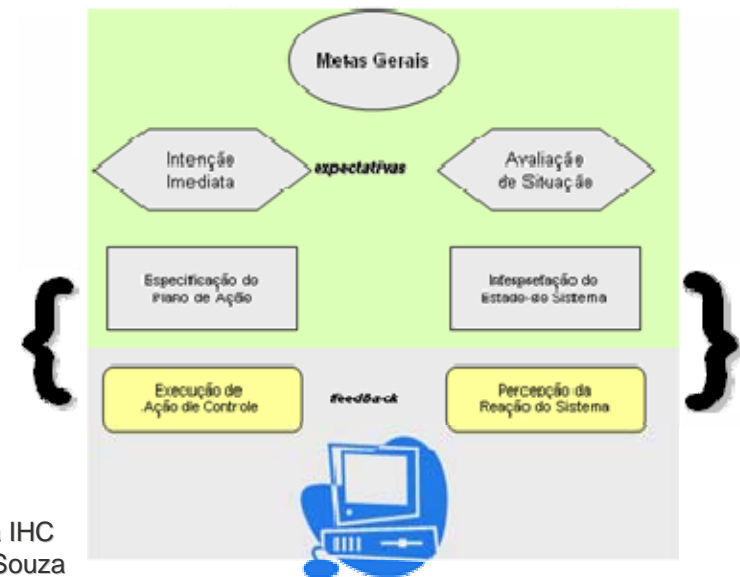
- **No Golfo de Execução**

1. Origem: O usuário tem um plano de ação formulado

- Qual “o grau de indireção” no caminho que leva deste estado cognitivo (ie. ter um plano de ação em mente) ao estágio seguinte, de execução deste plano (ie. acionar controles que efetuam a ação planejada)?

- **No Golfo de Avaliação**

- Digam vocês mesmos



## Para a próxima aula

- Trazer exemplo de seu interesse com boa ilustração de distância semântica e distância articulatória
  - Usar captura de imagens estáticas e/ou
  - Captura de imagens dinâmicas
    - Software de captura disponível: CamStudio  
<http://camstudio.org/>

**Na próxima aula serão sorteados 3 ou 4 alunos para apresentarem seu trabalho. O tempo de apresentação não deve ser superior a 10 minutos.**